

## 適用於 Apple Vision Pro 的 AppleCare+ 服務計劃

### 消費者權利對本計劃的影響

本計劃所賦與的權益乃附加在依消費者保護法與條例之規定所提供的所有權益及補償措施之上。本計劃不應損害相關消費者保護法所授予之權利，包括依法規保養法可接受補償之權利，以及在 APPLE 未能履行其任何合約責任時要求為損害作出賠償之權利。

### 1. 本計劃

本合約 (以下稱「計劃」) 約束由 Apple 依上述計劃提供的服務，包括本文件中的條款、你的計劃確認書 (以下稱「計劃確認書」)，以及你的計劃的銷售收據正本。你的計劃確認書將於購買時向你提供，或者之後自動寄送給你。如果你是從 Apple 購買計劃，便可以前往 [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products) 取得計劃確認書的副本。

對於因使用而導致意外損壞 (以下稱「ADH」) 的保障服務，本計劃下的「承保商」是指 AIG Insurance Hong Kong Limited (地址為 7/F, One Island East, 18 Westlands Road, Island East, Hong Kong)，此保險公司於《香港保險業條例》下獲授權在香港和經香港從事一般保險業務，並受保險業監管局規管。

本計劃使用的「Apple」是指 Apple Asia Limited (地址為 Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong)。承保商委聘 Apple 在本計劃下向客戶提供 ADH 維修 (直接提供或者經由關聯公司或授權維修中心提供)。

本計劃提供的權益是除了適用法律、製造商硬件保養和任何免費技術支援提供的權利外，所提供的額外權益。除非另外註明，否則無論是一次付清 (以下稱「整筆付清計劃」) 還是每月付款 (以下稱「每月付款計劃」)，本計劃條款均一律適用。

計劃涵蓋計劃確認書上所列的 Apple Vision Pro (以下稱「保養範圍內裝置」) 及原始包裝內含的配件 (以下稱「涵蓋的配件」)，以下統稱「保養範圍內設備」。保養範圍內設備必須是從 Apple 或 Apple 授權經銷商購買或租賃的新設備。如果保養範圍內設備的合法擁有權已轉讓予你，則本計劃亦必須已根據第 9 節轉讓予你。保養範圍內設備包括 Apple 根據本計劃第 2.1 或 2.2 節向你提供的任何更換產品。

保養從你購買本計劃時開始，除非遭到取消，否則效力持續直到你計劃確認書上註明的日期為止 (以下稱「計劃期間」)。

你可以在由 Apple 或你購買計劃的其他銷售者 (以下稱「經銷商」) 購買提供的銷售收據正本上，找到計劃價格。

本計劃旨在且僅適用於你的保養範圍內設備，不得用於你的商業目的。你不得以本計劃謀取任何經濟利益，包括但不限於為他人所擁有且不在本計劃保養範圍內的裝置尋求維修。為免疑義，除根據本計劃第 9 節規定外，你不得出售、轉移、分包、委託或轉讓你在本計劃下的任何權利。Apple 有權監控你的維修要求以確保合規性。違反本規定可能導致本計劃無效。

## 2. 保養項目

### 2.1 瑕疵或已耗損電池的硬件維修 (以下稱「硬件維修」)

若你於計劃期間通知 Apple 保養範圍內設備出現物料和製作工藝上的瑕疵，或保養範圍內設備的電池容量可保留之電量少於原始規格的百分之八十 (80%)，從而提交有效的索償，你將會獲提供硬件維修。請參閱第 2.3 節了解硬件維修履行詳情。

為免疑義，為可保留之電量少於原始規格百分之八十 (80%) 的電池 (即已耗損電池) 提供的硬件維修，只適用於保養範圍內裝置原裝包含的電池 (或 Apple 按本計劃第 2.3 節向你提供的替換電池)。

**本計劃的硬件維修保障範圍排除條款詳見第 3 節。**

### 2.2 因使用而導致意外損壞的維修 (以下稱「ADH 維修」)

若你於計劃期間通知 Apple 保養範圍內裝置因意外且非故意的外部事件 (例如掉落和液體接觸造成的損壞)，造成因使用而導致的意外損壞後發生故障 (以下稱「ADH」)，從而提交有效的索償，你將會獲提供 ADH 維修。有關損壞必須影響保養範圍內設備的功能，遮蓋玻璃的外觀損壞除外，例如刮痕、剝落、褪色、拉伸、凹痕和/或缺口。請參閱第 2.3 節了解 ADH 維修履行詳情。

**本計劃的 ADH 維修保障範圍排除條款詳見第 3 節。**

### 2.3 硬件保障與 ADH 維修的履行

若你於計劃期間就硬件維修或 ADH 維修提交有效的索償，Apple 將酌情決定採取下列其中一項做法：(i) 使用新零件或以前使用過並經過測試通過 Apple 功能要求的原裝 Apple 零件修復瑕疵品；或 (ii) 以新產品或由新的和/或以前使用過並經過測試通過 Apple 功能要求的原裝 Apple 零件組成之替換產品來更換該保養範圍內設備。

如果不可能或無法按照 (i) 和 (ii) 提供維修或更換服務，承保商將會以 Apple Store 代用金、Apple 禮品卡或現金形式，向你提供相當於 Apple 保養範圍內設備目前零售價的金額 (如果 Apple 目前並無出售有關保養

範圍內設備型號，則以 Apple 最後出售該保養範圍內設備型號的零售價為準)，或相當於購買證明正本上所示的保養範圍內設備已付金額，以較高者為準。如需報銷，原本的保養範圍內設備將會成為 Apple 的財產，而由於保養範圍內設備不再由你擁有，因此計劃會自動取消。

ADH 維修服務須支付下述的維修費用。你所得的各項 ADH 維修服務屬於「維修活動」，並須支付下述的維修費用。

如果 Apple 為你更換保養範圍內設備，本計劃下提供的所有替換產品將具有與原始保養範圍內設備相同或大致相似的功能 (例如：具有相同或更佳技術特色或功能的不同型號，或具有相同或更佳技術特色或功能但顏色不同的相同型號)，又或 Apple 可以選擇提供技術或實用性特色或功能有別於原始保養範圍內設備的相同或更新型號作為替換產品。如果 Apple 為你更換保養範圍內設備，原先的產品即成為 Apple 的財產，而替換產品則為你的財產，其保養有效期為本計劃期間之剩餘期間。

Apple 可能會在維修時使用與保養範圍內設備或原廠零件來源國家/地區不同的保養範圍內設備或替換零件。

如下文所述，排除條款將適用於某些情況。

#### 2.4 維修費和維修活動

每次因 ADH 而接受維修，均屬一次「維修活動」。計劃生效期間，你的保養範圍內設備可接受無限次的維修活動，直至計劃取消或終止。在計劃取消或終止之後送交 Apple 的維修活動請求，將不受計劃保障。

**重要事項：**請參閱第 3 節 ADH 維修規定的排除條款。

下列維修費用適用於各次維修活動：

級別 1 ADH 維修活動 - ADH 以至涵蓋的配件	HK\$229
級別 2 ADH 維修活動 - 其他 ADH	HK\$2299

\*費用包含由你支付的適用稅金。

如要符合級別 1 ADH 維修活動費用的資格，保養範圍內設備除了所涵蓋配件以外必須沒有任何額外損壞，否則該等額外損壞將導致 Apple 無法維修和/或更換所涵蓋配件。有額外損壞的保養範圍內設備，將按級別 2 ADH 維修活動費用收費。

依據本計劃向你提供的 ADH 保養範圍，會在你購買本計劃的司法管轄區內按照 Apple 與承保商協議權益的方式向你提供。

請注意，如果你在香港以外的國家/地區或司法管轄區於本計劃下要求維修，可能必須以該國家/地區的貨幣及適用收費支付維修費用或當地等值的費用。如想了解更多詳情，包括各國家/地區的適用收費，請前往 AppleCare+ 支援網站 [apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus](https://apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus) 選取你要維修的裝置和所在地區，以查閱適用條款和收費。

## 2.5 技術支援

在計劃期間內，Apple 會以電話及網頁介面為你提供保養範圍內設備的優先技術支援資源 (以下稱「技術支援」)。技術支援可能涵蓋安裝、啟動、設定、故障診斷和復原等協助 (不包含資料復原)，包括儲存、擷取及管理檔案、解釋系統錯誤訊息，判斷何時需要硬件維修或可能適用 ADH 保養範圍。Apple 將提供支援軟件最新版本和前一主要版本的支援。本節所稱「主要版本」一詞是指由 Apple 商業發行之軟件的重要版本，版本號碼格式如「1.0」或「2.0」，且亦非測試版或預先發行形式。

Apple 技術支援僅限下列幾項：(i) 保養範圍內設備，(ii) 預先安裝在保養範圍內設備上，或設計為與保養範圍內設備操作的 Apple 品牌操作系統 (以下稱「VisionOS」) 和 Apple 品牌軟件應用程式 (以下稱「消費者軟件」)，以及 (iii) 保養範圍內設備與符合保養範圍內設備連線規格、並且執行保養範圍內設備支援之操作系統的電腦或裝置之間的連線問題。

如下文所述，排除條款將適用於某些情況。

## 3. 哪些項目不受保養？

### 3.1 硬件維修和 ADH 維修

Apple 可能會將硬件維修和 ADH 維修的範圍，限制在保養範圍內設備的原購買國家/地區。接受硬件或 ADH 維修的條件包含所有保養範圍內設備均須完整退回 Apple，包括所有原廠零件或 Apple 授權的替換元件，而你必須符合第 6 節所列的你的責任。本限制不會損害你在消費者保護法中的權益。安裝第三方零件可能會影響你的保養範圍。

在下列情況下，Apple 不會提供硬件維修和 ADH 維修：

(a) 對於正常磨損和損壞的防護；

- (b) 維修不影響保養範圍內設備的功能或正常運作之外觀損壞，包括刮痕、剝落、褪色、拉伸、凹痕和/或缺口，除非有關外觀損壞限於遮蓋玻璃的刮痕、剝落、褪色、拉伸、凹痕和/或缺口，在此情況下須支付級別 2 ADH 維修活動費用；
- (c) 維修與保養範圍內設備一起使用的第三方零件或配件 (包括不限於處方版本或其他矯視眼鏡) 之任何損壞，包括刮痕、剝落、褪色、拉伸、凹痕和/或缺口；
- (d) 維修因任何類型的不尋常或不當使用、濫用、誤用、疏忽，或因任何其他與擁有者手冊、用戶指南不符的使用方式，或因你對於正確操作、護理以及由 Apple 提供或按照保養範圍內設備之擁有者手冊或用戶指南所提供之維護，你未能按照或遵從 Apple 所作的指示，而造成的任何損壞 (包括 ADH)。
- (e) 進行預防性維護；
- (f) 更換遺失或失竊的保養範圍內設備；
- (g) 維修由魯莽、濫用、存心或蓄意行為或使用方式，或是以任何非正常或非 Apple 預設方式使用保養範圍內設備而造成的損壞，包括嚴重物理性損壞 (例如：產品遭到撞擊、彎曲或浸於液體中)；
- (h) 安裝、拆除或棄置保養範圍內設備，或是保養範圍內設備進行維修時提供給你的設備；
- (i) 維修由保養範圍內設備以外產品造成的損壞；
- (j) 修復不屬於保養範圍內設備之產品的損壞；
- (k) 為曾經遭到 Apple 或 Apple 授權代表以外人員開啟、維修 (包括升級和擴充)、修改、安裝或變更過的保養範圍內設備維修任何損壞 (無論原因為何)；
- (l) 維修或更換保養範圍內設備所用的任何電池，而有關電池並非保養範圍內設備原裝或 Apple 按照本計劃第 2.1 至 2.3 節向你提供的更換電池。
- (m) 如果你是在購買保養範圍內設備後才購買本計劃，則恕不維修保養範圍內設備原先存在的問題；
- (n) 為序號遭到變更、污損或去除的保養範圍內設備維修任何損壞；
- (o) 維修火警、地震、水浸或類似外在原因導致的損壞；
- (p) 對於有害物料之存在而導致損壞的防護，包括但不限於對人類健康帶來風險的生物材料和致敏原；
- (q) 由於本計劃中明確列出的保養損失以外的任何原因或損失，包括任何未經授權存取或未經授權使用相關系統、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼，導致用於儲存、處理、存取、傳輸或接收保養範圍內設備內資訊的任何電子硬件或軟件或其元件的損失、喪失使用權、損壞、損毀、無法存取或無法操作；
- (r) 保養範圍內設備儲存的任何電子資料之丟失、無法使用、損壞、損毀、無法存取或無法操作，包括因未經授權存取或未經授權使用相關資料、拒絕服務攻擊或者接收或傳輸惡意代碼而造成的任何相關損失；或
- (s) 如果你尋求維修的裝置雖適用本計劃，但你為了促進自己的經濟利益而將之用於商業目的，包括你已出售、轉移、分包、委託或轉讓你在本計劃下的任何權利 (本計劃第 9 節規定之情形除外)。

### 3.2 技術支援

下列情況下，Apple 不會提供技術支援：

- (a) 以非設計初衷方式使用或修改的保養範圍內設備、VisionOS 或消費者軟件；
- (b) 能夠透過將軟件升級到當時最新版本而解決的問題；

- (c) 第三方產品或該產品對保養範圍內設備、VisionOS 或消費者軟件所造成的影響或互動；
- (d) 與消費者軟件或與保養範圍內設備之連線問題無關的電腦或 VisionOS 使用；
- (e) VisionOS 或消費者軟件以外之軟件；
- (f) 任何設計為「Beta 測試」、「預先發佈」、「預覽」或類似目的之消費者軟件；
- (g) 在保養範圍內設備上存放或記錄之任何軟件或資料的損壞或遺失（註：本計劃並未涵蓋軟件程式和使用者資料的復原和重新安裝）；
- (h) 第三方網絡瀏覽器、電郵應用程式和互聯網服務供應商軟件，或使用該等軟件必要的 VisionOS 設定；
- (i) 由於本計劃中明確列出的保養損失以外的任何原因或損失，包括任何未經授權存取或未經授權使用相關系統、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼，導致用於儲存、處理、存取、傳輸或接收保養範圍內設備內資訊的任何電子硬件或軟件或其元件的丟失、無法使用、損壞、損毀、無法存取或無法操作；或
- (j) 保養範圍內設備儲存的任何電子資料之丟失、無法使用、損壞、損毀、無法存取或無法操作，包括因未經授權存取或未經授權使用相關資料、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼而造成的任何相關損失。

#### 4. 如何獲得維修及支援

你可以致電 (852) 2112-0099 聯絡 Apple 或瀏覽 [support.apple.com/en-hk](https://support.apple.com/en-hk)，以獲得維修或技術支援。你必須符合本計劃的所有條款及細則以獲取維修或支援，包括但不限於第 6 節所列的你的責任。

#### 5. 維修選項

Apple 將透過下列其中一個或多個選項，向你提供硬件或 ADH 維修服務：

(a) 自攜維修服務。大部分的保養範圍內設備均可使用自攜維修服務。請將保養範圍內設備送回 Apple 經營的零售店據點，或送至提供自攜維修服務的 Apple 授權維修中心（以下稱「AASP」）。維修服務將在零售店內為你執行，或者零售店可能會將保養範圍內設備送交 Apple 維修服務（以下稱「ARS」）站以作維修。你必須及時取回保養範圍內設備。

(b) 上門維修服務。上門維修服務可能適用於保養範圍內設備，前提是保養範圍內設備所在地點位於 Apple 授權上門維修服務供應商所在地的 80 公里半徑範圍內。如下所述，可透過快速更換服務（以下稱「ERS」）進行維修的部分零件，則不符合上門維修服務的資格。如果 Apple 認為可以提供上門維修服務，Apple 將派遣維修技術員前往保養範圍內設備所在地點。維修服務將於該地點現場進行，或者維修技術員會將保養範圍內設備運送至 AASP 或 ARS 地點進行維修。如果保養範圍內設備乃於 AASP 或 ARS 地點進行維修，維修完畢後 Apple 會安排將保養範圍內設備送至你所在地點。如果維修技術員於約定時間未能取得保養範圍內設備，則任何額外上門服務可能需要另行收費。

(c) 郵寄維修。保養範圍內設備或可使用直接郵寄維修服務。如果 Apple 判斷你的保養範圍內設備符合郵寄維修服務的資格，Apple 會向你寄送已預付運費的貨運單 (如有必要，還會附上包裝材料)。你必須依照 Apple 的指示，將保養範圍內設備寄送到 ARS 地點。一旦完成維修，ARS 站會將保養範圍內設備退還給你。若你遵循所有指示，Apple 會支付往返你的地點之運費。

(d) 快速更換服務 (以下稱「ERS」)。

ERS 可能適用於保養範圍內設備，視乎你要求維修時的當地容量和供應情況以及保養範圍內設備的損壞而定，並受當地法律約束。

若你為硬件維修選用 ERS (如有提供)，將無需支付 ERS 維修費用。在適用情況下，如果你選擇為保養範圍內設備電池和/或電池連接線的 ADH 維修使用 ERS，有關維修將須支付第 2.4 節所列的級別 1 維修活動費。如果你選擇為任何保養範圍內裝置組件的 ADH 維修使用 ERS，有關維修將須支付第 2.4 節所列的級別 2 維修活動費，因為我們將向你提供保養範圍內裝置的替換項目。

如果 Apple 要求你退回保養範圍內裝置，Apple 可能需要你提供保養範圍內裝置全額價值的信用卡授權，作為替換裝置之零售價格以及適用運費的保證金。

Apple 可能會指示你只退回保養範圍內裝置的受影響組裝零件。Apple 會退回不需要維修的組裝零件。如果 Apple 要求你只退回電池或保養範圍內裝置的受影響組裝零件，Apple 可能需要你提供信用卡授權，作為電池和/或組裝零件之零售價格以及適用運費的保證金。

如果你無法提供信用卡授權，則可能無法使用維修服務，在此情況下 Apple 會為你提供其他維修安排。如果你未能依指示退還替換裝置或組裝零件，或是所退還的替換裝置或組裝零件不符合維修資格，Apple 將依已授權的金額對信用卡扣款。

如需進一步協助，你應透過下列電話號碼聯絡 Apple。

Apple 可能變更 Apple 為你提供維修或替換服務的方式，以及保養範圍內設備接收特定維修方式的資格。

可用的維修選項取決於你提出維修要求時所在的國家/地區。維修選項、零件供應情況和回應時間可能因地而異。如果在非產品購買國家/地區無法提供保養範圍內設備之維修，則你可能必須負責支付運費及處理費，以便送至可提供維修之國家/地區進行維修。如果你在非產品購買國家/地區要求維修服務，則必須遵守所有適用的進出口法規，並承擔所有關稅、增值稅和其他相關營業稅與費用。針對國際維修服務，Apple 可採符合當地標準的同等產品或零件來維修或更換產品和零件。

## 6. 你的責任

如在計劃下尋求維修和支援服務，即表示你同意：(i) 提供你的計劃合約號碼、計劃的購買證明正本、保養範圍內設備的購買證明正本，以及保養範圍內設備的序號；(ii) 提供保養範圍內設備問題的症狀和原因相關資訊；(iii) 回應提供必要資訊的要求，

以對保養範圍內設備進行診斷或維修；(iv) 遵循 Apple 給你的指示；(v) 在收到要求時提供資料以核實你的計劃擁有者身分 (即你的姓名、電話號碼、電郵地址、Apple ID 和/或 Apple 認為有必要的任何其他資料)；(vi) 在要求維修之前，將軟件更新為最近發佈的版本；及 (vii) 備份保養範圍內設備上的軟件和資料。

硬件維修期間，APPLE 將刪除保養範圍內設備上的內容、重新格式化儲存媒體，以及重新安裝保養範圍內設備的原始軟件配置和後續的更新版本，這樣會導致維修前殘留於保養範圍內設備中的所有軟件和資料一律被刪除。若保養範圍內設備保持原始設定，Apple 將退還保養範圍內設備或根據適用的更新項目提供替換品。此為硬件維修的一部分，Apple 可能會安裝無法再將保養範圍內設備回復為舊版 VisionOS 的更新項目。VisionOS 更新可能會導致原本保養範圍內設備上所安裝之第三方應用程式與保養範圍內設備不再兼容，或無法在保養範圍內設備上運行。你必須自行負責重新安裝所有其他軟件程式、資料和密碼。

## 7. 法律責任限制

在適用法律允許的最大範圍內，APPLE 及其員工和代理商及承保商在任何情況下，對你或保養範圍內設備之任何後續持有人，就保養範圍內設備之間接性或衍生性損壞均不負任何責任，包括但不限於回復、重新燒錄或重現任何程式或資料或者未能維護資料之保密性而產生之成本、任何因 APPLE 或承保商依本計劃應盡之責任而造成之業務、利潤、收入或預期成本節約之損失。在適用法律允許的最大範圍內，APPLE 及其員工和代理商及承保商依本計劃對你及任何後續持有人的責任限制，不應超過本計劃之原先支付的價錢。APPLE 特別排除以下保證：(i) 其將在不對程式或資料構成風險或損失的情況下，負責維修或替換保養範圍內設備；(ii) 其將維護資料之保密性；或 (iii) 產品之運作將不受干擾或沒有錯誤。

本計劃所賦與的權益，乃附加在依消費者保護法與條例之規定所提供的任何權益及補償措施之上。在此等法律和條例可能限制相關責任之範圍內，APPLE 責任僅限於自行酌定更換或維修保養範圍內設備或是提供維修服務。部分州或省不允許排除或限制附隨性或衍生性損壞責任，因此上述部分或所有限制可能不適用於你。

## 8. 取消

### 8.1 你的取消權利

無論是哪一種計劃，你可以隨時基於任何原因取消本計劃，取消申請將於你透過以下方式通知 Apple 後即時生效：致電 [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) 網頁所列的電話號碼，或寄送書面通知至 AppleCare

Administration, Apple Asia Limited (地址為 Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong)。

(a) 取消並退還保養範圍內設備：

無論是哪一種計劃，如要取消計劃並退還保養範圍內設備，請在原始銷售渠道的退貨政策允許的範圍內，聯絡最初購買保養範圍內設備的銷售渠道 (經銷商或 Apple)。你 (或分期計劃的付款第三方) 將獲得全額退款。

(b) 向 Apple 授權經銷商購買計劃後三十 (30) 天內取消：

如果你透過 Apple 授權經銷商購買此計劃，並於購買計劃後三十 (30) 天內取消，你可能需要經由 Apple 授權經銷商取消計劃以獲得退款。

(c) 任何其他取消情況：

(i) 整筆付清計劃：

如要取消整筆付清計劃，你可以致電 Apple，或寄送書面通知 (其中註明你的計劃合約編號) 至 AppleCare Administration, Apple Asia Limited (地址為 Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong)。

你必須將本計劃的購買證明副本與通知一起寄送。

除非當地法律另有規定，否則取消的退費規定如下：

(A) 如果你是在購買本計劃，或是收到本計劃之後的三十 (30) 天內取消 (以較遲者為準)，則會在扣除依照本計劃為你提供之任何收益的價值後，向你提供全額退款。

(B) 若你在收到本計劃超過三十 (30) 天之後取消，將依原始購買價格收到按比例退款金額，減去依本計劃提供予你之任何維修的價值金額。按比例退款金額是根據本計劃購買日期起尚未到期之計劃期間百分比計算。

(ii) 每月付款計劃：

要取消每月付款計劃，你可以：

(A) 於收費平台停止下一次每月付款計劃的續期收費 (如適用)；或是

(B) 致電你的收費服務供應商 (經銷商或 Apple) 以取消你的每月付款計劃。

除非適用的當地法律另有規定，否則取消將延至最後一次支付每月款項當月最後一天午夜執行。你的每月付款計劃將一直有效直至當月最後一天，屆時計劃將會取消，且不會就取消計劃而退款。如果你未能及時全額支付任何一個月份的費用，則會被視為你有意取消你的計劃，而你無權收取任何已支付月費的退款。

如果你的每月付款計劃由第三方撥付，可聯絡該付款第三方以取消計劃。Apple 可能會將任何退款退還至為你支付計劃費用的付款第三方。

## 8.2 Apple 的取消權利

除非適用的當地法律另有規定，否則若有欺詐或實質性虛假陳述，或你為促進自己的經濟利益而將本計劃用於商業目的，Apple 可以取消本計劃 (無論是代表自己或代表承保商)。Apple 可能會 (代表自己或承保商) 要求就提供給你的所有服務立即付款，且不得以任何形式退款。

此外，除非當地適用法律另有規定，否則如果無法取得保養範圍內設備的維修零件，Apple 得提前三十 (30) 天書面通知取消本計劃。如果當地法律允許，且 Apple 因為無法供應維修零件而取消本計劃，你將收到依本計劃剩餘期間之比例的退款。

## 8.3 取消的影響

從取消生效日期起，Apple 依本計劃應對你承擔的未來義務均完全取消。

## **9. 計劃轉移**

你可以一次過將本計劃享有的所有權益永久轉移至另一方，前提是：(i) 你將原始購買證明、計劃確認書、計劃資料印副本，以及本服務合約轉移給另一方；(ii) 你透過寄送轉移通知至下列地址以通知 Apple - AppleCare Administration, Apple Asia Limited (地址為 Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong)；以及 (iii) 另一方接受本服務合約的條款。此外，針對每月付款計劃，包括你自行出資讓人購買本計劃的情況，受轉移方必須承擔並履行轉移方的所有付款責任；若受轉移方未能承辦並履行該等責任，根據第 8.1 節所述，適用於每月付款計劃的取消條款便會即時生效。

就轉移一事向 Apple 作出通知時，你必須提供計劃合約編號、保養範圍內設備的序號，以及新擁有者的姓名、地址、電話號碼和電郵地址。

## **10. 一般條款**

- (a) Apple 可能將其義務之履行轉包或轉讓予第三方，但此舉並不會免除其對你的義務。
- (b) 對於因超出 Apple 合理控制之事件造成未能履行或延遲履行本計劃義務的情況，Apple 無須負任何責任。
- (c) 你不一定要對保養範圍內設備執行預防性保養才能依本計劃接受維修。
- (d) 本計劃僅於香港提供及生效。本計劃並未在所有司法管轄區提供，本計劃不在法律禁止之地方提供。
- (e) 未達法定成年年齡者不得購買本計劃。
- (f) 香港特別行政區之法律為本計劃之準據法。
- (g) 在履行義務時，Apple 得酌情決定並僅為監控 Apple 回覆品質之目的，對你與 Apple 間通話的部分或全部內容進行錄音。
- (h) 你同意依本計劃透露給 Apple 之任何資訊或資料不具機密或專屬性質。另外，你同意 Apple 可能在提供任何維修時代表你收集及處理資料。其中可能包括依照 Apple 客戶私隱政策將你的資料轉移給關係企業、保險業者或維修中心。
- (i) Apple 備有安全性措施，應該能保護你的資料免受未經授權的存取或揭露，以及非法破壞。
- (j) 你明白並同意若購買計劃，Apple 將會根據 Apple 顧客私隱政策 (詳見：[apple.com/hk/legal/privacy/](https://apple.com/hk/legal/privacy/)) 使用、處理、轉移和保護你的資料。在不影響上述條文的前提下，你同意 Apple、其關聯公司或服務供應商可以使用和處理你的姓名、裝置序號、聯絡資料、維修記錄，以及 Apple、其關聯公司或服務供應商就你的計劃所收集或產生的其他個人資料，以用於：
- (i) 提供和管理「計劃」下的維修並履行本合約；(ii) 確保服務質素；及 (iii) 就你的計劃、相關財務交易及本合約下的服務和支援與你通訊。對於此等用途，你同意當中可能包括在 Apple、其關聯公司和服務供應商之間的個人資料傳輸。如對個人資料處理方式有任何疑問，請透過所提供的電話號碼或前往 [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact) 聯絡 Apple。如果你希望存取 Apple 所持有與你相關的資料，或你想要更改資料，請至 [appleid.apple.com/hk](https://appleid.apple.com/hk) 更新你的個人聯絡偏好設定，或透過 [apple.com/hk/privacy/contact/](https://apple.com/hk/privacy/contact/) 聯絡 Apple。
- (k) 本計劃之條款，包括本計劃的銷售收據正本和計劃確認書，其效力優先於任何與其相衝突的條款、附加條款或任何採購訂單或其他文件之其他條款，且構成你與 Apple (及保險業者，如適用) 間就本計劃所達成之完整理解。

(l) Apple 並無義務延續本計劃。如果 Apple 提出延續本計劃，Apple 將會確定價格和條款。

(m) 本計劃並無非正式的爭議和解程序。

(n) 「Apple」為依本計劃相關之所有義務的法律及財務責任者，惟不包括 ADH 保養範圍。就如第 1 節說明，針對 ADH 保養範圍，保險業者委任 Apple 提供本計劃第 2.2 節所述之維修活動，並負擔維修活動超出你所支付維修費用的成本。

(o) 就 ADH 維修而言，承保商不應被視為提供保障，且無需負責據此支付任何申索或提供任何權益，範圍限於提供此等保障、支付此等申索或賦予此等權益會導致承保商、其母公司或其最終的控制實體，在聯合國決議案又或香港、歐盟、英國或美國的貿易或經濟制裁、法例或規例下受到任何制裁、禁制或限制。

#### **電話號碼**

如需當地的電話號碼，請參閱 [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232)。

\* 電話號碼及辦公時間可能不同並隨情況變動。免付費號碼並非所有國家/地區皆有提供。

032124 AC+ VP Hong Kong v1.0 – Traditional Chinese (HK)