Polski — Wybierz preferowany język ›

Zasady ochrony prywatności Apple

Zaktualizowano 30 lipca 2025

W niniejszych Zasadach ochrony prywatności Apple przedstawiono sposoby zbierania, używania i udostępniania przez Apple danych osobowych Użytkownika.

W uzupełnieniu do niniejszych Zasad ochrony prywatności Apple podaje dane i informacje dotyczące prywatności w ramach produktów i niektórych funkcji Apple, które wymagają użycia danych osobowych Użytkownika. Tego typu informacjom właściwym dla produktów towarzyszy ikona Dane i prywatność.

Przed włączeniem tych funkcji Użytkownik będzie mieć możliwość zapoznania się z tymi informacjami właściwymi dla danego produktu. Informacje te można również wyświetlić w dowolnym momencie w ustawieniach tych funkcji i/lub w witrynie apple.com/pl/legal/privacy/data/.

Warto zapoznać się ze stosowanymi przez Apple praktykami dotyczącymi prywatności dostępnymi za pośrednictwem poniższych nagłówków oraz w witrynie W razie jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z Apple.

Pobierz egzemplarz niniejszych Zasad ochrony prywatności (PDF)

Zasady ochrony prywatności dotyczące aplikacji Apple służących do badania stanu zdrowia ›

Jak Apple definiuje dane osobowe?

Apple szanuje podstawowe prawa do prywatności i uważa, że prawa te powinny być takie same na całym świecie. **Z tego względu wszelkie dane, które dotyczą zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej lub są z nią powiązane lub możliwe do powiązania przez Apple, Apple uznaje za „dane osobowe" niezależnie od miejsca zamieszkania tej osoby fizycznej.**Oznacza to, że danymi osobowymi są zarówno dane, które bezpośrednio identyfikują Użytkownika (np. imię i nazwisko), jak i dane, które nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację Użytkownika, ale mogą być w uzasadniony sposób użyte do takiej identyfikacji (na przykład numer seryjny urządzenia Użytkownika). Na potrzeby niniejszych Zasad ochrony prywatności zagregowane dane uznaje się za dane nieosobowe.

W niniejszych Zasadach ochrony prywatności określono sposób, w jaki Apple lub spółka stowarzyszona Apple (łącznie „Apple") postępuje z danymi osobowymi Użytkownika, niezależnie od tego, czy Użytkownik kontaktuje się z Apple za pośrednictwem witryn internetowych Apple, aplikacji Apple (na przykład Apple Music lub Portfel) lub osobiście (w tym telefonicznie lub w Apple Store). Apple może również zamieszczać w swoich usługach łącza do witryn osób trzecich lub udostępniać aplikacje osób trzecich do pobrania w sklepie App Store. Zasady ochrony prywatności Apple nie mają zastosowania do sposobu definiowania ani używania danych osobowych przez osoby trzecie. Apple zachęca Użytkownika do zapoznania się z zasadami ochrony prywatności takich osób trzecich przed kontaktem z takimi osobami.

Prawo do prywatności Użytkownika w Apple

Apple szanuje prawa Użytkownika do poznania, poprawiania, przekazywania, ograniczania przetwarzania, usuwania i uzyskiwania dostępu do danych osobowych Użytkownika. Apple umożliwia swoim klientom na całym świecie wykonywanie tych praw w sposób pozbawiony dyskryminacji oraz z zachowaniem niepogorszonego zakresu usług Apple. Użytkownik, który otrzymał wniosek o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Apple i wyraził ją, może ją w dowolnym momencie wycofać.

Aby skorzystać z przysługujących Użytkownikowi praw i możliwości wyboru w zakresie ochrony prywatności, w tym w przypadku, gdy usługodawca zewnętrzny działa w imieniu Apple, należy odwiedzić stronę Dane i prywatność pod adresem privacy.apple.com **w przypadku Apple lub** shazam.com/privacy **w przypadku Shazam.** Aby ułatwić ochronę swoich danych osobowych, Użytkownik powinien zalogować się na swoje konto w celu weryfikacji tożsamości. Aby uzyskać kopię danych osobowych, które nie są obecnie dostępne na stronie privacy.apple.com, można złożyć wniosek na stronie apple.com/legal/privacy/contact. Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do właściwego organu regulacyjnego.

Warto pamiętać, że mogą zaistnieć sytuacje, w których Apple nie będzie w stanie zrealizować takiego wniosku, na przykład jeśli Użytkownik zażąda usunięcia danych dotyczących transakcji Użytkownika, a Apple ma prawny obowiązek przechowywania zapisów z takiej transakcji. Ponadto Apple może odmówić realizacji wniosku, ilekroć mogłoby to utrudnić Apple uzasadnione używanie danych w celach związanych z bezpieczeństwem i zwalczaniem nadużyć finansowych, na przykład w przypadku wniosku o usunięcie konta objętego badaniem ze względów bezpieczeństwa. Wniosek o ochronę prywatności może zostać odrzucony również z innych przyczyn, jeśli na przykład naraża na szwank prywatność innych osób, jest niepoważny lub dokuczliwy lub byłby niezwykle niepraktyczny lub nieracjonalny.

Użytkownik, który mieszka w Kalifornii i nie może uzyskać dostępu do strony Dane i prywatność, może (osobiście lub przez pełnomocnika) przesłać wspomniany wniosek za pośrednictwem strony pod adresem apple.com/legal/privacy/contact lub zgłosić go telefonicznie na numer 1-800-275-2273.

Więcej informacji na temat wykonywania praw Użytkownika można znaleźć pod adresem support.apple.com/pl-pl/102283.

Dane osobowe zbierane przez Apple od Użytkownika

Apple uważa, że Użytkownik może zarówno mieć świetne produkty, jak i cieszyć się dużą prywatnością. Oznacza to, że Apple chce jedynie **zbierać te dane osobowe, których potrzebuje**. Zbierane przez Apple dane osobowe zależą od sposobu interakcji użytkownika z Apple. Opis sposobu, w jaki Apple zarządza danymi osobowymi do celów realizacji poszczególnych usług, jest dostępny pod adresem https://www.apple.com/pl/legal/privacy/data.

Gdy Użytkownik tworzy Konto Apple, składa wniosek o kredyt handlowy, nabywa lub aktywuje produkt lub urządzenie, pobiera uaktualnienie oprogramowania, rejestruje się na zajęcia w sklepie Apple Store, nawiązuje połączenie z usługami Apple, kontaktuje się z Apple (w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych), bierze udział w ankiecie online lub ma innego rodzaju interakcje z Apple, Apple może wówczas zbierać różne informacje, w tym m.in:

- **Informacje o koncie.** Konto Apple Użytkownika i powiązane z nim szczegóły konta, w tym adres e-mail, zarejestrowane urządzenia, status konta oraz wiek.
- **Informacje o urządzeniu.**Dane umożliwiające identyfikację urządzenia Użytkownika (na przykład numer seryjny urządzenia) lub dane o urządzeniu (na przykład typ przeglądarki używanej na urządzeniu).
- **Dane kontaktowe**. Dane takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres fizyczny, numer telefonu lub inne informacje kontaktowe.
- **Informacje o płatnościach. Dane dotyczące adresu rozliczeniowego i formy płatności, takie jak dane banku lub dane dotyczące kart płatniczych (debetowych, kredytowych itp.).**
- **Informacje o transakcjach.**Dane dotyczące transakcji zakupu produktów i usług Apple lub transakcji udostępnianych przez Apple, w tym transakcji zakupu na platformach Apple.
- **Informacje dotyczące zapobiegania oszustwom.**Dane używane do identyfikacji i zapobiegania oszustwom, w tym wartość wskaźnika zaufania do urządzenia (ang. „device trust score”).
- **Dane użycia.**Dane dotyczące używania przez Użytkownika produktów i usług Apple, w tym dane dotyczące uruchamiania aplikacji w ramach usług Apple, historia przeglądania, historia wyszukiwania, interakcje z produktami, dane dotyczące awarii, dane dotyczące wydajności i inne dane diagnostyczne oraz inne dane użycia.
- Informacje o lokalizacji. Informacje dotyczące lokalizacji dokładnej (wyłącznie na potrzeby usługi Znajdź lub gdy Użytkownik wyrazi zgodę na usługi właściwe dla danego regionu) oraz lokalizacji przybliżonej.
- **Informacje zdrowotne.** Dane dotyczące stanu zdrowia osoby fizycznej, w tym dane dotyczące jej zdrowia fizycznego lub psychicznego oraz kondycji fizycznej i psychicznej. Dane osobowe dotyczące zdrowia obejmują również dane, na podstawie których możliwe będzie wnioskowanie o stanie lub rozpoznanie stanu zdrowia danej osoby fizycznej. Jeśli Użytkownik uczestniczy w badaniu korzystającym z aplikacji Apple Health Research Study, zasady ochrony prywatności jego danych osobowych zostały opisane w dokumencie zatytułowanym Zasady ochrony prywatności dotyczące aplikacji Apple służących do badania stanu zdrowia.
- **Informacje dotyczące sprawności fizycznej.**Informacje dotyczące sprawności fizycznej i ćwiczeń wykonywanych przez Użytkownika, jeśli Użytkownik chce je udostępnić.
- **Informacje finansowe.**Informacje dotyczące wynagrodzeń, dochodów i aktywów, o ile są zbierane, oraz informacje związane z ofertą finansową oznaczoną marką Apple.
- **Dane z dokumentów tożsamości.**W niektórych jurysdykcjach Apple może w określonych przypadkach, w tym podczas zakładania konta w sieci komórkowej i aktywacji urządzenia Użytkownika, poprosić o podanie danych z dokumentu tożsamości na potrzeby udzielenia kredytu handlowego lub zarządzania rezerwacjami lub w innych przypadkach określonych przez przepisy prawa.
- **Inne informacje przekazywane Apple przez Użytkownika.**Informacje takie jak treść komunikacji Użytkownika z Apple, w tym informacje dotyczące interakcji z działem wsparcia klienta i kontaktów za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Użytkownik nie musi podawać żądanych przez Apple danych osobowych. Jeśli jednak takich danych nie poda, w wielu przypadkach Apple nie będzie w stanie zaoferować mu swoich produktów lub usług ani odpowiedzieć na jego ewentualne wnioski.

Dane osobowe otrzymywane przez Apple z innych źródeł

Apple może otrzymywać dane osobowe o Użytkowniku od innych **osób fizycznych**, przedsiębiorstw lub osób trzecich działających **na zlecenie Użytkownika**; od **partnerów** Apple, którzy współpracują z Apple w zakresie dostarczania produktów i usług oraz zapewniania bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom; a także z innych legalnych źródeł.

- **Osoby fizyczne.** Apple może zbierać dane o Użytkowniku od innych osób fizycznych, na przykład jeśli osoba taka wysłała Użytkownikowi produkt lub kartę upominkową, zaprosiła Użytkownika do zarejestrowania się w usłudze lub na forum Apple lub udostępniła Użytkownikowi określone treści.
- **Na zlecenie Użytkownika.** Użytkownik może zlecać innym osobom fizycznym lub osobom trzecim udostępnienie danych Apple. Użytkownik może na przykład zlecić swojemu operatorowi sieci komórkowej udostępnienie Apple danych o koncie Użytkownika w systemie operatora w celu aktywacji konta lub o uczestnictwie w programie lojalnościowym w celu zdobycia nagród za zakupy produktów lub usług Apple.
- **Partnerzy Apple.** Apple może również zweryfikować podane przez Użytkownika informacje u osoby trzeciej, na przykład podczas tworzenia Konta Apple, w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz zapobiegania oszustwom.

W celu wspierania funkcji takich jak wyszukiwanie oraz jako źródło podstawowych modeli AI Apple korzysta z Applebot, robota indeksującego, który indeksuje informacje publicznie dostępne w internecie. Apple stosuje środki mające na celu zmniejszenie ilości gromadzonych danych osobowych i nie próbuje łączyć indeksowanych danych z danymi indywidualnego użytkownika Apple lub budować profili danych dotyczących osób fizycznych. Prywatne dane osobowe Użytkownika nie są używane do trenowania podstawowych modeli AI Apple. W celu skorzystania z przysługującego osobie fizycznej prawa do rezygnacji z przetwarzania danych, należy odwiedzić stronę formularza zapytań dotyczących prywatności w systemie Apple Intelligence. Aby dowiedzieć się więcej na temat Applebot, należy odwiedzić stronę support.apple.com/120320.

Na potrzeby badawczo-rozwojowe Apple może używać zestawów danych, w tym zestawów zawierających obrazy, głos i inne dane, które można powiązać z konkretną osobą. Apple pozyskuje tego rodzaju zestawy danych w sposób zgodny z przepisami prawa właściwego dla jurysdykcji, w której takie zestawy są przechowywane. W przypadku używania tych zestawów na potrzeby badawczo-rozwojowe Apple nie podejmuje prób ponownej identyfikacji osób, których dane mogą się w tych zestawach pojawiać.

Używanie danych osobowych przez Apple

Apple używa danych osobowych do świadczenia swoich usług, przetwarzania transakcji Użytkownika, komunikowania się z Użytkownikiem oraz w celu zapewniania bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom i przestrzegania przepisów prawa. Apple może również używać danych osobowych do innych celów za zgodą Użytkownika.

Apple używa danych osobowych Użytkownika tylko wtedy, gdy ma ku temu ważną podstawę prawną. W zależności od okoliczności Apple może polegać albo na zgodzie Użytkownika, albo na fakcie, że przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy z Użytkownikiem, ochrony żywotnych interesów Użytkownika lub innych osób lub do zachowania zgodności z przepisami prawa. Apple może również przetwarzać dane osobowe Użytkownika, ilekroć uzna, że leży to w uzasadnionym interesie Apple lub innych osób, zważywszy na interesy, prawa i oczekiwania Użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w informacjach dotyczących konkretnych produktów umieszczonych w naszych produktach i funkcjach, jak opisano wyżej. Wszelkie pytania dotyczące podstaw prawnych można kierować do inspektora ochrony danych za pośrednictwem formularza na stronie apple.com/legal/privacy/contact.

- **Świadczenie usług Apple.** Apple zbiera dane osobowe niezbędne do świadczenia swoich usług. Dane te mogą obejmować dane osobowe zbierane na potrzeby udoskonalania oferty Apple, na potrzeby wewnętrzne (na przykład audyt lub analiza danych) lub na potrzeby rozwiązywania problemów. Jeśli na przykład Użytkownik chciałby odtworzyć utwór w ramach subskrypcji Apple Music, Apple zbiera dane dotyczące odtwarzanych przez Użytkownika utworów w celu udostępnienia Użytkownikowi żądanych treści oraz na potrzeby związane z opłatami licencyjnymi.

- **Przetwarzanie transakcji Użytkownika.** W celu przetwarzania transakcji Apple musi zbierać dane takie jak imię i nazwisko oraz dane o zakupach i płatnościach Użytkownika.
- **Komunikacja z Użytkownikiem.** Apple zbiera dane osobowe w celu komunikowania się z Użytkownikiem, informowania Użytkownika o jego transakcjach lub koncie, prowadzenia sprzedaży produktów i usług Apple, przekazywania innych ważnych informacji lub zwracania się z prośbą o informacje lub opinie. Dane osobowe Użytkownika mogą czasami posłużyć Apple do przekazywania ważnych powiadomień dotyczących m.in. zakupów lub zmian postanowień umów lub zasad Apple. Powiadomienia takie są istotne dla interakcji Użytkownika z Apple, Użytkownik nie może zatem zrezygnować z ich otrzymywania.
- **Zapewnianie bezpieczeństwa i zapobieganie oszustwom.** Apple zbiera dane osobowe w celu ochrony osób fizycznych, pracowników i Apple oraz zapobiegania stratom i oszustwom, w tym w celu ochrony osób fizycznych, pracowników i Apple z korzyścią dla wszystkich użytkowników, a także wstępnej weryfikacji przesłanych treści pod kątem występowania elementów potencjalnie nielegalnych, w tym materiałów dotyczących seksualnego wykorzystywania dzieci.
- **Dane osobowe wykorzystywane do celów personalizacji.** Jeśli Użytkownik zdecyduje się spersonalizować swoje usługi lub powiadomienia, w przypadku gdy takie opcje są dostępne, Apple będzie korzystać z informacji, które zbieramy w celu oferowania użytkownikowi takich spersonalizowanych usług lub powiadomień. Więcej informacji o tym, w jaki sposób informacje w ramach świadczenia danych usług są wykorzystywane w celu personalizacji doświadczeń Użytkownika, można uzyskać, zapoznając się z informacjami o ochronie prywatności prezentowanymi przy pierwszym skorzystaniu z usługi, w przypadku której generowane jest zapytanie o wykorzystanie danych osobowych. Informacje te są łatwo dostępne dzięki ikonie Dane i prywatność; są one także stale dostępne na urządzeniu Apple oraz online pod adresem apple.com/pl/legal/privacy/data.
- **Przestrzeganie przepisów prawa.** Apple zbiera dane osobowe w celu przestrzegania przepisów prawa właściwego, na przykład w celu spełnienia wymogów podatkowych lub sprawozdawczych albo na potrzeby realizacji prawnie uzasadnionego wniosku ze strony organu administracji publicznej.

Apple nie stosuje żadnych algorytmów ani mechanizmów profilowania na potrzeby podejmowania jakichkolwiek decyzji, które miałyby istotny wpływ na Użytkownika, bez zapewnienia możliwości weryfikacji takiej decyzji przez człowieka. Ponadto Apple nie używa ani nie ujawnia wrażliwych danych osobowych do celów, które wymagałyby od użytkownika wykonania prawa do ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa stanu Kalifornia.

Apple przechowuje dane osobowe tylko przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane te zostały zebrane, w tym celów opisanych w niniejszych Zasadach ochrony prywatności i informacjach o ochronie prywatności właściwych dla konkretnych usług, lub zgodnie z przepisami prawa. Apple będzie przechowywać dane osobowe Użytkownika przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszych Zasadach ochrony prywatności i informacjach o ochronie prywatności właściwych dla konkretnych usług. Dokonując oceny okresu przechowywania danych, Apple przede wszystkim starannie bada, czy przechowywanie zebranych danych osobowych jest konieczne, a jeśli jest, spółka dokłada starań, aby przechowywać dane osobowe przez możliwie najkrótszy okres dozwolony prawem.

Udostępnianie danych osobowych przez Apple

Apple może udostępniać dane osobowe **spółkom stowarzyszonym Apple**, **usługodawcom**, którzy działają w imieniu Apple, **partnerom**, **deweloperom i wydawcom** lub innym podmiotom **na zlecenie Użytkownika**. Ponadto Apple nie udostępni danych osobowych osobom trzecim na potrzeby ich własnych celów marketingowych.

- **Usługodawcy.** Apple może angażować osoby trzecie do działania w charakterze usługodawców Apple i wykonywania w imieniu Apple określonych zadań, takich jak przetwarzanie lub przechowywanie danych, w tym danych osobowych, w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług Apple oraz z dostarczaniem produktów klientom. Usługodawcy Apple muszą postępować z danymi osobowymi w sposób zgodny z niniejszymi Zasadami ochrony prywatności oraz zgodnie z instrukcjami Apple. Dostawcy usług Apple nie mogą używać udostępnianych przez Apple danych osobowych do własnych celów i muszą je usunąć lub zwrócić po wykonaniu zleconego im przez Apple zadania.
- **edukacyjni.** W niektórych przypadkach Apple może świadczyć usługi lub oferować inne produkty we współpracy z osobami trzecimi. Na przykład oferty finansowe Apple, takie jak Apple Card i Apple Cash, są oferowane przez Apple i partnerów Apple. Apple wymaga od swoich partnerów ochrony danych osobowych Użytkownika.
- **Deweloperzy i Wydawcy z subskrypcji Whom You Get.** Jeśli Użytkownik wykupi subskrypcję od osoby trzeciej w sklepie App Store lub w usłudze Apple News, Apple utworzy Identyfikator Subskrybenta, który jest niepowtarzalny zarówno dla Użytkownika, jak i dla dewelopera lub wydawcy. Identyfikator Subskrybenta może być używany do przekazywania deweloperowi lub wydawcy raportów zawierających informacje o wykupionej przez Użytkownika subskrypcji i kraju zamieszkania Użytkownika. Jeśli Użytkownik anuluje wszystkie swoje subskrypcje wykupione u danego dewelopera lub wydawcy, identyfikator subskrybenta zostanie wyzerowany po 180 dniach, o ile subskrypcja nie zostanie ponownie wykupiona. Informacje te są przekazywane deweloperom lub wydawcom w celu powiadamiania ich o wynikach związanych z subskrypcjami.
- **Inne podmioty.** Apple może udostępniać dane osobowe innym podmiotom na zlecenie lub za zgodą Użytkownika, na przykład w przypadku, gdy udostępnia je operatorowi Użytkownika w celu aktywacji konta Użytkownika. Apple może również ujawniać dane osobowe Użytkownika, jeśli stwierdzi, że jest to niezbędne lub właściwe ze względu na bezpieczeństwo narodowe, ochronę porządku publicznego lub inny ważny interes społeczny. Apple może również ujawnić informacje o Użytkowniku, ilekroć istnieją ku temu podstawy prawne, jeśli Apple uzna, że takie ujawnienie jest w uzasadniony sposób konieczne do przestrzegania zawartych umów lub do ochrony działalności operacyjnej Apple lub użytkowników rozwiązań Apple, lub w przypadku reorganizacji, fuzji lub sprzedaży.

Apple nie sprzedaje danych osobowych Użytkownika, także w zakresie, w jakim termin „sprzedaż” jest definiowany w stanach Nevada i Kalifornia. Ponadto Apple nie udostępnia danych osobowych Użytkownika, w zakresie, w jakim termin „udostępnianie” jest definiowany w stanie Kalifornia.

Ochrona danych osobowych przez Apple

Apple uważa, że zapewnienie prywatności zależy od zapewnienia bezpieczeństwa. Apple używa **zabezpieczeń administracyjnych, technicznych i fizycznych** w celu ochrony danych osobowych Użytkownika, uwzględniając przy tym charakter danych osobowych i ich przetwarzanie oraz istniejące zagrożenia. Apple nieustannie udoskonala te zabezpieczenia, aby jeszcze lepiej chronić dane osobowe Użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku Bezpieczeństwo platform Apple.

Dane osobowe dzieci

Apple rozumie znaczenie ochrony danych osobowych dzieci, które Apple definiuje jako **osoby fizyczne w wieku poniżej 13 lat lub podobnym wieku określonym przez przepisy prawa właściwego dla jurysdykcji Użytkownika**. Z tego względu Apple stosuje dodatkowe procesy i zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych dzieci.

Aby uzyskać dostęp do określonych usług Apple, dziecko musi mieć Konto Apple dziecka. Konto Apple dziecka może być utworzone przez **rodzica** albo, w przypadku Zarządzanego konta Apple, przez **instytucję edukacyjną**, do której uczęszcza dziecko.

- **Rodzice.** Aby utworzyć konto dziecka, rodzice muszą zapoznać się z Oświadczeniem o ochronie prywatności dzieci w Chmurze rodzinnej, w którym opisano sposób postępowania Apple z danymi osobowymi dzieci. Jeśli rodzice je zaakceptują, muszą wówczas przekazać Apple możliwą do zweryfikowania zgodę rodzicielską.
- **Instytucje edukacyjne.**Instytucje edukacyjne, które uczestniczą w programie Apple School Manager, również mogą tworzyć Konta Apple dla uczniów („Zarządzane konto Apple”). Instytucje te muszą zaakceptować Oświadczenie dotyczące zarządzanych Kont Apple uczniów, które stanowi Załącznik A do umowy Apple School Manager.

Jeśli Apple ustali, że dane osobowe dziecka zostały zebrane bez odpowiedniego upoważnienia, dane te zostaną jak najszybciej usunięte.

Aby skorzystać z prawa do prywatności informacji o dziecku, należy skorzystać ze strony Dane i prywatność pod adresem privacy.apple.com **i zalogować się na konto dziecka.**

Pliki cookie i inne technologie

W witrynach internetowych, usługach internetowych, interaktywnych aplikacjach i reklamach Apple mogą być stosowane pliki cookie i inne technologie, takie jak sygnalizatory WWW. **Technologie te pozwalają Apple lepiej zrozumieć zachowania użytkowników, w tym zapewniać bezpieczeństwo i zapobiegać oszustwom; wskazują, które części witryny są przez użytkowników odwiedzane; a także ułatwiają wyświetlanie reklam i prowadzenie wyszukiwań oraz mierzą ich efektywność.**

- **Pliki cookie związane z komunikacją.** Te pliki cookie służą umożliwieniu ruchu sieciowego do i z systemów Apple oraz pomagają Apple w wykrywaniu wszelkich błędów.
- **Niezbędne pliki cookie.** Te pliki cookie są ustawiane w zależności od potrzeb, aby umożliwić świadczenie konkretnej usługi lub funkcji, do której Użytkownik uzyskuje dostęp lub którą zamówił. Na przykład umożliwiają Apple wyświetlanie witryn internetowych Apple w odpowiednim formacie i języku, uwierzytelnianie i weryfikowanie transakcji Użytkownika oraz zachowanie zawartości koszyka podczas zakupów online w witrynie apple.com.
- **Pozostałe pliki cookie.** Te pliki cookie służą zrozumieniu sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z witryn i usług online Apple, między innymi pomagając Apple w ocenie skuteczności reklam i wyszukiwań internetowych. Apple używa tych plików cookie również do zapisywania wyborów dokonywanych przez Użytkownika podczas przeglądania stron internetowych, aby spersonalizować świadczone mu usługi.

Jeśli Użytkownik nie chce, aby pliki cookie były przez Apple używane, Apple umożliwia Użytkownikowi wyłączenie ich obsługi. Aby wyłączyć obsługę plików cookie w przeglądarce internetowej Safari, w ustawieniach prywatności tej przeglądarki należy wybrać opcję „Zablokuj wszystkie pliki cookie". W przypadku używania innej przeglądarki należy skontaktować się z jej dostawcą, aby dowiedzieć się, jak wyłączyć obsługę plików cookie. Jeśli wszystkie pliki cookie zostaną zablokowane, niektóre funkcje witryny Apple mogą nie być dostępne.

Poza plikami cookie Apple stosuje inne technologie służące realizacji podobnych celów.

W niektórych wiadomościach e-mail wysyłanych do Użytkownika Apple zamieszcza adres URL, po kliknięciu którego Użytkownik uzyskuje dostęp do treści w witrynie internetowej Apple. Gdy Użytkownik klika taki adres URL, nawiązane zostaje połączenie ze stroną docelową w witrynie Apple, ale za pośrednictwem odrębnego serwera. Apple śledzi takie kliknięcia, aby poznać zainteresowanie poszczególnymi tematami i zmierzyć skuteczność swojej komunikacji z Użytkownikiem. Jeśli Użytkownik nie chce być w ten sposób śledzony, nie powinien klikać łączy graficznych lub tekstowych w wiadomościach e-mail.

Zasadniczo Apple uznaje dane zbierane przez siebie za pomocą tych plików cookie i podobnych technologii za dane nieosobowe. W zakresie, w jakim przepisy prawa krajowego uznają adresy protokołu internetowego (IP) lub inne tego typu identyfikatory za dane osobowe, są one jednak również uznawane przez Apple za dane osobowe w tych krajach. Ponadto Apple czasami łączy dane nieosobowe zebrane za pomocą tych technologii z innymi danymi osobowymi będącymi w posiadaniu Apple. Ilekroć Apple łączy dane w ten sposób, uznaje takie połączone dane za dane osobowe dla celów niniejszych Zasad ochrony prywatności.

Reklamy z platformy reklamowej Apple mogą pojawiać się w aplikacjach Apple News, Giełda i Apple TV lub w sklepie App Store w zależności od lokalizacji Użytkownika. Platforma reklamowa Apple nie śledzi Użytkownika, co oznacza, że nie łączy danych Użytkownika lub urządzenia zebranych z naszych aplikacji z danymi Użytkownika lub urządzenia zebranymi od osób trzecich do celów reklamy ukierunkowanej lub pomiaru reklam, a także nie udostępnia danych Użytkownika lub urządzenia brokerom danych.

Jeśli Użytkownik nie chce w tych aplikacjach otrzymywać reklam ukierunkowanych z platformy reklamowej Apple, może wyłączyć opcję personalizacji reklam, która wyłączy takie reklamy dla danego Konta Apple niezależnie od używanego urządzenia. Aby wyłączyć personalizację reklam na swoim urządzeniu z systemem iOS, iPadOS lub visionOS, należy wybrać kolejno opcje Ustawienia > Prywatność i ochrona > Reklamy Apple i wyłączyć funkcję Reklamy spersonalizowane. Aby wyłączyć personalizację reklam na Macu, należy wybrać kolejno opcje Ustawienia systemowe > Prywatność > Reklamy i wyłączyć funkcję Reklamy spersonalizowane. W sklepie App Store lub w aplikacjach Apple News lub Giełda wciąż mogą być jednak wyświetlane reklamy na podstawie kontekstu, np. wyszukiwania lub przeglądanego kanału. W przypadku wyłączenia opcji „Zezwalaj aplikacjom na pytanie o śledzenie" aplikacje osób trzecich nie mogą używać identyfikatora reklamowego (nieosobowego identyfikatora udostępnianego przez system operacyjny urządzenia Użytkownika) do śledzenia działań Użytkownika w ramach aplikacji i witryn internetowych należących do innych przedsiębiorstw.

Więcej informacji na temat reklam dostarczanych przez Apple i prywatności można znaleźć na stronie apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Przekazywanie danych osobowych między krajami

Produkty i oferty Apple mają łączyć Użytkownika z całym światem. W tym celu **dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom na całym świecie,** w tym podmiotom stowarzyszonym Apple, lub podmioty te mogą uzyskiwać do nich dostęp w celu wykonywania czynności przetwarzania takich jak opisane w niniejszych Zasadach ochrony prywatności, w związku z korzystaniem przez Użytkownika z produktów i usług Apple. Apple przestrzega przepisów prawa dotyczących przekazywania danych osobowych między krajami w celu ochrony danych Użytkowników, niezależnie od tego, gdzie się to odbywa.

Podmiot Apple, który zarządza danymi osobowymi Użytkownika, może różnić się w zależności od miejsca zamieszkania Użytkownika. Na przykład informacjami o Apple Store zarządzają poszczególne podmioty detaliczne w danym kraju, a danymi osobowymi związanymi z usługami Apple Media mogą zarządzać różne podmioty Apple określone w warunkach świadczenia tych usług. Jeśli Użytkownik nie mieszka w Stanach Zjednoczonych, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Apple Inc. i inne spółki stowarzyszone Apple w imieniu podmiotu Apple zarządzającego danymi osobowymi w odniesieniu do jurysdykcji Użytkownika. Na przykład Zdjęcia i powiązane dane zebrane przez Apple na całym świecie w celu doskonalenia aplikacji Mapy Apple oraz na potrzeby funkcji Apple Rozejrzyj się są przekazywane Apple Inc. w Kalifornii.

Danymi osobowymi osób fizycznych w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Zjednoczonym Królestwie i Szwajcarii zarządza Apple Distribution International Limited w Irlandii. Międzynarodowe przekazywanie przez Apple danych osobowych gromadzonych w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Zjednoczonym Królestwie i Szwajcarii podlega standardowym klauzulom umownym. W razie pytań lub w celu uzyskania kopii standardowych klauzul umownych Apple można skontaktować się z nami pod adresem apple.com/legal/privacy/contact.

Dane osobowe zbierane przez Apple lub spółkę stowarzyszoną Apple na całym świecie są zazwyczaj przechowywane przez Apple Inc. w Stanach Zjednoczonych. Niezależnie od miejsca przechowywania danych osobowych, Apple utrzymuje ten sam wysoki poziom ochrony i środków bezpieczeństwa.

Praktyki firmy Apple w zakresie ochrony prywatności, opisane w niniejszej Polityce prywatności, są zgodne z Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System oraz Global Privacy Recognition for Processors (PRP) System. Dodatkowe informacje na temat Global CBPR i PRP Systems można znaleźć na stronie Global CBPR Forum. Aby zapoznać się z naszymi certyfikatami, należy odwiedzić stronę Global CBPR System Directory. Aby uzyskać więcej informacji na temat zakresu naszego udziału lub przesłać zapytanie dotyczące prywatności za pośrednictwem BBB National Programs przesłać zapytanie dotyczące prywatności za pośrednictwem BBB National Programs, naszego agenta ds. odpowiedzialności, należy kliknąć poniższe oficjalne pieczęcie.

Dane osobowe dotyczące osób fizycznych w Chińskiej Republice Ludowej mogą być przetwarzane przez Apple w krajach poza Chińską Republiką Ludową, takich jak Apple Inc. w Stanach Zjednoczonych lub Apple Distribution International Limited w Republice Irlandii. W takim przypadku będzie się to odbywało zgodnie z lokalnymi przepisami prawa, w tym przepisami o ochronie danych osobowych. Do celów przetwarzania określonych w niniejszych Zasadach ochrony prywatności, Apple może również przekazywać takie dane osobowe usługodawcom zewnętrznym, którzy z kolei mogą przechowywać lub przekazywać dane poza terytorium Chińskiej Republiki Ludowej. Więcej informacji można znaleźć na stronie Oświadczenia o ochronie prywatności w Chinach.

Zaangażowanie wszystkich pracowników Apple w ochronę prywatności Użytkownika

Aby zagwarantować bezpieczeństwo danych osobowych Użytkownika, Apple przekazuje wytyczne w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa pracownikom Apple i bezwzględnie egzekwuje stosowanie zabezpieczeń dotyczących prywatności danych przez wszystkich swoich pracowników.

Pytania dotyczące ochrony prywatności

W przypadku pytań dotyczących Zasad ochrony prywatności Apple lub praktyk Apple w zakresie prywatności, w tym w przypadku, gdy w imieniu Apple działa usługodawca zewnętrzny, lub w razie potrzeby kontaktu z inspektorem ochrony danych Apple, można skontaktować się z nami na stronie apple.com/legal/privacy/contact **lub telefonicznie pod** numerem Wsparcia Apple **w swoim kraju lub regionie.** Pytania dotyczące sposobu składania skarg związanych z ochroną prywatności można również kierować do Apple. Apple dołoży starań, aby udzielić odpowiedniej pomocy.

Apple poważnie traktuje pytania dotyczące ochrony prywatności Użytkownika. Specjalny zespół analizuje takie pytania, w tym pytania otrzymane w związku z operacjami uzyskiwania dostępu i pobierania, aby jak najlepiej na nie odpowiedzieć. W większości przypadków odpowiedzi na istotne pytania są udzielane w ciągu siedmiu dni. W pozostałych przypadkach Apple może poprosić o dodatkowe informacje lub poinformować Użytkownika, że potrzebuje więcej czasu na odpowiedź.

Jeśli skarga zawiera sugestię dotyczącą ulepszenia sposobu rozwiązywania problemów związanych z prywatnością, Apple uwzględni taką sugestię przy najbliższej możliwej okazji. Jeśli problem związany z prywatnością wywarł negatywny wpływ na Użytkownika lub inną osobę, Apple podejmie działania służące rozwiązaniu tej kwestii z Użytkownikiem lub taką osobą.

Użytkownik może w każdej chwili — także gdy nie jest usatysfakcjonowany odpowiedzią Apple — przekazać skargę do właściwego organu regulacyjnego. Na wniosek Użytkownika Apple udzieli mu w miarę możliwości informacji na temat dostępnych sposobów składania skarg, które mogą mieć zastosowanie w konkretnej sprawie.

Jeśli niniejsze Zasady ochrony prywatności zostaną w istotny sposób zmienione, Apple opublikuje w tej sprawie stosowne powiadomienie w tej witrynie internetowej co najmniej tydzień przed wprowadzeniem takich zmian, a także skontaktuje się w tej sprawie bezpośrednio z Użytkownikiem, o ile ma dane Użytkownika.

Znak certyfikacji Global CBPR System Certification Mark oraz Global PRP System Certification Mark™ są znakami towarowymi należącymi do International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy, które są wykorzystywane za zgodą właściciela.

Informacje prawne › Privacy Policy › Zasady ochrony prywatności Apple

Sprzęt i oprogramowani
Gwarancje na sprzęt
Umowy licencyjne na oprogramowanie
Narażenie na promieniowanie o częstotliwościach radiowych

Więcej zasobów
Przegląd
Żądania udostępnienia informacji wysuwane przez organa administracji rządowej
Kontakt z działem prawnym Apple
Globalna zgodność z przepisami handlowymi
Informacje prawne dotyczące FileMaker

Sprzedaż i wsparcie
Przegląd
AppleCare
Warunki dotyczące zdalnego wsparcia (PDF)
Zasady dotyczące sprzedaży
Warunki korzystania z karty Apple Gift Card
Warunki dotyczące usług szkoleniowych
Warunki korzystania ze społeczności wsparcia

Usługi internetowe
Przegląd
Warunki korzystania z usług multimedialnych Apple
Warunki korzystania z karty Apple Gift Card
Zasady ochrony prywatności
Warunki korzystania z witryn internetowych

Własność intelektualna
Przegląd
Wytyczne dotyczące wykorzystania znaków towarowych i praw autorskich Apple
Prawa i zezwolenia
Zapobieganie piractwu
Zasady traktowania niezamówionych pomysłów

Edukacja
Apple School Manager(PDF)

Enterprise
Apple Business Manager(PDF)

Inne sposoby zakupu: znajdź sprzedawcę w pobliżu. Lub zadzwoń pod numer 800 702 322.

Copyright © 2025 Apple Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.