Zásady ochrany osobních údajů společnosti Apple

Aktualizováno 30. července 2025

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Apple popisují, jak společnost Apple shromažďuje, používá a sdílí vaše osobní údaje.

Kromě těchto zásad ochrany osobních údajů využíváme data a osobní údaje uložené v našich produktech a určitých funkcích, které tyto údaje vyžadují. Tyto informace pro jednotlivé produkty jsou označeny ikonou Data a soukromí.

Před používáním těchto funkcí budete mít příležitost tyto informace pro jednotlivé produkty zkontrolovat. Na tyto informace se můžete také kdykoli podívat v nastaveních souvisejících s příslušnými funkcemi nebo online na adrese apple.com/legal/privacy/data.

Seznamte se s postupy ochrany osobních údajů přístupnými přes níže uvedené nadpisy a s případnými dotazy se na nás obraťte.

Stáhněte si kopii těchto zásad ochrany osobních údajů (PDF)

Zásady ochrany osobních údajů týkající se aplikací pro zdravotní studie Apple ›

Co znamenají osobní údaje pro společnost Apple?

Ve společnosti Apple jsme velkými zastánci práva na soukromí – a názoru, že by se toto základní právo nemělo lišit v závislosti na tom, kde žijete. **Proto s veškerými údaji, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné osoby nebo jsou s osobou spojené nebo spojitelné prostřednictvím společnosti Apple, nakládáme jako s „osobními údaji“, ať už daná osoba žije kdekoli.**To znamená, že osobními údaji jsou data, která vás přímo identifikují (jako je vaše jméno), ale také data, která vás přímo neidentifikují, ale mohou být reálně použita k vaší identifikaci (jako je sériové číslo vašeho zařízení). Souhrnné údaje se pro účely těchto zásad ochrany osobních údajů považují za neosobní údaje.

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanovují, jak společnost Apple nebo její přidružená společnost (souhrnně „Apple“) zpracovává osobní údaje při interakci na našich webech, prostřednictvím aplikací Apple (jako jsou Apple Music nebo Peněženka) nebo při osobní interakci (mimo jiné včetně telefonických hovorů a návštěv Apple Storu). Společnost Apple může v rámci svých služeb také odkazovat na třetí strany nebo zpřístupnit stažení aplikací třetích stran v App Storu. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Apple se nevztahují na to, jak třetí strany definují osobní údaje ani jak je používají. Doporučujeme vám, abyste si před interakcí s takovými třetími stranami přečetli jejich zásady ochrany osobních údajů a seznámili se se svými právy na ochranu soukromí.

Vaše práva na ochranu soukromí u společnosti Apple

Ve společnosti Apple respektujeme vaše právo znát své osobní údaje, mít k nim přístup, právo na jejich opravu, převod, omezení zpracovávání a jejich vymazání. Tato práva poskytujeme naší globální zákaznické základně, a pokud si přejete tato práva na soukromí využít, máte právo na to, aby s vámi bylo jednáno nediskriminačním způsobem a aby vám společnost Apple neposkytovala nižší úroveň služeb. Pokud jste požádáni o souhlas se zpracováním svých osobních údajů společností Apple, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

Chcete-li uplatnit svá práva na ochranu soukromí a možnosti v této oblasti, včetně případů, kdy jménem společnosti Apple jedná nezávislý poskytovatel služby, navštivte stránku Data a soukromí společnosti Apple na adrese privacy.apple.com **pro Apple nebo** shazam.com/privacy **pro Shazam.** Abyste nám pomohli zabezpečit vaše osobní údaje, musíte se přihlásit ke svému účtu a musí být ověřena vaše identita. Pokud chcete získat kopii osobních údajů, které nejsou momentálně k dispozici na adrese privacy.apple.com, můžete podat žádost na adrese apple.com/cz/privacy/contact. Máte také právo podat stížnost příslušnému regulačnímu orgánu.

Mohou nastat situace, ve kterých váš požadavek nebudeme moci splnit – například pokud nás požádáte o odstranění údajů o transakci a společnost Apple je ze zákona povinna uchovávat záznamy o této transakci. Můžeme také zamítnout žádost, která není v souladu s naším legitimním používáním dat pro účely bezpečnosti a předcházení podvodům, například pokud požádáte o odstranění účtu, který je vyšetřován v souvislosti s bezpečnostní hrozbou. Dalšími důvody pro odmítnutí vaší žádosti může být ohrožení soukromí dalších osob, neopodstatněnost nebo zlomyslnost, případně extrémně složitá splnitelnost nebo nepřiměřenost.

Pokud žijete v Kalifornii a nemáte přístup ke stránce Data a soukromí společnosti Apple, vy nebo váš oprávněný zástupce můžete vznést žádost na adrese https://www.apple.com/cz/privacy/contact nebo na telefonním čísle 1-800-275-2273.

Další informace o uplatnění svých práv najdete na adrese support.apple.com/cs-cz/102283.

Osobní údaje, které od vás společnost Apple shromažďuje

Ve společnosti Apple věříme, že ke skvělým produktům patří i skvělá ochrana soukromí. To znamená, že se snažíme **shromažďovat jenom ty osobní údaje, které opravdu potřebujeme**. Osobní údaje, které společnost Apple shromažďuje, závisí na způsobu vaší interakce se společností Apple. Popisy způsobů, jak společnost Apple u určitých jednotlivých služeb nakládá s vašimi osobními daty, jsou k dispozici na adrese apple.com/legal/privacy/data/cs.

Když vytvoříte účet Apple, požádáte o obchodní úvěr, zakoupíte a/nebo aktivujete produkt nebo zařízení, stáhnete si aktualizaci softwaru, zaregistrujete se na lekci v Apple Storu, připojíte se k našim službám, kontaktujete nás (i prostřednictvím sociálních médií), zúčastníte se online průzkumu nebo provedete jinou interakci se společností Apple, můžeme shromažďovat různé údaje včetně následujících:

- **Informace o účtu.** Účet Apple a související podrobnosti o účtu, včetně e-mailové adresy, registrovaných zařízení, stavu účtu a věku

- **Informace o zařízení.** Údaje, ze kterých by mohlo být identifikováno vaše zařízení, jako je sériové číslo zařízení, nebo data o vašem zařízení, jako je typ prohlížeče
- **Kontaktní údaje**. Údaje, jako jsou jméno, e-mailová adresa, fyzická adresa, telefonní číslo a další kontaktní údaje
- **Platební údaje. Údaje o vaší fakturační adrese a platební metodě, jako jsou bankovní údaje a podrobnosti o kreditní, debetní nebo jiné platební kartě**
- **Informace o transakcích.** Údaje o nákupech produktů a služeb společnosti Apple nebo transakcích zprostředkovaných společností Apple, včetně nákupů provedených na platformách Apple
- **Informace pro předcházení podvodům.** Údaje, která nám pomáhají identifikovat podvody a předcházet jim, včetně skóre důvěryhodnosti zařízení
- **Data o používání.** Údaje o vaší aktivitě a používání našich nabídek, jako je spouštění aplikací v rámci našich služeb, včetně historie prohlížení, historie hledání, interakce s produkty, údajů o haváriích, údajů o výkonu a dalších diagnostických informací a údajů o používání
- Informace o poloze. Přesná poloha pouze na podporu služeb, jako je Najít, nebo na základě souhlasu pro místní služby a přibližná poloha
- **Zdravotní informace.** Údaje týkající se zdravotního stavu osoby, včetně dat týkajících se fyzického nebo mentálního zdraví nebo stavu. Osobní zdravotní údaje také zahrnují data, která lze použít k vyvození závěrů ohledně zdravotního stavu osoby nebo jeho zjištění. Pokud se zúčastníte studie s využitím aplikace Apple pro provádění zdravotních studií, zásady vztahující se na ochranu vašich osobních údajů jsou popsány v Zásadách ochrany osobních údajů týkajících se aplikací pro zdravotní studie Apple.
- **Informace o fyzické kondici.** Podrobnosti týkající se vaší kondice a informace o cvičeních, když se je rozhodnete sdílet
- **Finanční údaje.** Shromážděné údaje, včetně informací o platu, příjmu a aktivech, a informace týkající se finančních nabídek společnosti Apple
- **Údaje o oficiálním průkazu totožnosti.** V určitých jurisdikcích vás společnost Apple za jistých výjimečných okolností může požádat také o identifikaci prostřednictvím oficiálního průkazu totožnosti, mimo jiné při zřizování mobilního účtu a aktivaci vašeho zařízení, za účelem poskytnutí obchodního úvěru či správy rezervací nebo v případech, kdy to vyžaduje zákon
- **Další informace, které nám poskytnete.** Data, jako je obsah vaší komunikace se společností Apple, včetně interakcí se zákaznickou podporou a kontaktů prostřednictvím kanálů sociálních médií

Nejste povinni poskytnout osobní údaje, o které jsme požádali. Pokud se však rozhodnete tak neučinit, v mnoha případech vám nebudeme moci poskytovat naše produkty nebo služby nebo odpovídat na vaše případné požadavky.

Osobní údaje získané společností Apple z jiných zdrojů

Společnost Apple může získat vaše osobní údaje od jiných **osob**, od společností nebo třetích stran jednajících **dle vašich pokynů**, od našich **partnerů**, kteří s námi spolupracují při poskytování našich produktů a služeb a pomáhají nám při zajišťování bezpečnosti a předcházení podvodů, a z dalších zákonných zdrojů.

- **Jednotlivci.** Společnost Apple může shromažďovat údaje o vás od jiných fyzických osob – pokud vám například tato osoba odeslala produkt nebo dárkovou kartu, pozvala vás k účasti ve službě nebo fóru Apple nebo s vámi sdílela obsah.
- **Dle vašich pokynů.** Můžete pověřit další osoby nebo třetí strany, aby sdílely údaje se společností Apple. Můžete například pověřit mobilního operátora, aby sdílel údaje o vašem účtu u operátora se společností Apple za účelem aktivace účtu nebo informace o účasti ve věrnostním programu, abyste mohli získávat odměny za nákupy u společnosti Apple.
- **Partneři společnosti Apple.** Můžeme také ověřovat informace, které nám poskytnete (například při vytváření účtu Apple), s třetími stranami za účelem zajištění bezpečnosti a předcházení podvodům.

K podpoře funkcí, jako je vyhledávání, a jako zdroj pro naše základní modely umělé inteligence používá společnost Apple webový crawler Applebot, který prochází informace veřejně dostupné na Internetu. Zavedli jsme opatření ke snížení množství osobních údajů, které shromažďujeme, a nepokoušíme se propojovat procházená data s jednotlivými uživateli Apple ani vytvářet profily jednotlivých osob. Vaše soukromé osobní údaje se nepoužívají k trénování našich základních modelů umělé inteligence. Chcete-li uplatnit své právo odmítnout zpracování, použijte formulář Dotazy k využití soukromých údajů společností Apple. Další informace o nástroji Applebot najdete na adrese support.apple.com/120320.

Pro výzkumné a vývojové účely můžeme využívat sady dat, které mohou obsahovat vyobrazení, hlas nebo jiná data propojitelná s identifikovatelnou osobou. Takové datové sady získáváme v souladu s příslušnými platnými předpisy, včetně zákonů v jurisdikci země, ve které jsou tyto sady uloženy. Při použití takových datových sad pro výzkumné a vývojové účely se nikdy nepokoušíme identifikovat osoby, které se v nich objevují.

Používání osobních údajů ze strany společnosti Apple

Společnost Apple používá osobní údaje k poskytování služeb, zpracovávání transakcí, komunikaci, za účelem zajištění bezpečnosti a předcházení podvodům a zajištění souladu s právními předpisy. Osobní údaje můžeme s vaším souhlasem používat také k jiným účelům.

Společnost Apple používá vaše osobní údaje pouze v případech, kdy k tomu máme platný právní základ. V závislosti na okolnostech může společnost Apple spoléhat na váš souhlas nebo na skutečnost, že zpracovávání je nezbytné k plnění smlouvy s vaší osobou, ochraně životně důležitých zájmů vás nebo jiných osob nebo zajištění souladu s právními předpisy. Vaše osobní údaje také můžeme zpracovávat, když se domníváme, že je to v našem legitimním zájmu nebo zájmu jiných, a to při zohlednění vašich zájmů, práv a očekávání. Další informace jsou k dispozici v informacích o konkrétním produktu, které jsou součástí našich produktů a funkcí, jak je popsáno výše. Pokud máte otázky ohledně právního základu, kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese apple.com/cz/privacy/contact.

- **Poskytování našich služeb.** Společnost Apple shromažďuje osobní údaje nezbytné k poskytování svých služeb, což může zahrnovat osobní data shromažďovaná za účelem vylepšování nabídek, pro interní účely, například pro provádění auditu nebo datové analýzy, případně za účelem řešení problémů. Pokud si například pustíte skladbu v rámci svého předplatného Apple Music, shromažďujeme data o tom, které skladby posloucháte, abychom vám mohli poskytovat požadovaný obsah, a také z licenčních důvodů.
- **Zpracování vašich transakcí.** Za účelem zpracování transakcí musí společnost Apple shromažďovat údaje, jako jsou vaše jméno a informace o nákupu a platbě.
- **Komunikace s vámi.** Abychom mohli odpovídat na vaše komunikace, kontaktovat vás ohledně transakcí nebo účtu, nabízet naše produkty a služby, poskytovat další relevantní informace nebo požádat o informace nebo zpětnou vazbu. Příležitostně vaše osobní údaje můžeme použít k zaslání důležitých upozornění, jako jsou informace o nákupech a změnách našich obchodních podmínek nebo zásad. Protože jsou tyto informace důležitou součástí vaší interakce se společností Apple, přijímání těchto důležitých upozornění nelze odmítnout.
- **Zabezpečení a předcházení podvodům.** Za účelem ochrany fyzických osob, zaměstnanců a společnosti Apple a za účelem ochrany proti ztrátě a předcházení podvodům, včetně ochrany fyzických osob, zaměstnanců a společnosti Apple v zájmu všech našich zákazníků, a k předběžnému nebo následnému skenování nahrávaného obsahu kvůli zjišťování potenciálně nelegálního obsahu, například dětské pornografie.

- **Osobní údaje používané k personalizaci.** Pokud se rozhodnete personalizovat svoje služby nebo komunikaci v případech, kdy jsou takové možnosti k dispozici, bude společnost Apple k poskytování takových personalizovaných služeb nebo komunikací používat shromažďované informace. Víc podrobností o tom, jak příslušné služby využívají informace k personalizaci vaší zkušenosti, si můžete prostudovat ve sdělení o ochraně soukromí prezentovaném při prvním použití služby, která žádá o použití vašich osobních údajů. Tyto informace umožňujeme snadno najít podle označení ikonou Data a soukromí; také jsou neustále dostupné na vašem zařízení Apple a online na apple.com/legal/privacy/data/cs.
- **Soulad s právními předpisy.** Pro zajištění souladu s příslušnými právními předpisy – například za účelem splnění daňových nebo ohlašovacích povinností nebo za účelem zajištění souladu se zákonnými úředními požadavky.

Společnost Apple nepoužívá algoritmy nebo profilování při rozhodnutích, která by vás mohla zásadním způsobem ovlivnit, bez zařazení lidské kontroly. Společnost Apple nepoužívá ani nezveřejňuje citlivé osobní údaje k účelům, které by vyžadovaly uplatnění práva uživatele na omezení zpracování podle zákonů státu Kalifornie.

Společnost Apple uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelů, za kterými byly shromážděny, včetně účelů popsaných v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebo v obdobných dokumentech pro konkrétní služby, nebo jak je vyžadováno právními předpisy. Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou pro splnění účelů popsaných v těchto zásadách ochrany osobních údajů a v obdobných oznámeních pro konkrétní služby. Při vyhodnocování doby uložení nejprve pečlivě prozkoumáme, zda je shromážděné osobní údaje nutné ukládat, a pokud je uložení nutné, snažíme se, aby byly osobní údaje uloženy po co nejkratší možnou dobu přípustnou podle příslušných právních předpisů.

Předávání osobních údajů společností Apple

Společnost Apple může osobní údaje předávat svým**přidruženým společnostem**, **poskytovatelům služeb**, kteří jednají naším jménem, svým **partnerům**, **vývojářům a vydavatelům** nebo jiným osobám **dle vašich pokynů**. Společnost Apple nesdílí osobní údaje se třetími stranami za jejich vlastními marketingovými účely.

- **Poskytovatelé služeb.** Společnost Apple může zapojit třetí strany, aby jednaly jako naši poskytovatelé služeb a prováděly určité úkony naším jménem, jako je zpracovávání a ukládání dat včetně osobních údajů, ve spojení s vaším používáním našich služeb a poskytováním produktů zákazníkům. Poskytovatelé služeb Apple jsou povinni nakládat s osobními údaji v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů a podle našich pokynů. Osobní údaje, které s nimi sdílíme, nesmějí používat pro své vlastní účely a osobní údaje musí po splnění našeho požadavku smazat nebo vrátit.
- **Partneři.** Společnost Apple může příležitostně spolupracovat s třetími stranami při poskytování služeb nebo jiných nabídek. Finanční nabídky společnosti Apple, jako jsou Apple Card a Apple Cash, jsou například poskytovány společností Apple a jejími partnery. Společnost Apple od partnerů vyžaduje ochranu vašich osobních údajů.
- **Vývojáři a vydavatelé, od kterých odebíráte předplatné.** Pokud si v App Storu nebo v rámci Apple News zakoupíte předplatné třetí strany, vytvoříme ID odběratele, které bude jedinečné pro vás a vývojáře nebo vydavatele. ID odběratele lze použít k poskytování hlášení vývojáři nebo vydavateli, která zahrnují informace o zakoupeném předplatném a zemi vašeho pobytu. Zrušíte-li všechny své odběry od konkrétního vývojáře nebo vydavatele, bude ID odběratele po 180 dnech resetováno, pokud přihlášení k odběru neobnovíte. Tyto informace jsou poskytovány vývojářům nebo vydavatelům, kteří tak mohou sledovat výkon svých předplatných.
- **Jiné.** Společnost Apple může sdílet osobní účet s dalšími osobami dle vašich pokynů nebo s vaším souhlasem, například při sdílení informací s operátorem za účelem aktivace vašeho účtu. Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpřístupnit, pokud to dle našeho uvážení bude nutné nebo vhodné pro zachování bezpečnosti státu, dodržení zákona nebo s ohledem na jiné záležitosti ve veřejném zájmu. Informace o vaší osobě můžeme také zpřístupnit, pokud dojdeme k závěru, že je to přiměřeně nezbytné pro vynucení našich podmínek nebo ochranu našich provozů či uživatelů anebo v případě reorganizace, fúze či prodeje, když k tomu budeme mít právní základ.

Společnost Apple neprodává vaše osobní údaje (ani podle definice pojmu „prodej“ platné v Nevadě a Kalifornii). Společnost Apple „nesdílí“ vaše osobní údaje podle definice platné v Kalifornie.

Ochrana osobních údajů ve společnosti Apple

Ve společnosti Apple věříme, že skvělá ochrana soukromí závisí na skvělém zabezpečení. Používáme **administrativní, technická a fyzická bezpečnostní opatření** k ochraně osobních údajů s ohledem na povahu osobních údajů a jejich zpracovávání a případná rizika. Neustále pracujeme na vylepšování těchto bezpečnostních opatření, abychom udrželi vaše osobní údaje v bezpečí. Další informace najdete v našem průvodci Zabezpečení platforem Apple.

Děti a osobní údaje

Společnost Apple rozumí důležitosti ochrany osobních údajů dětí, za které považujeme **osoby mladší 13 let nebo ekvivalentního věku daného právními předpisy vaší jurisdikce**. Proto společnost Apple implementovala další procesy a ochranné mechanismy, které pomáhají chránit osobní údaje dětí.

Pro přístup k určitým službám Apple musí mít dítě svůj vlastní účet Apple. Účet Apple dítěte může vytvořit **rodič** nebo v případě spravovaného účtu Apple **vzdělávací instituce dítěte**.

- **Rodiče.** Chtějí-li rodiče vytvořit dětský účet, musí si přečíst Zásady ochrany osobních údajů dětí, které popisují, jak společnost Apple nakládá s osobními údaji dětí. Pokud s dokumentem souhlasí, musí rodič společnosti Apple poskytnout ověřitelný souhlas rodiče.
- **Vzdělávací instituce.**Vzdělávací instituce, které se účastní programu Apple School Manager, mohou pro studenty také vytvářet Apple ID, která se označují jako spravovaná Apple ID. Tyto školy musí vyjádřit souhlas se Zásadami pro spravovaná Apple ID pro studenty, které jsou součástí smlouvy o Apple School Manageru jako Příloha A.

Pokud se dozvíme, že osobní údaje dítěte byly shromážděny bez příslušného oprávnění, budou v nejkratší možné době smazány.

Chcete-li uplatnit práva na ochranu osobních údajů vašeho dítěte, navštivte stránku Data a soukromí společnosti Apple na adrese privacy.apple.com **a přihlaste se k účtu dítěte.**

Cookies a podobné technologie

Webové stránky, online služby, interaktivní aplikace a reklamy společnosti Apple mohou používat soubory cookie a jiné technologie, jako je měřicí pixel (web beacon). **Tyto technologie nám pomáhají lépe chápat chování uživatelů včetně účelů zajištění bezpečnosti a zabránění podvodům, zjistit, které části našich webových stránek lidé navštívili, a určit efektivitu reklamy a vyhledávání na webu.**

- **Komunikační soubory cookie.** Tyto cookies se používají k podpoře síťových přenosů od a do systémů společnosti Apple a pomáhají zjistit případné chyby.
- **Nezbytně nutné soubory cookie.** Tyto cookies jsou stanovené jako nezbytné pro poskytování určité funkce nebo služby, kterou jste použili nebo kterou jste si vyžádali. Umožňují nám například zobrazovat naše weby ve správném formátu a jazyce, autorizovat a ověřit vaše transakce a zachovat obsah košíku při online nakupování na webu apple.com.
- **Ostatní soubory cookie.** Tyto cookies se používají k porozumění tomu, jak návštěvníci používají náš web a online služby, a také nám pomáhají vyhodnotit efektivitu reklamy a vyhledávání na webu. Společnost Apple také využívá tyto cookies k zapamatování vašich voleb při procházení webu, abychom vám mohli poskytovat přizpůsobené prostředí.

Pro případ, že byste chtěli, aby společnost Apple cookies nepoužívala, poskytujeme vám prostředky pro jejich zákaz. Pokud chcete zakázat cookies a používáte webový prohlížeč Safari, v nastavení Soukromí prohlížeče Safari vyberte volbu Zablokovat všechny cookies. Pokud používáte jiný prohlížeč, informace o zákazu cookies vám poskytne váš poskytovatel. Pokud jsou všechny cookies zakázány, určité funkce webu Apple nemusí být k dispozici.

Spolu s cookies používá společnost Apple další technologie, které nám pomáhají dosahovat podobných cílů.

V některých e-mailových zprávách, které vám společnost Apple zasílá, poskytujeme „klikatelné adresy URL“, které odkazují na obsah na webu Apple. Když kliknete na některý z těchto odkazů, proběhne před načtením cílové stránky na našich webových stránkách komunikace s jiným serverem. Tyto klikatelné odkazy sledujeme, abychom mohli určit zájem o konkrétní témata a měřit, zda s vámi komunikujeme efektivně. Nepřejete-li si být takto sledováni, neklikejte v e-mailových zprávách na grafické ani textové odkazy.

Společnost Apple obecně nakládá s daty shromážděnými pomocí těchto souborů cookie a podobných technologií jako s neosobními údaji. Pokud ovšem místní zákonné předpisy považují adresy internetového protokolu (IP) nebo podobné identifikátory za osobní údaje, budeme s nimi v těchto oblastech zacházet jako s údaji osobními. Společnost Apple také někdy kombinuje neosobní údaje shromážděné pomocí těchto technologií s osobními údaji, které společnost Apple uchovává. Když údaje tímto způsobem kombinujeme, se zkombinovanými údaji nakládáme pro účely těchto zásad ochrany osobních údajů jako s osobními údaji.

Reklamy, které jsou zprostředkovány reklamní platformou společnosti Apple, se mohou v závislosti na vaší poloze zobrazovat v App Storu, Apple News, Akciích a Apple TV. Reklamní platforma společnosti Apple vás nesleduje, což znamená, že nepropojuje data uživatelů ani zařízení shromažďovaná z našich aplikací s daty uživatelů nebo zařízení shromažďovanými od třetích stran pro účely cílené reklamy nebo měření reklamy a nesdílí údaje uživatelů ani zařízení se zprostředkovateli dat.

Pokud v těchto aplikacích nechcete dostávat reklamy cílené na vaše zájmy z reklamní platformy Apple, můžete zakázat funkci Osobní reklama, která odhlásí váš účet Apple z přijímání takových reklam bez ohledu na to, jaké zařízení používáte. Na zařízení s iOS, iPadOS nebo visionOS můžete funkci Osobní reklama zakázat tak, že v Nastavení > Soukromí a zabezpečení > Reklama Apple klepnutím vypnete funkci Osobní reklama. Na Macu můžete funkci Osobní reklama zakázat tak, že v Nastavení systému > Soukromí a zabezpečení > Soukromí > Reklamy zrušíte zaškrtnutí položky Osobní reklama. Stále budete moci zobrazovat reklamy v App Storu a v aplikacích Apple News nebo Akcie na základě kontextu, jako je váš dotaz vyhledávání nebo kanál, který čtete. Pokud zakážete volbu Povolit aplikacím žádosti o sledování, aplikace třetích stran nebudou moci žádat o použití identifikátoru reklam, neosobního identifikátoru poskytnutého operačním systémem na vašem zařízení, ke sledování vaší aktivity v aplikacích a na webech vlastněných jinými společnostmi.

Další informace o reklamě zprostředkovávané společností Apple a ochraně osobních údajů najdete na stránce apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Přenos osobních údajů mezi zeměmi

Produkty a nabídky Apple vás spojují se světem. Aby to bylo možné, **vaše osobní údaje mohou být předávány nebo zpřístupňovány subjektům po celém světě,** včetně společností přidružených ke společnosti Apple, k provádění činností zpracování dat, jaké jsou popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů, v souvislosti s vaším používáním našich produktů a služeb. Společnost Apple jedná v souladu s právními předpisy ohledně přenosu osobních údajů mezi různými zeměmi, aby pomáhala chránit vaše údaje, ať jsou kdekoli.

Subjekt v rámci společnosti Apple, který spravuje vaše osobní údaje, se může lišit v závislosti na tom, kde žijete. Informace Apple Storu například spravují samostatné obchodní subjekty v jednotlivých zemích a osobní údaje týkající se mediálních služeb Apple mohou spravovat různé subjekty v rámci společnosti Apple, jak je uvedeno v podmínkách služby. Pokud nemáte trvalý pobyt v USA, vaše osobní údaje mohou být zpracovávány společností Apple Inc. a jinými přidruženými společnostmi v zastoupení subjektu v rámci společnosti Apple, který spravuje osobní údaje pro vaši jurisdikci. Například snímky a přidružená data shromažďovaná společností Apple po celém světě za účelem zlepšování služby Apple Mapy a podpory naší funkce Rozhlížení jsou přenášeny do společnosti Apple Inc. v Kalifornii.

Osobní údaje týkající se osob v Evropském hospodářském prostoru, Spojeném království a Švýcarsku jsou spravovány společností Apple Distribution International Limited se sídlem v Irsku. Mezinárodní přenosy osobních údajů shromážděných v Evropském hospodářském prostoru, Spojeném království a Švýcarsku ze strany společnosti Apple se řídí standardními smluvními doložkami. Pokud máte dotazy nebo chcete kopii standardních smluvních doložek Apple, můžete nás kontaktovat na adrese apple.com/cz/privacy/contact.

Osobní údaje shromážděné společností Apple nebo její přidruženou společností po celém světě jsou obecně uloženy společností Apple Inc. v USA. Bez ohledu na to, kde jsou vaše osobní údaje uloženy, udržuje společnost Apple stejnou vysokou úroveň ochrany a bezpečnostních opatření.

Postupy společnosti Apple v oblasti ochrany osobních údajů popsané v těchto Zásadách ochrany osobních údajů jsou v souladu s globálním systémem Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System a Global Privacy Recognition for Processors (PRP) System. Další informace o Global CBPR and PRP Systems, visit Global CBPR Forum. Chcete-li zobrazit naše certifikace, navštivte Global CBPR System Directory. Chcete-li získat další informace o rozsahu naší účasti nebo podat dotaz na ochranu osobních údajů prostřednictvím našeho odpovědného zástupce BBB National Programs, klikněte na níže uvedené oficiální pečetě.

Osobní údaje týkající se jednotlivců v Čínské lidové republice může společnost Apple zpracovávat v zemích mimo Čínskou lidovou republiku, například jako Apple Inc. v USA nebo Apple Distribution International Limited v Irské republice. Když k tomu dochází, děje se to v souladu s místními zákony včetně zákona o ochraně osobních údajů. Pro účely zpracování stanovené v těchto zásadách ochrany osobních údajů může společnost Apple tyto osobní údaje také předat třetím stranám, které mohou údaje následně ukládat nebo přenášet mimo Čínskou lidovou republiku. Další informace najdete v Zásadách ochrany osobních údajů pro kontinentální Čínu.

Náš celospolečenský závazek k ochraně vašich osobních údajů

Abychom měli jistotu, že jsou vaše osobní údaje v bezpečí, jsou zaměstnanci společnosti Apple obeznámeni s pokyny ohledně ochrany osobních údajů a zabezpečení a v rámci společnosti důsledně dodržujeme bezpečnostní opatření týkající se ochrany osobních údajů.

Dotazy na ochranu osobních údajů

Pokud máte dotazy ohledně zásad společnosti Apple pro ochranu osobních údajů nebo ohledně jejích postupů ochrany osobních údajů včetně případů, kdy naším jménem jedná nezávislý poskytovatel služby, nebo chcete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese apple.com/cz/privacy/contact **nebo zavolat na telefonní číslo** podpory Apple **pro vaši zemi nebo oblast.** Můžete nám také posílat dotazy týkající se podání stížnosti ohledně ochrany osobních údajů a my se vám budeme snažit pomoci.

Společnost Apple bere otázky týkající se ochrany soukromí velmi vážně. Specializovaný tým zkontroluje váš dotaz a určí nejlepší odpověď na vaši otázku nebo připomínku, včetně dotazů obdržených v reakci na žádost o přístup nebo stažení. Ve většině případů obdrží všechny závažnější kontakty reakci do sedmi dnů. V ostatních případech můžeme požádat o další informace nebo vás informovat, že na reakci potřebujeme delší čas.

Pokud vaše stížnost obsahuje návrh na vylepšení našeho procesu zpracovávání problémů týkajících se ochrany osobních údajů, podnikneme příslušné kroky k provedení takové aktualizace při příští přiměřené příležitosti. V případě, že problém týkající se ochrany osobních údajů bude mít za následek negativní vliv na vás nebo jinou osobu, provedeme příslušné kroky k řešení této situace s vámi nebo danou osobou.

Kdykoliv, i v případě, že nejste s odpovědí společnosti Apple spokojeni, můžete podat stížnost k příslušnému regulačnímu orgánu. Pokud nás oslovíte, vyvineme úsilí vám poskytnout informace o příslušných možnostech řešení stížností, které se mohou vztahovat na vaši konkrétní situaci.

Pokud dojde k podstatné změně těchto zásad ochrany osobních údajů, zveřejníme na tomto webu upozornění alespoň týden před provedením takových změn, a pokud máme vaše data v záznamech, kontaktujeme vás ohledně změny přímo.

Global CBPR™ CERTIFIED BY BBB National Programs

Global PRP™ CERTIFIED BY BBB National Programs

Global CBPR System Certification Mark a Global PRP System Certification Mark™ jsou ochranné známky International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy, používané se svolením.

Legal › Privacy Policy › Zásady ochrany osobních údajů společnosti Apple

Hardware and Software
- Hardware Warranties
- Software License Agreements
- RF Exposure

More Resources
- Overview
- Government Information Requests
- Contact Apple Legal
- Global Trade Compliance
- Supplier Provisions
- Filemaker Legal Information
- Apple Bag Check Class Action Settlement
- Foreman Class Action Settlement

Sales & Support
- Overview
- AppleCare
- Repair Terms and Conditions
- Express Replacement Service
- Remote Support Terms and Conditions (PDF)
- Sales Policies
- Certification Agreements and Policies
- Apple Gift Card Terms and Conditions
- Training Service Terms and Conditions
- Support Communities Terms of Use

Internet Services
- Overview
- Apple Media Services Terms and Conditions
- Apple Gift Card Terms and Conditions
- iCloud Terms of Service
- TestFlight Terms and Conditions
- Privacy Policy
- Website Terms of Use

Intellectual Property
- Overview
- Guidelines for Using Apple Trademarks and Copyrights
- Trademarks
- Rights and Permissions
- Piracy Prevention
- Unsolicited Idea Submission Policy

Education
- Apple School Manager

Enterprise
- Apple Business Manager
- Data Transfer Agreements

More ways to shop: Find an Apple Store or other retailer near you. Or call 1-800-MY-APPLE.

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.