

Apple Business Connect サービス規約

発効日：2025年2月25日

本サービス規約（以下「本サービス規約」または「本契約」という）は、Apple Inc.（以下「Apple」という）と本サービス規約に同意する個人または法人（当該法人の正式な権限を付与された代表者、従業員、代理人、譲受人、被任命者、コンサルタントおよび外部契約者を含む。以下、個別にまたは総称して「本件法人」または「お客様」という）との法的契約を構成し、両当事者の間で締結されます。本サービス規約は、(I) 本サービス規約に関連してお客様が作成、アクセス、もしくは使用するアカウント、または (II) 本サービス規約を参照することにより組み込まれるその他のサービス、プログラム、もしくは製品に関連して、Appleが提供するBusiness Connectサービスとその関連ドキュメント（以下総称して「Business Connectサービス」または「本サービス」という）へのお客様によるアクセスまたは利用を規定するものです。明確にするために付言すると、「本件法人」の定義には、ブランド、ブランドを直接代理する代理店または複数のブランドからのデータを提供する組織が含まれます。

お客様は、Appleに対して、本サービス規約を締結するお客様またはお客様の代表者もしくは代理人が、お客様が居住する法域における法定成人年齢（多くの国では18歳以上）に達していること、またお客様ご自身のために本サービス規約を締結する権利および権限を有していること、ならびに、お客様の代表者または代理人（以下「お客様代理人」という）がお客様（会社、組織、教育機関、または政府の部局、機関、もしくは省庁である場合）を代理して本サービス規約を締結する場合、当該お客様代理人が、本サービス規約のすべての条項および義務について、お客様を法的に拘束する権利および権限を有していることを保証し、これに同意するものとします。疑義を避けるために明記すると、お客様代理人には、お客様のために行為する代理店または会社が含まれます。

お客様は、本書に示された通りの本サービス規約を承諾し、これに従うことに同意するものとします。Appleは、本サービス規約の変更、追加、または削除に同意しません。Appleは、Appleの単独の裁量において、本サービス規約のいずれかの部分の不遵守またはその他の理由により本サービスへのアクセスを拒否することができるものとします。

本契約の英語版を、原本となる規定文書とし、両当事者の了解事項とするものとします。本契約がAppleによって英語以外の言語で提供されている場合、他の言語への翻訳版との間に矛盾があるときは英語版が適用され、優先されるものとします（適用法の必須規定と矛盾しない場合に限りです）。

上記ならびに本契約に規定される相互の約束および誓約を約因として、お客様とApple（以下総称して「両当事者」という）は、以下の通り合意します。

1. Business Connectサービスの利用

- a. アクセス。お客様は、ご自身のApple Accountを使用して本サービスにログインしなければなりません。お客様が本サービスのアカウントを作成する資格があるかどうかを判断する際には、お客様のApple Accountに関連付けられている情報（お客様のEメールアドレスや年齢など）が使用されます。お客様のApple Accountに関連付けられている氏名、Eメールアドレスおよび電話番号が、本サービスにおけるお客様のアカウントに使用されます。お客様がご自身のApple Accountを削除した場合、当該Apple Accountを使用して本サービスにログインすることはできなくなります。また、Appleは、本サービスへのアクセスを、本サービスにおけるお客様のアカウントに関連付けられているキーを使用してAppleがお客様に提供するBusiness Connectアプリケーションプログラミングインターフェイス（以下「Business Connect API」という）を通じて提供する場合もあります。お客様は、Business ConnectウェブポータルまたはBusiness Connect API経由以外の方法でBusiness Connectにアクセスしないことに同意するものとします。また、お客様による本サービスの利用は、本サービスの利用に関連してAppleがお客様に提供する技術的またはその他の仕様書またはドキュメント（以下「本件ドキュメント」という）に準拠する必要があります。疑義を避けるために明記すると、Business Connect APIはBusiness Connectサービスの一部とみなされます。

お客様は、本サービスを利用することにより、お客様が本件法人を代理して行っていることに同意するものとします。お客様が本件法人に代わって本サービスを利用する際に送信する情報は、本サービス、Appleマップ、およびその他の関連するApple製品やサービスの提供および改善のために保管される場合があります。

- b. アカウント。お客様は、本サービスの登録ユーザーとして、本サービスを利用するためのアカウントを開設しなければなりません。お客様のApple Accountは、お客様の本サービスのアカウント、お客様の本サービスのアカウントでAppleからお客様に提供されるキー、およびお客様の本サービスのアカウントの使用を通じて発生するあらゆる活動に関連付けられます。お客様は、お客様の本サービスのアカウントおよび関連付けられているキーに対して単独で責任を負うものとし

ます。これには、お客様の本サービスのアカウントおよび当該キーの秘密性および安全性を維持することが含まれます。お客様は、お客様の本サービスのアカウント情報もしくはキーを他者（本契約に従ってお客様のために、かつ、本件ドキュメントまたは本契約においてAppleが明示的に許可する限定的な範囲でそれらを使用するお客様代理人を除く）に開示すること、お客様のアカウントもしくはキーの使用を他者に許可すること、または他者のアカウントもしくはキーを許可なく使用することはできません。お客様は、お客様の本サービスのアカウント上で、またはお客様の本サービスのアカウントおよびキーの使用（お客様代理人によるものを含む）を通じて発生するすべての活動について、全責任を負うものとします。また、不正使用またはその他のあらゆるセキュリティ侵害があった場合、Appleにその旨をただちに通知することに同意するものとします。Appleは、お客様またはお客様代理人によるお客様の本サービスのアカウントもしくはキーの不正使用またはその他の不適切な使用から生じるいかなる損失についても責任を負いません。登録ユーザーの情報（氏名、Eメール、提出されたBusiness Connectコンテンツなど）は、本サービスの提供および完全性の維持を目的として、同じ本サービスのアカウントで登録されているその他のユーザー（お客様代理人の従業員など）に表示される場合があります。

- c. システム要件。本サービスの利用には、互換性のあるハードウェア、インターネットアクセスまたはモバイルアクセス、特定のソフトウェアが必要であり、アップデートまたはアップグレードの取得が適宜必要となる可能性があります。これらのシステム要件には、料金が適用される場合があります。本サービスの利用にはハードウェア、ソフトウェア、ならびにインターネットアクセスおよび／またはモバイルアクセスが関係するため、お客様が本サービスを利用できるかどうかは、これらの要素のパフォーマンスに影響を受けることがあります。高速インターネットアクセスおよび／またはモバイルアクセスの使用が強く推奨されます。お客様は、そうしたシステム要件が随時変更される場合があります、お客様の責任で充足されるものであることを認め、これに同意するものとします。さらに、お客様は、本サービスが商業的利用を目的とした商業サービスを構成することを認め、これに同意するものとします。
- d. お客様の情報。お客様は、本サービスを利用するためにAppleに登録が必要となる情報や、その他の時点で本サービスの利用過程において必要となる場合がある情報（企業名、住所、その他の要求される情報を含むがこれらに限定されない。以下「ビジネス情報」という）について、正確、最新かつ完全な情報を提供することに同意するものとします。ビジネス情報がBusiness Connectコンテンツの構成要素でもある場合は、Business Connectコンテンツに適用される規約が、

当該ビジネス情報にも適用されるものとします。お客様は、お客様による本サービスの利用を通じてお客様またはお客様代理人がアップロード、ダウンロード、投稿、送信、保存またはその他の方法で利用可能な状態としたあらゆるビジネス情報について、お客様が単独で責任を負うことを認め、これに同意するものとします。本契約に一切の制限を課すことなく、お客様の情報は、本サービスの提供、詐欺行為の防止、本サービスに関するお客様への連絡（アップデート、新機能、プロモーションに関する連絡を含む）の目的で使用される場合があります。お客様は、お客様が本サービスを利用する際には、お客様がAppleに提供したEメールアドレスまたはその他の連絡手段でAppleからお客様に連絡を送信する必要があることを認め、これに同意するものとします。適用法の必須規定により別途定められている場合を除き、お客様は、Appleが英語での連絡をEメールまたはその他の方法でお客様に送信する場合があることに同意するものとします。お客様は本契約により、お客様が英語での連絡を読んで理解できること、または英語での連絡をお客様の希望する言語もしくはお客様がその管轄に服する法域において定められている言語に翻訳することが、Appleの費用負担なしに、お客様に実際に可能であることを認めるものとします。お客様は本契約により、お客様がAppleにすでに提供しているビジネス情報（本サービスを以前に利用したことによるものを含むが、これに限定されない）が、正確、最新かつ完全であることを認めるものとします。さらに、お客様は、お客様のビジネス情報が正確、最新かつ完全である状態を維持するために、必要に応じて当該情報を維持および更新することに同意するものとします。お客様は、本サービス規約に従って正確、最新かつ完全な情報を提供、更新、および維持することを怠った場合、いつでも、本サービスへのアクセスまたは本サービスの利用が一時停止または終了される可能性があることを理解し、認めるものとします。お客様が本サービスの利用を通じて、お客様のビジネス情報の一部としてを含め、ドメインまたはウェブサイト（以下「お客様のウェブサイト」という）を提出、提供、またはその他の方法で利用できるようにしている範囲において、お客様は本契約により、Appleに対し、本契約に記載されている目的で、お客様のウェブサイトから公開されているビジネス関連の情報およびコンテンツ（以下「ウェブサイトコンテンツ」という）を抽出、コピー、送信、および／またはキャッシュするための許可を付与するものとします。

お客様は、お客様が居住もしくは所在する、またはその管轄に服する法域の法令で求められている場合、またはその他、apple.com/jp/privacyに掲載されているAppleのプライバシーポリシーに従う場合などに、Appleがお客様のビジネス情報、お客様のアカウント、およびお客様による本サービスの利用に関する情報を

自らの記録に保持できること、ならびに当該保持がお客様による本サービスの利用停止後も継続する場合があることを認め、これに同意するものとします。

- e. アップデート、サポートおよびメンテナンスの否定。Appleは、本契約に基づいて提供する本サービス（またはその一部）をいつでも予告なく拡張、強化、またはその他の方法で改変することができますが、本サービスのバグ修正、アップデート、アップグレード、改変、機能追加、または新規リリースもしくは新規バージョン（以下「アップデート」という）をお客様に提供する義務を負わないものとします。アップデートがAppleから提供されたときは、当該アップデートが別個のライセンスを伴う場合（その場合は当該ライセンスの条項が適用されるものとします）を除き、当該アップデートには本契約の条項が適用されるものとします。お客様は、当該アップデートによって、お客様による本サービスの利用、アクセス、または操作の可否に影響が及ぶ可能性があることを認め、これに同意するものとします。お客様は、Appleが本サービスに関してメンテナンス、技術サポート、その他のサポートを提供する義務を負わないことを認め、これに同意するものとします。また、お客様は、Appleが本サービスのアップデートを、将来的にお客様または他者に対して公表したり利用可能な状態としたりする義務を明示的にも暗示的にも負わないことを認め、これに同意するものとします。さらに、お客様は、当該アップデートにより、お客様ご自身の費用負担でお客様のウェブサイトやアプリケーションを変更またはアップデートしなければならない場合があることを認めるものとします。Appleは、本サービスの当該の停止もしくは中止、または当該アップデートに起因または関連してお客様またはその他の当事者が被ったいかなる種類の損失、損害または費用についても責任を負わないものとします。
- f. 利用可能性。Appleは、本サービスによって表示されるいかなるデータまたは情報の可用性、正確性、完全性、信頼性または適時性も保証しません。お客様は、ご自身による本サービスの利用について責任を負い、かつ、お客様が当該本サービスを利用する場合は、お客様による本サービスの利用の一環としてお客様がAppleに提供するビジネス情報やBusiness Connectコンテンツを含むがこれらに限定されない、あらゆるお客様のコンテンツ、情報、およびデータの適切な代替のバックアップを維持することに責任を負うものとします。お客様は、本サービスにストレージ容量、送信、および／またはトランザクションの上限が設定されている場合があることを理解するものとします。お客様は、当該上限に達した場合、本サービスを利用できなくなったり、本サービスへのアクセスまたは本サービスからのデータの取得を行えなくなったりする可能性があります。

2. ライセンスの付与と制限

- a. お客様による本サービスの利用。本サービス規約に従うことを条件として、お客様には、既知の形式または今後考案されるいかなる形式によっても本サービスの複製、配布または変換を行う権利なしに、本サービスにアクセスし利用するための限定的、非独占的、取消可能、サブライセンス不能かつ譲渡不能な権利が付与されます。ただし、お客様は、社内使用のみを目的とし、また技術仕様に関してはBusiness Connect APIの開発またはテストのみを目的として、本サービスの利用に関連してAppleが作成する分析、報告、データおよびその他の情報（以下「Business Connect分析」という）ならびに本契約においてAppleが提供する本件ドキュメントの合理的な数の複製を作成し、配布できるものとします。お客様が本サービスを利用することを選択する場合、お客様はそれを自発的に行うものとし、本サービスを本サービス規約において明示的に認められている範囲のみに、また、適用法令またはAppleの要請に応じて追加されるポリシー、条件もしくはガイドラインに従って利用することに同意するものとします。お客様は、Appleが提供する仕組みのみを通じ、本件ドキュメントに従って本サービスにアクセスし利用することに同意するものとします。

お客様は、本サービスが、Appleおよびそのライセンサーが所有し、かつ、適用される知的財産法およびその他の法律で保護される専有のコンテンツ、情報およびマテリアルを含むものであることを認めるものとします。Appleが書面で同意した場合を除き、お客様は、当該専有のコンテンツ、情報またはマテリアルをいかなる方法でも使用することはできません。また、お客様は、お客様による本サービスの利用を通じてお客様またはお客様代理人がアップロード、ダウンロード、投稿、送信、保存またはその他の方法で利用可能な状態とするあらゆる写真、ロゴ、ブランディング、評価、レビューまたはその他のコンテンツ（以下「Business Connectコンテンツ」という）について、お客様が単独で責任を負うことを認め、これに同意するものとします。これには、お客様がBusiness Connectコンテンツを使用するため、およびAppleに提供するために必要な許可および同意をお客様が有していることが含まれます。さらに、お客様は、お客様またはお客様代理人が本サービスを通じて提供するBusiness Connectコンテンツが一般に公開される場合があることを認めるものとします。

Appleは、本サービス、Appleマップ、ならびにその他のApple製品およびサービスの提供および改善のために、Business Connectコンテンツを使用する場合があります。Appleは、お客様がBusiness Connectサービスで保存または承認することができるテキストおよびコンテンツ（以下「承認済みウェブサイトコンテン

ツ」という)を推奨するために、ウェブサイトコンテンツを使用する場合があります。Appleは、(i) お客様がBusiness Connectサービスを通じて選択した、または有効にしたサービス、プログラム、および製品をお客様に提供する (Appleマップでのお客様の承認済みウェブサイトコンテンツの表示を含む) ため、かつ (ii) Appleマップとその他のApple製品およびサービスを通じて、お客様のビジネスの検索および検出、ならびにお客様のビジネスに関するエンドユーザーからのクエリへの応答を提供、改善、および強化するために、ウェブサイトコンテンツおよび承認済みウェブサイトコンテンツを使用する場合があります。また、Appleは、AppleがBusiness Connectサービス、およびBusiness Connectサービスを通じて利用できる機能を提供または改善するために使用する人工知能モデルおよび／または機械学習テクノロジーを開発、トレーニング、テスト、およびサポートするために、承認済みウェブサイトコンテンツを使用することがあります。Appleは、いずれかのコンテンツをそうした目的で使用する前に、個人を特定できる情報を削除し、当該コンテンツとお客様のApple Accountとの関連付けを解除する場合があります。

- b. お客様による本サービスの利用に関するガイドライン。お客様による本サービスの利用は、本項に定める規則または<https://support.apple.com/guide/apple-business-connect/abcbd54fc72a>に記載するその他の規則 (以下「本ガイドライン」という) に従わなければならない、これらの規則はいずれも随時更新される場合があります。Appleは、お客様による本ガイドラインの遵守を確認するために、本サービスの利用状況を監視する場合があります。

- i. 禁止される利用方法に関するガイドライン。お客様は以下のことを行ってはなりません。

1. 本サービスの一部または機能に対して不正アクセスまたは悪用を試みること。
2. 本サービスを通じて表示または提供される著作権表示、商標、またはその他のあらゆる所有権もしくは法律上の通知、文書もしくはハイパーリンクを削除する、不明確にする、または改変すること。
3. 本サービスのいずれかの部分の二次的著作物を作成、コピーもしくは改変すること、競合するサービスや製品を作成もしくは拡張するために本サービスを利用すること、または本サービスのいずれかの部分のコピー、抽出、取得、もしくは再利用を試みる不正な方法で本サービスにアクセス

スしたり本サービスを利用したりすること。これには、コンテンツまたはデータの不正な一括ダウンロードや、本サービスを通じて提供されるデータまたはコンテンツに基づくデータベースの作成が含まれますが、これらに限定されません。

4. 本サービス規約に違反して、またはどのような形であれ不正な方法により本サービスを悪用すること。これには、本サービスを利用してコンピュータウイルス、ワーム、トロイの木馬、その他のマルウェアを送信することや、不法侵入によりネットワーク容量に負荷をかけること、本サービス内の情報を不適切に操作および／もしくは改ざんすること、またはその他の方法でその他のユーザーによる本サービスの利用を妨害することが含まれますが、これらに限定されません。
5. 本サービスに実装されている、または本サービスによって実装されているセキュリティ、検証または認証のメカニズムを無効にする、ハッキングする、またはその他の方法で妨害するコードまたはプログラムを作成すること。
6. 嫌がらせ、虐待、ストーキング、脅迫、中傷その他の第三者の権利を侵害する方法で本サービスを利用すること。お客様は、お客様による当該利用についてAppleがいかなる責任も負わないことに同意するものとします。
7. 本サービスへのアクセス権を何らかの方法で販売すること、アカウントを不正に作成すること、または本サービス規約に違反するように他者を誘導すること。
8. Business Connect APIを通じてAppleから提供されたデータを不正な方法でキャッシュ、プリフェッチ、または保存すること。
9. Appleが提供するAPIまたはキーの通常の動作を妨害する行為を行うこと。
10. エンドユーザーもしくはデバイスの識別情報を抽出するため、またはその他の方法で本サービスを通じて提供されるデータをエンドユーザーもしくはデバイスと関連付けるために、何らかの方法で本サービスを分析または利用すること。

11. 本サービス規約または適用法令に違反して、ビジネス情報、Business Connectコンテンツもしくは本サービス、または本サービスを通じて提供されるデータもしくはコンテンツを使用または改ざんすること。

ii. Business Connectコンテンツに関するガイドライン。Business Connectコンテンツにおいて、以下のことを行ってはなりません。

1. (i) お客様が使用を許可されていない、もしくは使用する権利やライセンスを有していないコンテンツ、または (ii) 第三者の権利を侵害するコンテンツを含めること（例えば、写真に写っている各人物は、お客様が写真への掲載の許可を得たお客様の会社のオーナーまたは従業員であるか、写真に掲載されることに対して対価を得たか無償での掲載を希望している人物でなければなりません）。
2. 他者に帰属する個人情報、プライベート情報または機密情報を含めること。
3. 13歳（またはお客様の法域内の該当する年齢）未満のお子様を含む、他者からの個人情報の開示を求めること。
4. お客様が別の人物または事業体になりすましたり、それらと関係があると詐称したりすること。
5. 未承諾の広告、プロモーションマテリアル、情報告知を含むがこれらに限定されない、スパムを含めたり送信したりすること。
6. 評価またはレビューと引き換えに何らかの報酬またはインセンティブを提供すること。
7. 違法行為、詐欺行為、もしくは扇動行為に関与する、またはこれらの行為を助長すること。
8. 不誠実なコンテンツ、誤解を招くコンテンツ、またはお客様の事業内容とは無関係のコンテンツを含めること。

9. 中傷、誹謗、侮辱的、低俗、攻撃的、軽蔑的、有害、非合法、欺瞞的、嫌がらせの、脅迫的、不快、暴力的、わいせつ、もしくはポルノ的なコンテンツ、またはその他の不適切なコンテンツを含めること。

- c. Appleへのライセンスの付与。お客様は本契約により、Appleに対し、(i) 本サービス、Appleマップ、その他のApple製品およびサービス内のビジネス情報およびBusiness Connectコンテンツ（当該コンテンツに含まれるか当該コンテンツからアクセスできるテキスト、画像、商標、ブランドの特徴、その他の知的財産権を含むすべてのコンテンツが含まれるものとみなされます）、ならびに(ii) 本サービス規約に記載されている目的でウェブサイトコンテンツおよび承認済みウェブサイトコンテンツを使用、保存、複製、改変、送信、発行、一般公開、配布、再配布、コピー、索引付け、翻訳、利用可能な状態にすること、それらに基づいた二次的著作物の作成、その他の方法による利用、および本サービス規約で認められているその他の用途、ならびに関連するマーケティングおよび社内での用途を許可する、非独占的、ロイヤリティフリー、サブライセンス可能、取消不能、永久的で全世界を対象とする、全額支払い済みのライセンスを付与するものとします。さらに、お客様はAppleに対し、お客様が提供するかお客様を代理してAppleに提供される、本サービスまたはApple IPに関するすべての提案、コメント、その他の形式のフィードバック（以下総称して「フィードバック」という）を何らかの方法で使用および利用する、永久的で全世界を対象とする、ロイヤリティフリー、非独占的、取消不能、全額支払い済み、譲渡可能、サブライセンス可能（複数の階層を含む）の権利およびライセンスを、そのすべての知的財産権またはその他の所有権とともに無償で付与するものとします。本サービスに関してお客様が提供したフィードバックは、お客様の機密情報とはみなされません。Appleは、何ら制限されることなく、当該情報を自由に利用できるものとします。

- d. 拒否権。Appleは、確認を行った上で、(i) お客様のアカウント、ビジネス情報、もしくはBusiness Connectコンテンツ（あるいはそのいずれかの部分）を、理由を問わず（Business Connectコンテンツの掲示によりAppleが刑事責任もしくは民事責任を問われる、本サービス規約もしくはAppleのポリシーに違反する、Appleのブランドに悪影響を及ぼす、Appleの事業上の利益に害を及ぼす可能性があるとしてAppleが考える場合が含まれますが、これらに限定されません）、いつでも拒否、削除、もしくはキャンセルする、または(ii) お客様のビジネス情報もしくはBusiness Connectコンテンツを改変する権利を留保します。Appleがビジネス情報またはBusiness Connectコンテンツを拒否、削除、またはキャンセルしなかった場合でも、いかなる方法によっても本サービス規約に基づくお客様の責任および義務が免除、軽減、または制限されることはなく、その他の影響を受けることもありません。Appleが本サービスから削除したビジネス情報またはBusiness Connectコンテンツは、再提出することができません。
- e. Business Connect API。Appleは、お客様によるBusiness Connect APIの使用が本件ドキュメントおよび本契約の条項を満たしている場合でも、その単独の裁量においてお客様のBusiness Connect APIキーおよび類似する資格情報をいつでも取り消す権利を留保します。お客様は、Appleから求められた場合、お客様によるBusiness Connect APIの実装に関する情報を速やかにAppleに提供することに同意するものとします。お客様はまた、当該実装に関してAppleと協力し、質問に回答し、Appleが合理的に要求する情報およびマテリアルを提供することに同意するものとします。
- f. ベータ版テスト。お客様は、Appleまたはその関連会社が、お客様への通知の有無を問わず、直接または間接的にお客様のBusiness Connectコンテンツを使用する、またはその他の形でお客様による本サービスの利用に影響を及ぼす可能性のあるテストまたは実験（以下「テスト」という）を実施したり、当該テストに参加したり、当該テストを遂行したりできることを認め、これに同意するものとします。テストは、別途規定がある場合を除き、Apple秘密情報であり、本サービス規約が適用されます。お客様は、そのようなプログラム、製品、または機能（およびこれらの存在も含む）に関する非公開の情報を開示しないことに同意します。
- g. アクセスを制限する権利。Appleは、いつでも、お客様に通知することも責任を負うことなく、またその単独の裁量により、本サービスの利用または本サービスへのアクセスに制限または制約を課し、本サービスを無期限に削除し、または本サービス（もしくはそのいずれかの部分）を取り消すことができます。

3. 知的財産

- a. 所有権。本契約に別途定める場合を除き、Appleとお客様の間において、お客様が提出するあらゆるBusiness Connectコンテンツに関するすべての権利、権原、および権益（すべての知的財産権を含む）は、本サービスに関連して使用されるコード、ツール、およびテクノロジーを含むいかなるAppleの知的財産（以下「Apple IP」という）も、またはその他のいかなるApple秘密情報も当該Business Connectコンテンツに組み込まれないことを条件として、お客様が保持します。Appleは、お客様に開示されているかどうかに関わらず、(i) Apple IP、ならびに(ii) Appleが作成したすべての分析、報告、データおよびその他の情報（Business Connect分析を含む）に対するあらゆる権利、権原、および権益を保持するものとします。本契約で明示的に付与されていない権利はすべて、Appleとお客様それぞれが留保します。お客様がApple IPに対する権利、権原、もしくは権益を有している、またはそれらを取得している場合、お客様は、当該権利、権原、および権益のすべてを、お客様または第三者に対する説明義務およびロイヤルティの支払い義務を課すことなく、取消不能の形でAppleに譲渡するものとします。

お客様は、本サービスにはAppleのライセンサーまたはその他の第三者が所有する専有情報およびマテリアルが含まれている場合があり、適用される知的財産法およびその他の法律によって保護されていること、ならびに本サービス規約を遵守して本サービスを使用する以外のいかなる方法でも、当該専有情報またはマテリアルを使用しないことに同意するものとします。

- b. 著作権。本サービスに関するすべての著作権は、Appleおよび／またはそのライセンサーに帰属します。
- c. 商標。本サービスに関連して使用される、Apple、Appleのロゴ、ならびにその他のAppleの商標、サービスマーク、グラフィックス、およびロゴは、米国もしくはその他の国、またはその両方におけるApple Inc.の商標または登録商標です。前記商標のいずれについても、当該商標のいかなる使用についても、権利またはライセンスがお客様に付与されることはありません。

4. 表明および保証。お客様は、以下を表明および保証し、これらに同意するものとします。(a) お客様が、本サービス規約を締結し、本サービス規約に基づくお客様の義務を履行するための完全な権限を有していること。また、お客様は、Appleが

らの要求があり次第、当該権限および／または承認があることをAppleが満足する程度に実証することができ、ただちに実証すること。これを行わなかった場合、本サービス規約の重大な違反とみなされることを理解して認めること。(b) 本サービスならびにお客様のBusiness Connectコンテンツおよびビジネス情報へのアクセスまたはその利用におけるお客様の行為および慣行が、本サービス規約ならびに適用されるすべての法的および規制上の要求事項（お客様が居住もしくは所在するまたはその管轄に服する法域の法的および規制上の要求事項、ならびにお客様のBusiness Connectコンテンツが表示される各法域の法的および規制上の要求事項を含む）を遵守しており、今後も遵守すること。(c) お客様とAppleの間において、お客様がAppleに提供する、もしくはその他の方法で利用可能な状態とするあらゆるデータおよびコンテンツ、ならびにお客様のために行為する代表者または下請業者の作為もしくは不作為につき、お客様が単独で責任を負うこと。(d) お客様がビジネス情報およびBusiness Connectコンテンツを使用するために必要な、本サービスに関連してビジネス情報およびBusiness Connectコンテンツのすべての使用を許可するために必要な、また、本契約で認められているAppleによるビジネス情報、Business Connectコンテンツ、承認済みウェブサイトコンテンツ、およびウェブサイトコンテンツのすべての使用を許可するために必要な権利、承認、許可、および同意を有しており、本サービス規約の有効期間中、当該権利、承認、許可、および同意を維持する必要があること。(e) ウェブサイトコンテンツ、承認済みウェブサイトコンテンツ、ビジネス情報、またはBusiness Connectコンテンツを使用するために必要な権利、承認、許可、または同意が一部でもなくなった場合は、お客様が当該ウェブサイトコンテンツおよび承認済みウェブサイトコンテンツをBusiness Connectサービスから、またはビジネス情報もしくはBusiness Connectコンテンツを削除できること、および削除すること。(f) お客様が本サービスまたは接続されているシステムや関連するシステムのいかなるセキュリティ対策も故意に侵害または回避しないこと。(g) いずれのビジネス情報、承認済みウェブサイトコンテンツ、もしくはBusiness Connectコンテンツも、またはそのいずれか、もしくは本契約で認められているAppleによるウェブサイトコンテンツの使用も、(i) 第三者の著作権、特許、商標、営業秘密またはその他の知的財産権もしくは所有権を侵害していないこと、(ii) 法律、制定法、条例または規制（プライバシー法令または輸出管理および適用される制裁を定める法令を含むがこれらに限定されない）に違反していないこと、(iii) 中傷的または同業者の名誉を毀損していないこと、(iv) ポルノ的または猥褻ではないこと、または(v) マルウェア、スパイウェア、ウイルス、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、ランサムウェアその他類似する有害なプログラミングルーチンが含まれていないこと。(h) お客様が第三者に代わって（例えば、お客様代理人として）本サービスにアクセスし、本サービスを利用し、または本サービスを実装する場合には、(i) お客様が当該第三者のそれぞれに代わってその資格にお

いて本サービスにアクセスし、本サービスを利用し、または本サービスを実装する適法な権限を有しており、有していなければならないこと、(ii) お客様による本サービスへのアクセス、その利用またはその実装が、当該第三者のそれぞれによって与えられた適法な権限の範囲を超えてはならないこと、(iii) お客様が本サービス規約および本サービスを利用するために必要なその他の義務に同意していること、ならびに(iv) 本件法人が、お客様に対して、合理的に必要な範囲で(上記(d)項に定める権限を確認する目的、または適用法令により義務付けられている情報または資料を提供する目的を含む) Appleと連絡を取ることを許可しており、また、お客様はAppleの要請に応じて当該連絡においてAppleを支援する必要があること。

5. 保証の否認、責任の制限

- a. お客様は、お客様の法域の法律に基づいて、除外できない権利または救済手段を有する可能性があります。本サービス規約のいかなる条項も、法律によって制限、変更、または除外できない責任を制限、変更、または除外することを意図したものではなく、当該効果を有するものでもありません。本サービス規約におけるAppleの責任の制限または除外はすべて、当該制限が法律で認められている最大限の範囲にのみ適用されます。
- b. Appleは、お客様が本サービスを中断またはエラーなく使用できることを保証、表明、または確約しません。お客様は、Appleが随時、Appleの利益を保護するために必要な場合はいつでも、本サービス（もしくは本サービス内の特定のサービス）を無期限に削除するか、または本サービスの全部もしくは一部の提供を終了することができることに同意するものとします。
- c. Appleは、本サービスがすべての地域において利用可能であること、かつ、本サービスが利用可能な場合、当該地域において使用されるすべての言語において利用可能であることを保証、表明、または確約せず、また、Appleは、本サービスが特定の地域においてお客様による利用のために適切または認められるものであることを保証しません。
- d. お客様は、お客様による本サービスの利用または利用不能について、お客様が単独で危険を負担することに明示的に同意するものとします。本サービスは、お客様による利用のために「現状有姿」かつ「利用可能な限りにおいて」提供されるものであり、商品性、満足すべき品質、特定目的への適合性、適時性、権原、正確性および権利非侵害のあらゆる黙示の保証を含め（ただし、これらに限定されません）、明示または黙示を問わず、いかなる種類の保証もない状態で提供され

ます。Appleは、本サービスがお客様の要求事項を満たすものであること、また、本サービスでネットワーク障害、消失、破損、攻撃、ウイルス、干渉、ハッキング、またはその他のセキュリティ侵害が発生しないことを表明も保証もせず、これらに関する一切の責任を否認します。

- e. 適用される法律によって禁じられていない限りにおいて、いかなる場合においても、Apple、その取締役、役員、従業員、関連会社、代理人、外部契約者、またはライセンサーは、契約、保証、不法行為（過失を含む）、製造物責任、制定法上の義務の違反、補償の原則、またはその他の法的根拠によるか否かに関わらず、かつ、本質的目的またはいかなる救済が達成されなくても、その可能性について助言されていた場合であっても、商業的な損害または損失を含め、本サービス規約またはお客様による本サービスの利用もしくは本サービスへのアクセスから生じ、またはこれらに関連する、いかなる直接、間接、偶発的、懲罰的、特別、または結果的損害についても、責任を負わないものとします。当該損害には、製品、サービス、特徴、もしくは機能におけるエラーもしくは遺漏、またはその種類を問わず、本サービスを通じて利用可能な状態とされた製品、サービス、特徴、もしくは機能の使用の結果として被った損失もしくは損害が含まれますが、これらに限られません。いかなる場合も（人的傷害が関わる場合に適用される法律により義務付けられる場合を除く）、Appleがすべての損害に関して本契約の下でお客様に対して負う賠償責任総額は、50米ドルを上限とします。上記の制限は、上記の救済の本質的目的が達成されない場合であっても適用されます。

- 6. **補償。** お客様は、本サービスを利用することにより、法律で認められる最大限の範囲において、以下のいずれかに起因または関連するあらゆる請求、調査、罰金、損失、責任、経費、費用、手数料、本条の執行に関連するあらゆる費用またはその他の種類の損害に関して、Apple、その取締役、役員、従業員、関連会社、代理人、外部契約者、およびライセンサーを補償し、免責することに同意するものとします。（A）お客様による本サービス規約（本契約においてお客様が行った表明、保証、もしくは確約を含む）の違反、（B）お客様による本サービスの不適切、不正、もしくは違法な利用、（C）Appleによる、お客様のBusiness Connectコンテンツ、承認済みウェブサイトコンテンツ、ウェブサイトコンテンツ、またはビジネス情報の認められた使用もしくはプロモーション、または（D）本契約で認められているAppleが使用するお客様のウェブサイトコンテンツ、承認済みウェブサイトコンテンツ、Business Connectコンテンツ、もしくはビジネス情報において、（I）第三者の特許、著作権、商標、営業秘密、マスクワーク、またはその他の知的財産権もしくは所有権の不正使用、違反または侵害があったとの申し立て、（II）他者の中傷、または機密保持義務の違反もしくは他者のプライバシーの侵害があったとの申し立て、（III）虚偽的、詐欺的、

不公正、もしくは濫用的な行為もしくは慣行を構成しているとの申し立て、または（IV）適用される法令の不遵守があったとの申し立て。

- 7. 機密保持。** Appleは、お客様による本サービスの利用の一環として、一般に公開されていないプレリリース版の機能へのアクセスを含め、非公開の情報、専有情報、または秘密情報もしくはマテリアル（以下総称して「Apple秘密情報」という）を、秘密情報としての表示や指定を行うかどうかに関わらず、何らかの形態（書面、口頭、視覚的、電子的、その他の有形または無形の形態）でお客様に提供する場合があります。お客様は、プレリリース版のすべての機能（プレリリース版のドキュメントを含む）およびプレリリース版の機能を開示するその他のAppleのマテリアルをApple秘密情報とみなすことに同意するものとします。ただし、プレリリース版の機能は、製品版のリリース時には秘密情報ではなくなるものとします。さらに、お客様は、AppleによってまたはAppleに代わって入手、生成、または作成された本サービスに関連するデータおよびユーザー関連の活動がApple秘密情報とみなされることに同意するものとします。上記に関わらず、次のいずれかに該当する情報は、Apple秘密情報に含まれないものとします。（i）お客様の過失または違反によることなく、一般的かつ適法に公開されている情報、（ii）Appleによって一般に公開される情報、（iii）Apple秘密情報を利用することなく、お客様によって独自に作成された情報、また は （iv）お客様に対して制限なく譲渡もしくは開示する権利を有する第三者から正当に取得した情報。

お客様は、Apple秘密情報を、類似の重要性を有するお客様自身の秘密情報を保護するために用いるのと同様以上の、ただし妥当な程度を下回ることのない注意を払って保護することに同意するものとします。お客様は、Apple秘密情報を、本サービス規約に基づくご自身の権利の行使と義務の履行のためにのみ使用することに同意するものとし、また、お客様自身または第三者の利益のためなど、ほかのいかなる目的にもApple秘密情報を使用しないことに同意するものとします。さらに、お客様は、Apple秘密情報を次に掲げる者以外に開示または流布しないことに同意するものとします。（i）当該目的を達成するために知る必要があり、かつApple秘密情報の不正な使用または開示を禁じる書面による契約の拘束を受けている従業員およびコンサルタント、または（ii）Appleが書面により別途同意もしくは許可した者。お客様は、お客様の従業員またはコンサルタントによる本条の条件の一切の違反に対して責任を負うものとします。お客様は、Apple秘密情報を、適用される法律により義務付けられている範囲内で開示できるものとします。ただし、お客様が、当該Apple秘密情報を開示する前に、当該要求があった旨をAppleに通知し、当該Apple秘密情報の保護措置が認められるようにするための合理的な措置を講じるこ

とを条件とします。お客様は、Apple秘密情報を不適切に開示した場合の損害は回復不能となり得ること、したがって、Appleはほかのあらゆる救済措置に加え、差止命令および仮差止命令を含めた衡平法上の救済措置を求める権利を有することを認めるものとします。

- 8. 個人データのプライバシーとセキュリティ。**本サービスに関連してAppleが行うすべてのデータ処理は、一般公開されているAppleのプライバシーポリシー（apple.com/jp/privacyに掲載）に従って行われます。その時期を問わず、本サービスの特徴または機能によりお客様が個人を特定できる情報（以下「個人データ」という）を収集できるとお客様が判断した場合、お客様は、（a）Appleに書面でただちに通知し、（b）個人データを保護するために厳重な機密保持とセキュリティ対策を維持し、（c）個人データを第三者に開示せず、（d）個人データに関わるセキュリティ違反の可能性がある場合、または実際にセキュリティ違反が起きた場合は、ただちにAppleに通知し、（e）別の法域への個人データの転送に適用されるものを含め、個人データに関して適用されるすべての法律、規制、国際協定、および国際条約を遵守するものとします。お客様は、本サービスを利用することにより、Appleが本サービスを提供、評価、改変、改善することを目的として、また本サービスについてお客様に連絡するために、本サービスに関連する、お客様による本サービスの利用についての情報を使用する場合があることを認め、これに同意するものとします。また、お客様は、Appleが本サービスに関連するエンドユーザーの活動についてのデータを収集して使用する場合があることを認め、これに同意するものとします。このデータは、本サービスの分析、報告、および強化に利用されます。Appleが本サービスに関連して収集するすべてのデータは、一般公開されているAppleのプライバシーポリシー（apple.com/jp/privacyに掲載）に従って処理および使用されます。さらに、お客様は、法律で義務付けられている場合を除き、Appleから書面による明示的同意を得ることなく、Appleからお客様またはお客様代理人に提供されるデータ（エンドユーザーに関する報告を含みますが、これに限定されません）を使って個人を特定しようとする行為は一切行わないことを認め、これに同意するものとします。上記に関わらず、名前、Eメールアドレス、電話番号など、お客様による本サービスの利用に関連付けられている個人データは、本サービスの提供および維持に関連して同じ本サービスのアカウントに登録されているほかのユーザーにも表示されます。

Appleのトラッキングに関するポリシーと整合するように、お客様は、本サービスに関連して、お客様が、App Tracking Transparency APIによってユーザーの明示的な許可を得ている場合を除き、個人またはデバイスをトラッキングするために利用できる情報にアクセスしたり、当該情報を使用したり、その他の方法で処理したりせず、かつ、これらの行為を試みないことに同意するものとします。トラッキング

については、<https://developer.apple.com/jp/app-store/user-privacy-and-data-use>を含む、Appleのポリシーおよびガイドラインによって定義されています。

9. 契約の解除または一時停止。いずれの当事者も、その単独の裁量により、通知を行うことで、いつでも理由なく本サービス規約を解除することができます。ただし、当該解除通知の後にお客様が本サービスを引き続き利用した場合、当該利用にはその時点で最新の本サービス規約が適用されます。お客様は、Eメールにより、Appleのカスタマーサポートチームに通知を行うことができます。本契約に別途明示的に規定される場合を除き、本サービス規約のあらゆる期間満了または解除の時点で、以下の効果が生じるものとします。(a) 本サービス規約に基づいていずれかの当事者が他方当事者に付与したすべての権利、ライセンス、同意、および承認は、本サービス規約の期間満了または解除後も有効に存続する、本サービス規約においてAppleに付与されたライセンスを除き、ただちに終了し、かつ (b) お客様は本サービスのあらゆる利用を停止するものとします。第2条 (c)、第2条 (d)、および第3条から第17条に定める権利および義務は、本サービス規約の期間満了および解除後も有効に存続するものとします。本サービス規約にこれと矛盾する規定があった場合でも、Appleはその単独の裁量により、直接または間接的に、事前の通知なくただちに、お客様による本サービスの全部または一部へのアクセスまたはその利用を中止、終了、またはその他の方法で拒否できるものとし、また、Appleは、当該権利を行使した場合にお客様または第三者に対して責任を負わないものとします。本第9条は、コモンロー、衡平法、本サービス規約のいずれに基づくものかに関わらず、Appleのその他の権利または救済手段を制限するものではありません。

10. 本サービス規約の変更または修正。Appleは、いつでもその裁量で本サービス規約を変更または修正する権利を留保します。当該変更ならびに追加条項および条件はただちに有効となり、本サービス規約に組み込まれるものとします。お客様は、本サービス規約を定期的に確認することがお客様の責任であることを認め、これに同意するものとします。お客様が本サービス規約のいずれかの変更不同意の場合には、お客様は、本サービスへのアクセスおよびその利用をただちに停止するものとします。お客様が、本サービス規約の変更後に本サービスを引き続き利用した場合、変更後の本サービス規約をお客様が承諾したとみなされるものとします。

11.両当事者の関係。本サービス規約によって、お客様とAppleの間には独立した外部契約者としての関係が形成されます。本サービス規約によって雇用関係、パートナーシップ、またはジョイントベンチャーが形成されることはなく、本サービス規約に規定されている場合を除き、Appleとお客様のいずれも他方の代理人として振る舞ってはならないものとします。

12.通知。Appleは、本サービスに関するお客様への通知を、お客様の本サービスのアカウントの連絡先情報に登録されているEメールアドレス宛にEメールメッセージを送信することにより、お客様の本サービスのアカウントの連絡先情報に登録されている連絡先住所宛に郵便で手紙を送付することにより、または関連する本サービスのプラットフォーム（ウェブサイトなど）に通知を掲載することにより、行うことができますものとします。Appleのお客様に対するEメールでの通知は、お客様が受信した時期に関わらず、AppleのEメールがお客様に送信された時点でただちに有効となるものとします。Appleのお客様への郵便による通知は、（a）手交された時点、（b）商業利用のための翌日配達便（配達証明付き）で送付されたあと3営業日が経過した時点、または（c）料金前払いの普通郵便または配達証明付郵便で送付されたあと5営業日が経過した時点で、有効となるものとします。該当する場合は、お客様の本サービスの主要連絡先（ある場合）にも当該Eメールおよび郵送による通知の写しが提供されるものとします。お客様は、Appleからのお客様に対する通知のため、定期的にお客様のEメールアドレスおよび住所を確認し、お客様の本サービスのアカウントの連絡先情報に登録されているEメールアドレスまたは住所が使用できなくなった場合には、ただちにAppleに通知することに同意します。関連する本サービスのプラットフォーム上に投稿することによりなされるAppleによる通知は、ただちに効力を生じるものとします。本サービス規約に別途定める場合を除き、本サービス規約に関するAppleへの通知はすべて、以下の住所宛に以下の（x）、（y）、または（z）に記載する方法により、（x）手交された時点、（y）商業利用のための翌日配達便（配達証明付き）で送付されたあと3営業日が経過した時点、または（z）料金前払いの普通郵便もしくは配達証明付き郵便で送付されたあと5営業日が経過した時点をもってなされたとみなされるものとします：Apple Inc., Legal Department (attn: Maps Legal), MS 37-2ISM, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, United States一方当事者は、他方当事者に上記の通り書面での通知を行うことにより、Eメールアドレスまたは郵送先住所を変更することができます。

13.準拠法。お客様は、本サービス規約およびお客様による本サービスの利用には、カリフォルニア州法が適用される（ただし法の抵触に関する規定を除く）こと、ならびにお客様による本サービスの利用に何らかの形で関連するあらゆる手続きの排他的管轄がカリフォルニア州北部地区にあることに明示的に同意するものとします。

お客様は、本契約により、上記の法の選択、対人管轄、または裁判地に対する異議申し立ての権利を放棄するものとします。

14.コンプライアンス。お客様は、（a）米国の禁輸措置対象国内で、または（b）米国財務省の特別指定国民（Specially Designated Nationals）リスト、米国商務省の禁輸対象者リスト（Denied Persons List）もしくはエンティティリスト（Entity List）、もしくはその他の取引制限対象者リストに記載されている者によって、本サービスが利用されてはならないことに同意するものとします。本サービス規約に同意することにより、お客様は、お客様が前記の国家に所在していないこと、または前記のリストに該当するものではないことを表明および保証したことになります。また、お客様は、核兵器、ミサイル、化学兵器または生物兵器の開発、設計、製造または生産を含む（ただしこれらに限定されません）、米国またはその他の地域の適用される法律で禁止されている目的に本サービスを利用しないことにも同意するものとします。

15.第三者のマテリアル。本サービスは、第三者の情報もしくはサービス（以下総称して「第三者のマテリアル」という）を表示し、含み、もしくは利用可能にする場合があります。Appleは、本サービスまたは第三者のマテリアルが特定の地域において、適切、正確、または利用可能であることについて、いかなる表明もしません。お客様が第三者のマテリアルを使用するまたはアクセスすることを選択した範囲において、お客様はご自身の判断で行うものとし、お客様は、適用されるあらゆる法律、規制、条項、またはその他の要件を遵守する責任を負います。Appleは、第三者のサービス、第三者のマテリアルまたはウェブサイト、第三者のその他一切のマテリアル、製品またはサービスに関し、お客様またはその他のいかなる者に対しても、一切の保証、確約、義務の引き受けをせず、かつ一切の義務または責任を負いません。本サービスおよび第三者のマテリアルは、すべての言語またはすべての国もしくは地域において利用可能であるとは限りません。Appleは、特定の地域でAppleマップをサポートするために、第三者の地図サービスを使用することがあります。Appleは、お客様のBusiness Connectコンテンツを当該地域のAppleマップユーザーに表示できるようにするためにのみ、お客様のBusiness Connectコンテンツを当該サービスのプロバイダに提供することがあります。

16.その他の契約。Appleとお客様との間のその他のあらゆる有効な契約（以下総称して「その他の契約」という）は、本サービス規約とは別個の契約です。本サービス規約またはその他の契約に書面で別途明示される場合を除き、本サービス規約は、いかなる場合であってもその他の契約の条件であるとみなされることはありません。その逆も同様です。本サービス規約への違反が、その他の契約の違反となることは

ありません。その逆も同様です。お客様は、本サービス規約に基づくお客様の義務の履行が、Appleがさらにほかの契約を締結することまたは本サービスに関して追加で表明もしくは保証を行うことを条件とするものであってはならないことを認め、これに同意するものとします。

17.雑則。本サービス規約は、お客様とAppleの間の完全合意を構成するものであり、お客様による本サービスの利用を規定し、その他の契約に別途定める場合を除き、お客様とAppleの間の従前のすべての合意に優先するものとします。お客様は、法律の運用または合併を含むがこれらに限定されない方法で、Appleの書面による事前の承認を得ることなく本サービス規約を譲渡することはできず、当該書面による事前の承認なく本サービス規約を譲渡しようとしても無効となるものとします。本サービス規約のいずれかの部分が無効であるまたは履行不能であるとの判決が下された場合、当該部分は、適用される法律に適応する形で、両当事者の当初の意図を最大限に反映するよう解釈されるものとし、残りの部分は引き続き完全な法的拘束力を有し、有効であるものとします。Appleが本サービス規約の権利または規定を行使しない場合でも、当該規定または本サービス規約のほかの規定の放棄とはみなされないものとします。Appleは、自身の支配が及ばない事由に起因する義務の不履行について責任を負わないものとします。本サービス規約は、第三者の利益のためのものではありません。接続詞「または」は、包括的な意味（「および／または」）で解釈するものとします。