



Mac på arbejdet

Kit til gode medarbejderoplevelser

Januar 2023

Få en god start med Mac.

En effektiv ordning med medarbejdervalg kræver mere af virksomheden end blot at gøre det muligt at bruge Mac-computere i jeres netværk. Det er også vigtigt at give medarbejderne den bedst mulige oplevelse.

Dette kit har til formål at hjælpe dig med at kommunikere om ordningen med medarbejdervalg og udvikle en implementeringsplan, så I kan få medarbejderne godt i gang med at bruge deres nye enheder – og tilbyde ressourcer, der vil hjælpe dem med at få en succesoplevelse på arbejdspladsen.

Kittet indeholder vejledninger, skabeloner, I selv kan tilpasse, samt referencematerialer, I kan bruge til at udvikle ordningen, formidle oplysninger om den og hjælpe medarbejderne gennem processen.

[Udvikling af jeres plan >](#)

[Hvorfor vælge Mac? >](#)

[Kommunikationsfaser >](#)

[Overvejelser i forhold til oplæring >](#)

[Ressourcer >](#)

[Varemærker >](#)



Udvikling af jeres plan

Definer jeres vision

Det første skridt i et vellykket initiativ med medarbejdervalg er at definere jeres vision. Budskabet skal være enkelt, tydeligt og hænge sammen med jeres virksomhed og dens kultur. Og det bør nævne resultaterne af at bruge Mac. Her er et par eksempler:

"Vi vil gerne give hver enkelt medarbejder større muligheder for at være produktiv, kreativ og kunne samarbejde."

"Vi mener, at medarbejderne fungerer bedst, når de har et valg."

"Vores medarbejdere vil få de færdigheder og værktøjer, de skal bruge for at få succes."

Sæt jeres mål

Når I definerer jeres vision, skal I beslutte, hvilke succeskriterier I har for resultatet. Eksempler:

- For medarbejdere – forbedret engagement, tilfredshed og/eller fastholdelse
- For IT-teams – hurtigere implementering, forenklet administration og reducerede supportomkostninger
- For virksomheden – forbedret produktivitet og effektivitet og lavere omkostninger

Navngivning og identitet

Mange virksomheder bruger et internt navn til deres ordning med medarbejdervalg – for at markere starten af et nyt projekt og gøre det let genkendeligt. Nogle vælger ganske enkelt at kalde det "Mac hos [virksomhedsnavn]" for at skabe sammenhæng. Hvis I navngiver jeres ordning, skal I sørge for, at al branding er i overensstemmelse med de [designretningslinjer](#), I finder i denne vejledning.



Planlæg det grundlæggende

Det er vigtigt at beslutte, hvordan I vil håndtere specifik intern kommunikation som f.eks. bestilling, kvalificering af medarbejdere og softwarekompatibilitet. Stil f.eks. følgende spørgsmål:

- Hvordan kan medarbejdere bestille enheder?
- Hvordan kan ledere godkende medarbejdernes anmodninger?
- Hvordan vil I oplære medarbejderne?
- Hvordan kan medarbejderne få hjælp (f.eks. en helpdesk eller en portal)?
- Hvilken software er kompatibel?

Tidslinje

Lav en tidslinje for jeres vigtigste delmål, og del den med jeres publikum.

Måling af succes

Hvordan vil I definere succes? Overvej en række målinger, og tag udgangspunkt i jeres vision og mål, når I bestemmer kriterierne.

- Tænk over, hvilke målemetoder I vil bruge: spørgeundersøgelser, samtaler med deltagere, brancheresearch, samlede ejeromkostninger, antal supportanmodninger eller generelle medarbejdertilfredshedsmålinger.
- Husk, at forandring sker gradvist over tid. Sæt forventningen, at I leder efter positive forandringer, og at I på baggrund af feedback kan lave ændringer undervejs.



Hvorfor vælge Mac?

Det er vigtigt at hjælpe alle involverede med at forstå, hvorfor I tilbyder Mac. Følgende ressourcer vil hjælpe jer med at fremhæve de funktioner, der understøtter jeres vision, og tale med jeres publikum – uanset om det er den øverste ledelse, afdelingsledere eller medarbejdere – i virksomheden eller IT-afdelingen.

Her er nogle af de vigtigste budskaber:

Intuitiv brugeroplevelse

Uanset om det er første gang du bruger Mac, eller du opgraderer fra en ældre model, gør Mac det nemt at finde det, du skal bruge, holde styr på opgaver og arbejde med hvad som helst. Den har et brugervenligt, enkelt design, som bare giver mening – særligt hvis du har en iPhone eller iPad. Ting som at arbejde i flere vinduer og holde styr på dine filer går så nemt som ingenting. Og med hurtig adgang til alle de kontrolfunktioner, du skal bruge, lige når du skal bruge dem, er det nemmere end nogensinde at navigere på din Mac.

Exceptionel ydeevne

Næstegenerations chips i M-serien gør Mac mere effektiv end nogensinde – så du kan arbejde, spille eller slippe kreativiteten løs hvor som helst.

Med superkræfter fra Apple-chips i M-serien tilbyder alle Mac-computere en utrolig ydeevne kombineret med strålende skærme, professionelle porte og superhurtig SSD-lagring.

MacBook Pro har revolutionerende ydeevne til professionelle brugere. Vælg den kraftfulde M2 Pro eller den endnu mere kraftfulde M2 Max, der booster professionelle arbejdsgange, samtidig med at du får fantastisk batteritid. Og med den medrivende 14" eller 16" Liquid Retina XDR-skærm og en række professionelle porte kan du mere end nogensinde før.

Fantastisk batteritid

MacBook-modellerne leverer 18 til 22 timers batteritid på en enkelt opladning. Litiumionbatterier oplader hurtigere, holder længere og har en højere effekttæthed sammenlignet med traditionel batteriteknologi, hvilket giver mere batteritid i en lettere indpakning.

Kompatibilitet med eksisterende software og systemer

Apples enheder fungerer sammen med de fleste af de systemer og apps til erhvervslivet, som jeres virksomhed allerede bruger – mail og beskeder, netværksforbindelser, fildeling, samarbejde m.m. – og giver jeres medarbejdere adgang til alt det, de behøver for at udføre deres arbejde. Fra Microsoft Office 365 til Slack til Zoom – Mac kan det hele.

Indbyggede tilgængelighedsfunktioner

Funktioner som tekst-til-tale, VoiceOver, Læser i Safari, skærmindstillinger (inkl. Zoom og Inverter farver), betjening af pegefelt og meget mere giver hver enkelt medarbejder mulighed for at indstille sin enhed, så den fungerer bedst til den måde, vedkommende arbejder på.

Sikkerheden i højsædet

Apple designer Mac-hardware og -software med avancerede teknologier, der samarbejder om at køre apps på en mere sikker måde og beskytte både virksomhedens og medarbejdernes data online. Indbyggede funktioner gør, at personlige og virksomhedssejdede oplysninger kan adskilles og beskyttes på den samme enhed uden at gå på kompromis med brugerens anonymitet.

Samlede ejeromkostninger

Mac og iPad er robuste og lette, og de er udført i materialer af den højeste kvalitet, så de egner sig perfekt til at blive brugt af medarbejdere. Fordi Mac og iPad kræver meget lidt vedligeholdelse, har konstruktion af høj kvalitet og en høj restværdi, holder de længere og er mere værd selv to, tre eller fire år efter, at de er taget i brug.

Kontaktfri implementering

Med Apple Business Manager kan enhederne distribueres direkte til medarbejderne og tages i brug med det samme – helt uden behov for manuel konfiguration. Og med fleksible implementeringsmodeller til alle Apple-platforme kan IT-afdelingen få medarbejderne i gang med arbejdet hurtigere end nogensinde før og med de bedste værktøjer til rådighed.

Bæredygtighed

Vi er overbeviste om, at vi kan skabe verdens mest ikoniske produkter uden at opbruge Jordens ressourcer. Som virksomhed er vores drift allerede CO₂-neutral, og vi arbejder på at gøre alle Apple-produkter CO₂-neutrale inden 2030. Det omfatter fremstilling af Mac med 100 % genanvendte eller vedvarende materialer – og sikre, at hvert eneste led i vores forsyningsskæde opgraderer til 100 % vedvarende energi.



Kommunikationsfaser

Kommunikation i vigtige faser er afgørende for en vellykket ordning.

Vi har lavet en model med fem nøglefaser, hvor det er vigtigt at leve klar kommunikation, der kan hjælpe med at skabe interesse, understøtte en vellykket lansering og tilskynde til deltagelse. På de følgende sider finder I skabeloner til udformning af denne kommunikation i de forskellige faser.



Forberedelse

Bliv klædt på til succes med en klar strategi og data fra medarbejderne.

- Forbered guide til jeres plan
- Skabelon til spørgeundersøgelse
- Del præsentationen af jeres plan

Lansering

- Giv alle besked om ordningen med kickoff-budskaber og -events.
- "Mac klarer det hele"-videoer
 - "Bed om en Mac"-mail
 - "Bed om en Mac"-startside
 - "Bed om en Mac"-bannere
 - "Bed om en Mac"-eventskilte

Opmærksomhed og overvejelse

- Fortsæt med at kommunikere med eksisterende og nye medarbejdere for at hjælpe dem med at tage velovervejede beslutninger.
- Mac er kommet-mail
 - Tid til en opgradering-mail
 - Ny medarbejder-mail
 - Retur-mail til medarbejdere, der skal opgradere
 - Skabelon til startside
 - Ofte stillede spørgsmål om at vælge Mac

Bestilling og onboarding

- Gør medarbejderoplevelsen så problemfri og behagelig som muligt.
- Valg af enhed-mail
 - Eksempel på portal
 - Bliv klar til din nye Mac-mail
 - Velkommen til din nye Mac-mail
 - Lad os indstille din nye Mac-mail
 - Tjekliste med tips til at få mest muligt ud af din nye Mac

Support

Hjælp brugerne med at komme i gang og understøt deres problemløsning undervejs.

- Nyhedsbrev med tips og tricks via mail

Kommunikationsfaser

1 Forberedelse

Denne fase handler om at afstemme jeres interne teams, blive enige om jeres strategi og lægge fundamentet for en vellykket ordning. I denne fase bør I oprette skabeloner, lave distributionslister og sende spørgeundersøgelser til medarbejderne for bedre at forstå deres unikke behov. Alt, hvad der laves på dette trin, kan bruges på tværs af resten af jeres kommunikationsplan.

- Forbered guide til jeres plan
- Skabelon til spørgeundersøgelse
- Del præsentationen af jeres plan

Forbered guide til jeres plan

The screenshot shows a worksheet titled "Mac at Work" with the section "Preparing your plan." It includes instructions for defining a vision, sample vision statements, and a "Define your vision" form. The form asks questions about what the company looks like, what's wanted, and how success will be measured. It also includes a "Sample vision statements" section with bullet points about productivity, collaboration, and creativity.

Skabelon til spørgeundersøgelse

The screenshot shows a survey titled "Mac is coming." It starts with a brief introduction and a "Great news" section. Below this is the "Employee Choice Survey" section, which contains questions about Mac usage preferences. It includes sections for "If you had the choice, would you choose a Mac as your primary work device?", "If you selected No...", "Which model of Mac would you prefer?", "Please describe your level of Mac experience.", "Do you use any other Apple products in either your work or personal life?", "Please outline any business critical apps you require to do your job.", and "Marketing". A "Submit" button is at the bottom right.

Del præsentationen af jeres plan



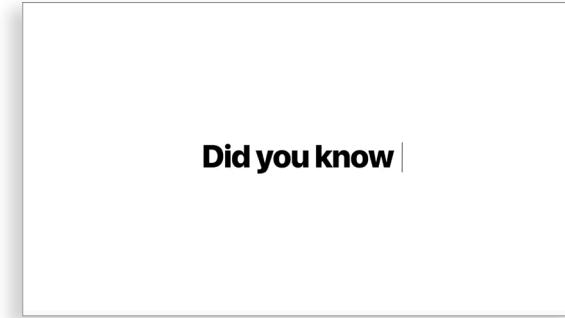
Kommunikationsfaser

2 Lancing

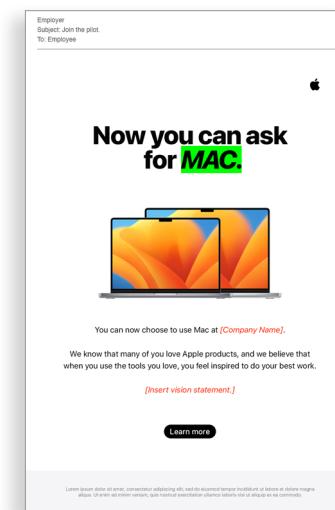
Kickstart jeres ordning med både fysiske og virtuelle events for at sikre, at jeres budskab når ud til hele organisationen. Involver den øverste ledelse i lanceringen for at få opmærksomhed og vise opbakning til ordningen.

- "Mac klarer det hele"-videoer*
- "Bed om en Mac"-mail
- "Bed om en Mac"-startside
- "Bed om en Mac"-bannere
- "Bed om en Mac"-eventskilte

"Mac klarer det hele"-videoer



"Bed om en Mac"-mail



"Bed om en Mac"-startside



"Bed om en Mac"-eventskilte



"Bed om en Mac"-bannere



*Videomaterialer er på engelsk og må kun bruges af kunder til interne formål indtil december 2028. Videoer og billeder må ikke manipuleres på nogen måde, f.eks. ved at tilføje genstande, rammer, vandmærker osv.

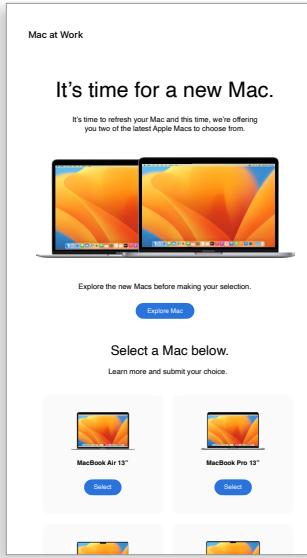
Kommunikationsfaser

3 Opmærksomhed og overvejelse

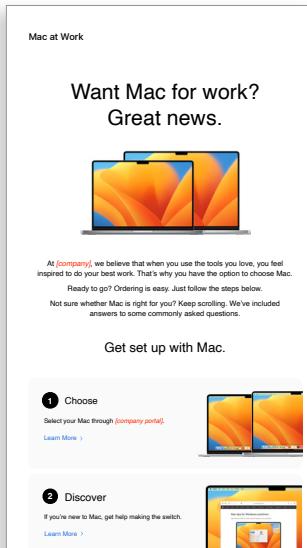
Jeres ordning kræver løbende kommunikation for at skabe opmærksomhed blandt medarbejderne. Planen, I har lavet på forberedelsesstadiet, vil fungere som grundlag for jeres kommunikation. Brug jeres eksisterende interne kommunikationskanaler til at kommunikere på måder, de er vant til. Mind medarbejderne om, hvornår det er tid til at opdatere eller opgradere deres enheder, hvordan de kan returnere gamle enheder, eller bare hvordan de får mest muligt ud af nye funktioner.

- Tid til en opgradering-mail
- Ny medarbejder-mail
- Retur-mail til medarbejdere, der skal opgradere
- Opfølgende retur-mail til medarbejdere, der skal opgradere
- Skabelon til startside

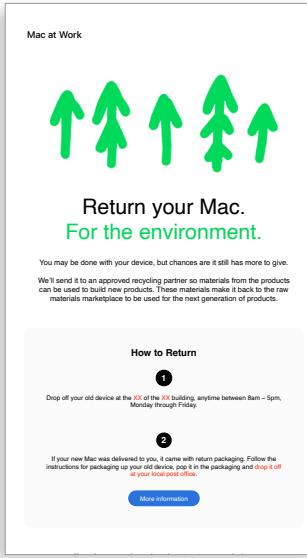
Tid til en opgradering-mail



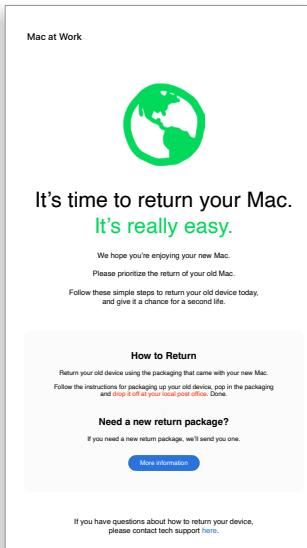
Ny medarbejder-mail



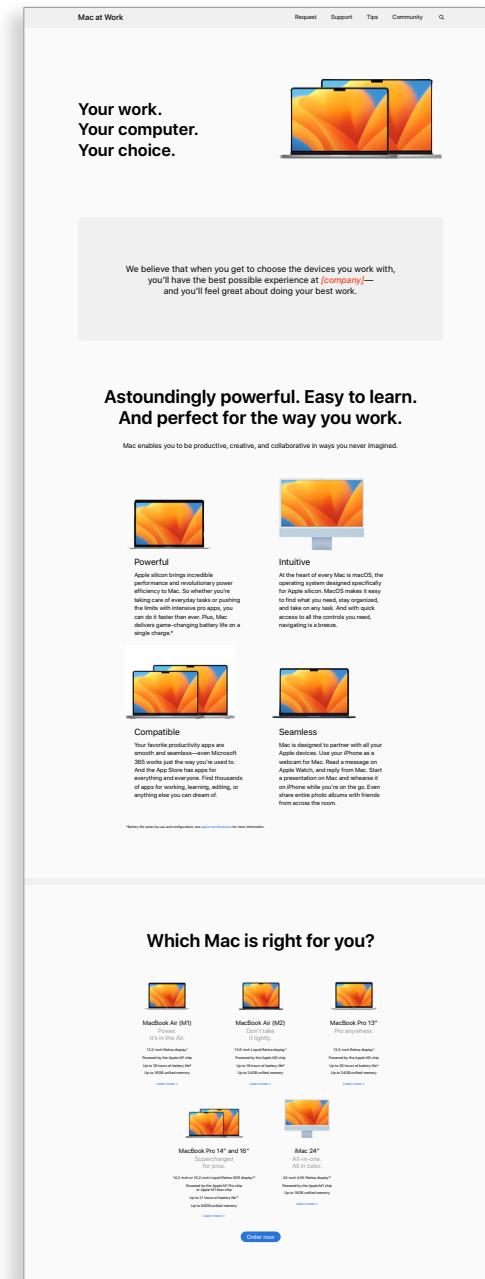
Retur-mail til medarbejdere, der skal opgradere



Opfølgende retur-mail til medarbejdere, der skal opgradere



Skabelon til startside



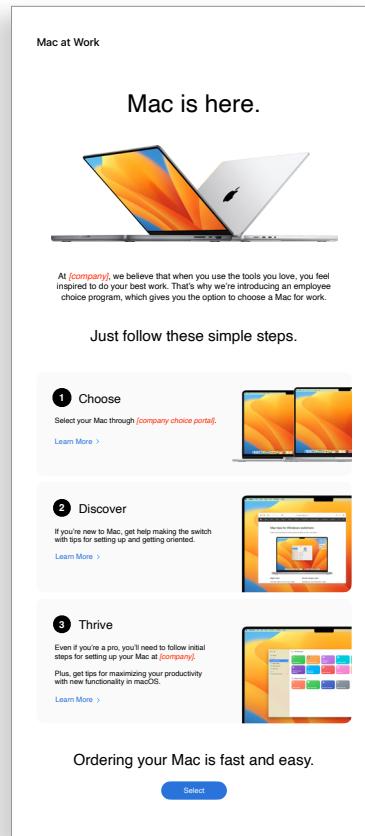
Kommunikationsfaser

3 Opmærksomhed og overvejelse (fortsat)

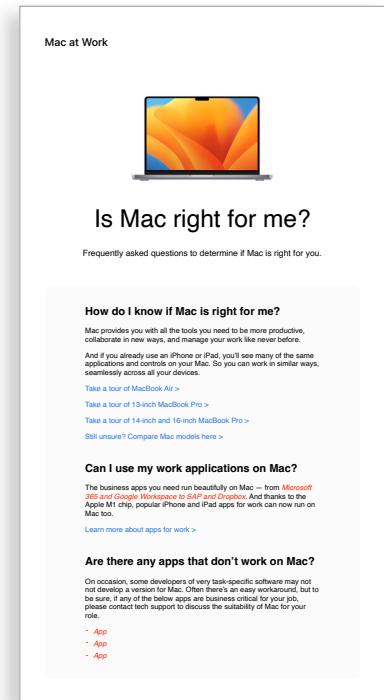
Nogle af jeres medarbejdere skal måske overveje Mac for første gang. For at hjælpe dem med at tage en velinformeret beslutning, de kan stå ved, kan I tilbyde yderligere indsigt i fordelene ved at bruge Mac. Hvis I giver medarbejderne mulighed for at vælge imellem MacBook Pro og MacBook Air, [har I her en liste over ressourcer](#), som vil hjælpe dem med at beslutte, hvilken Mac der passer bedst til dem.

- Mac er kommet-mail
- Ofte stillede spørgsmål om at vælge Mac

Mac er kommet-mail



Ofte stillede spørgsmål om at vælge Mac



Kommunikationsfaser

4 Bestilling og onboarding

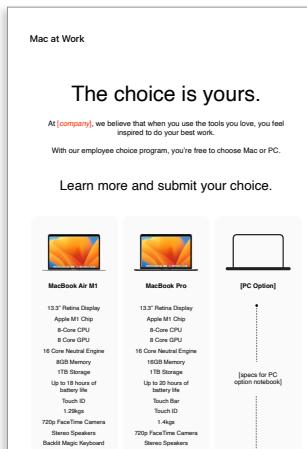
Når en medarbejder har valgt Mac, er det vigtigt at gøre deres oplevelse så problemfri og positiv som muligt. Gør processerne enkle med ligefrem kommunikation og nem adgang til vigtige ressourcer for at give dem en gnidningsfri og spændende oplevelse.

- Valg af enhed-mail
- Eksempel på portal

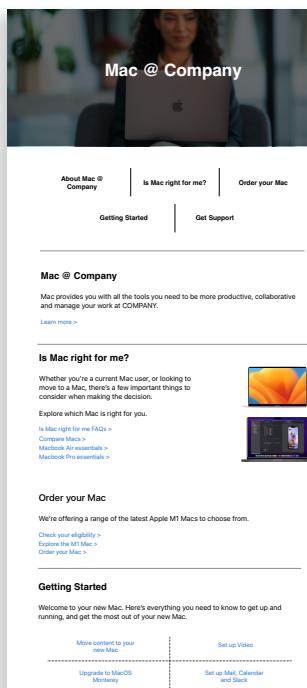
I har mange muligheder for at give en god onboardingoplevelse med Mac. Sammenhængende, tydelig kommunikation kan sikre, at medarbejderne ved, hvad de kan forvente og hvornår. Nogle virksomheder tager skridtet videre og gør oplevelsen sjovere ved at afstemme den med deres virksomheds mission og brand. Startvejledninger til medarbejdere og Hurtige gennemgange er uvurderlige ressourcer, der understøtter jeres initiativ.

- Bliv klar til din nye Mac-mail
- Velkommen til din nye Mac-mail
- Lad os indstille din nye Mac-mail
- Tjekliste med tips til at få mest muligt ud af din nye Mac

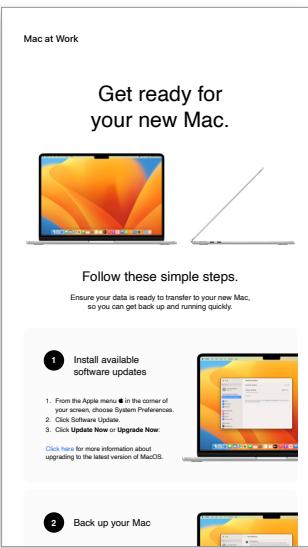
Valg af enhed-mail



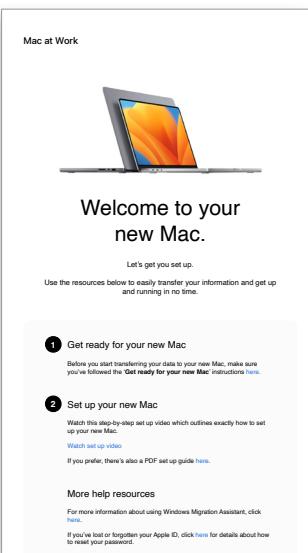
Eksempel på portal



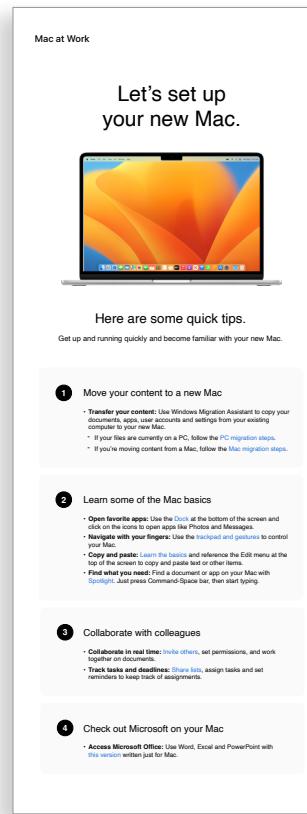
Bliv klar til din nye Mac-mail



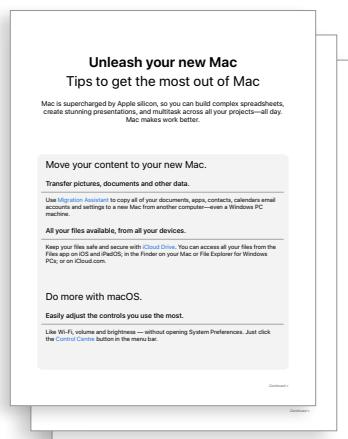
Velkommen til din nye Mac-mail



Lad os indstille din nye Mac-mail



Tjekliste med tips til at få mest muligt ud af din nye Mac



Kommunikationsfaser

5 Support

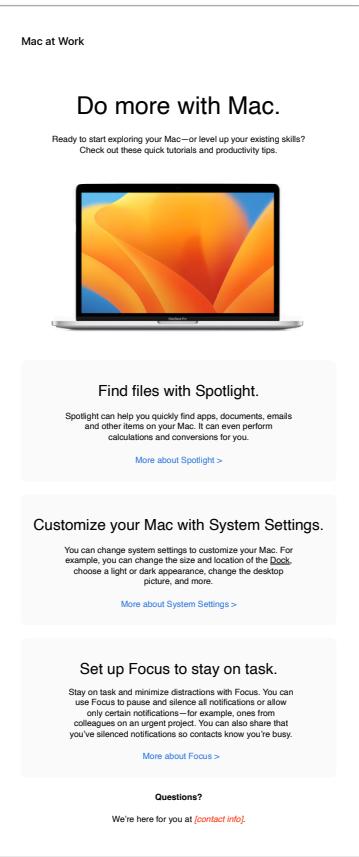
Apple har et omfattende sæt materialer og selvbetjeningsværktøjer, der hjælper brugerne med at komme i gang og understøtter deres problemløsning undervejs. Her er nogle idéer til, hvordan I kan støtte jeres medarbejdere:

- Foretag spørgeundersøgelser for at finde ud af, hvordan brugerne tager Mac til sig, og for at svare på relevante spørgsmål med skræddersyet kommunikation.
- Inkluder relevante Apple-ressourcer i jeres virksomheds nyhedsbreve, eller send mere målrettet kommunikation til specifikke brugere.
- Brug Apples grundlæggende præsentationsmaterialer til events eller teknisk hjælp for at undervise nye brugere i, hvordan de bruger Mac for første gang.
- Inviter medarbejdere til at deltage i Today at Apple-events i deres nærmeste Apple Retail Store. Tal med jeres kundeteam hos Apple eller besøg apple.com/today/ for at få mere at vide.

Det kan være en god idé at foretage spørgeundersøgelser for at finde ud af, hvordan det går med jeres brugere, og om de har supportspørgsmål, så I kan få værdifuld viden og skræddersy kommunikationen derefter.

- Nyhedsbrev med tips og tricks via mail

Nyhedsbrev med tips og tricks via mail



Overvejelser i forhold til oplæring

Det er vigtigt at tage hånd om alle medarbejdernes behov, uanset hvor meget erfaring de har.

Når I lancerer jeres ordning med medarbejdervalg, skal I overveje følgende:

Grundlæggende om Mac

For de medarbejdere, der aldrig før har brugt en Mac, er det vigtigt først at lære at finde rundt og blive fortrolige med enheden. Introducer de vigtigste funktioner og udtryk, der kan være nye for dem, f.eks. Dock, Finder, Spotlight og Systemmindstillinger.

Produktivitet på Mac

Hvis medarbejderne allerede bruger iPhone eller iPad, vil de opdage, at Mac fungerer problemfrit sammen med deres andre Apple-enheder. Det kan f.eks. være en god idé at fortælle dem, at apps som iMessage, Påmindelser og Noter nemt kan synkroniseres, og at funktioner som Instant Hotspot, AirDrop og Sidecar fungerer på deres Mac. Tal med IT-afdelingen for at sikre jer, at disse funktioner er aktiveret i jeres virksomhed.

Tilslutning til virksomhedens IT-system

Uanset om medarbejderne har erfaring med Mac eller ej, bliver de nødt til at vide, hvordan de skal konfigurere deres enheder i virksomhedsmiljøet. I kan hjælpe dem godt i gang ved at give dem brugervejledninger til vigtige emner som kontaktfri implementering, appkompatibilitet, tilslutning til Wi-Fi-netværk, adgang til VPN, udskrivningsmuligheder, og hvordan man bestiller en ny Mac.



Ressourcer

Her er nogle nyttige ressourcer, der kan hjælpe jer i jeres kommunikation.

Apple at Work

Mac klarer det hele: apple.com/dk/business/mac/

Produktsider

Få alle de nyeste oplysninger om Mac, bl.a. de vigtigste funktioner og detaljerede specifikationer.

Mac: apple.com/dk/mac

MacBook Air: apple.com/dk/macbook-air

MacBook Pro: apple.com/dk/macbook-pro/

macOS: apple.com/dk/macos

Supportsider

Her kan nye brugere nemt komme i gang og hurtigt opdage nye funktioner.

macOS Monterey: support.apple.com/da-dk/macos

MacBook Air: support.apple.com/da-dk/mac/macbook-air

MacBook Pro: support.apple.com/da-dk/mac/macbook-pro

macOS: support.apple.com/da-dk/macos

Gode Mac-råd til tidligere Windows-brugere: support.apple.com/da-dk/HT204216

Hvad hedder det på min Mac? support.apple.com/da-dk/guide/mac-help/cpmh0038/mac

Brugervejledninger

Hver indholdsfortegnelse giver adgang til hurtige tips og tricks, og derefter er der detaljerede supportsider.

macOS: support.apple.com/da-dk/guide/mac-help/welcome/mac

MacBook Air: support.apple.com/da-dk/guide/macbook-air/welcome/mac

MacBook Pro: support.apple.com/da-dk/guide/macbook-pro/welcome/mac

Apples værdier

Læs mere om Apples tilgang til tilgængelighed, bæredygtighed og anonymitet.

Tilgængelighed: apple.com/dk/accessibility

Miljø: apple.com/environment

Anonymitet: apple.com/dk/privacy

Supportkanaler

Kanaler med yderligere indhold, der kan hjælpe Apple-brugere på alle niveauer.

Website for Apple-support: support.apple.com/da-dk

Apple Support-appen: apps.apple.com/dk/app/apple-support/id1130498044

Apple-support på Twitter: twitter.com/applesupport

Apple-support på YouTube: youtube.com/applesupport

Varemærker

Brug af navnet Apple i tekst

Kommunikation rettet mod virksomheder og forbrugere skal omtale virksomhedsnavnet som Apple. Det juridiske virksomhedsnavn, Apple Inc., bruges kun i juridiske dokumenter.

Sådan bruger du "Mac på arbejdet" og "Mac som medarbejdervalg" i tekst

Skriv altid ordningens navn som "Mac på arbejdet" eller "Mac som medarbejdervalg" med præcis denne brug af store og små bogstaver.

Logo og grafik

Sørg for, at Mac på arbejdet-grafikken og jeres logo vises i hver sin side af jeres design.

Produktnavne

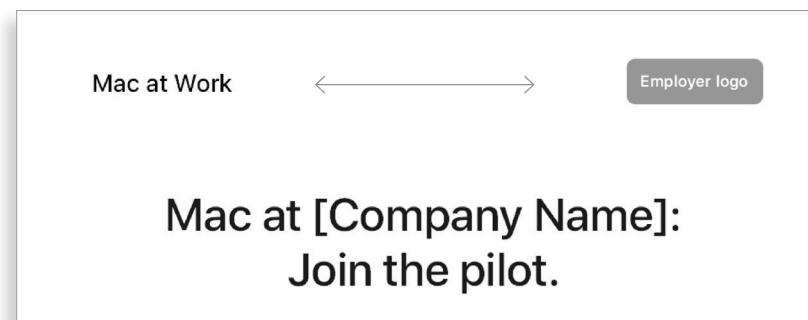
Alle produktnavne, der begynder med et lille 'i', skal altid skrives med et lille 'i' og et stort 'P' (eller et andet passende bogstav) efterfulgt af små bogstaver, selvom de står i begyndelsen af en sætning, et afsnit eller en overskrift. For eksempel iPhone, iPad og iMac.

De fleste Apple-produktnavne er varemærker. Oversæt aldrig et Apple-varemærke. Brug altid varemærker på engelsk, også selvom de indgår i tekst på et andet sprog. Skriv altid Apple-varemærker, nøjagtigt som de er angivet på listen over Apple-varemærker på www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/applelist.html. Skriv altid Apple-produktnavne i ental. Tilføj aldrig apostrof i genitiv. Skriv aldrig Apple Watches eller iPhones. Tilføjelser såsom modeller, typer eller enheder kan skrives i flertal eller genitiv.

Information om varemærker

Når I udarbejder markedsføringsmateriale, skal I altid gennemgå listen over Apple-varemærker på www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/applelist.html for at sikre jer, at I har de nyeste oplysninger om Apple-varemærker. I kan få flere oplysninger om brug af Apple-varemærker på www.apple.com/dk/legal/intellectual-property.

Hvis I har yderligere spørgsmål efter at have læst oplysningerne på Apples juridiske website www.apple.com/dk/legal, kan I kontakte Apple Trademark Department via mail (appleitm@apple.com). Der kan gå op til en uge, før I får svar.





TM og © 2023 Apple Inc. Alle rettigheder forbeholdes.