



Guide de démarrage

Apple Business Manager

Aperçu

Table des matières

[Aperçu](#)

[Premiers pas](#)

[Configuration](#)

[Ressources](#)

Apple Business Manager est un portail web qui permet aux administrateurs des TI de déployer des appareils iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV et Mac à partir d'un seul et même endroit. Parce qu'il fonctionne main dans la main avec votre solution de gestion des appareils mobiles (GAM), il facilite le déploiement automatisé des appareils, l'achat d'apps, la communication de contenus et la création d'identifiants Apple gérés (Managed Apple IDs) pour les employés.

Le Programme d'inscription des appareils (PIA) et le Programme de licences multipostes (PLM) sont désormais parfaitement intégrés à Apple Business Manager. Ainsi, tout ce dont les entreprises ont besoin pour déployer des appareils Apple se retrouve à un seul endroit. Ces deux programmes ne seront plus disponibles après le 1^{er} décembre 2019.

Appareils

Avec la fonction d'inscription automatisée des appareils d'Apple Business Manager, les entreprises peuvent déployer les appareils Apple qui leur appartiennent et les inscrire dans leur solution de GAM facilement, rapidement et sans avoir à les manipuler ou à les préparer.

- Facilitez le processus de configuration en simplifiant les étapes dans l'Assistant réglages pour que les appareils des employés soient configurés convenablement dès leur activation. Les équipes des TI peuvent personnaliser encore plus cette expérience en présentant aux employés une entente d'utilisation, le logo de l'entreprise et des méthodes d'authentification de pointe.
- Élargissez le contrôle des appareils détenus par l'entreprise grâce à la supervision, qui comprend des options de gestion que vous ne trouverez pas dans d'autres modèles de déploiement, comme l'inscription irrévocable à la solution de GAM.
- Gérez plus facilement les serveurs de GAM en choisissant un serveur par défaut selon le type d'appareil. Et inscrivez manuellement vos iPhone, iPad et Apple TV à l'aide d'Apple Configurator 2, quelle que soit la manière dont vous les avez achetés.

Contenus

Apple Business Manager simplifie l'achat de contenus en gros pour les entreprises. Que vos employés utilisent iPhone, iPad ou Mac, équipez-les d'apps de travail géniales grâce aux options de distribution sécuritaires et flexibles.

- Achetez des apps grand public, des apps sur mesure et des livres en gros, et distribuez les apps que vous avez conçues à l'interne. Transférez les licences d'app d'un établissement à l'autre et partagez-les entre plusieurs acheteurs au même endroit. Et consultez l'historique global des achats, y compris le nombre de licences actuellement utilisées avec votre solution de GAM.

- Distribuez des apps et des livres directement aux appareils gérés ou aux utilisateurs autorisés tout en suivant le fil des utilisateurs ou appareils auxquels les contenus sont assignés. Avec la distribution gérée, supervisez la distribution de A à Z tout en conservant les droits de propriété sur les apps. Quand une app n'est plus utile sur un appareil ou pour un utilisateur, vous pouvez la retirer et la réattribuer à un autre appareil ou utilisateur de l'entreprise.
- Choisissez parmi divers modes de paiement, y compris la carte de crédit et les bons de commande. Les entreprises peuvent se procurer un crédit d'achat en gros (si disponible) auprès d'Apple ou d'un revendeur agréé Apple. Le crédit est établi pour un montant précis dans la devise locale et délivré par voie électronique à la personne titulaire du compte.
- Pour un déploiement international, distribuez des apps aux appareils ou utilisateurs dans tout pays où elles sont offertes. Les développeurs peuvent rendre leurs apps disponibles dans divers pays en suivant le processus de publication habituel de l'App Store.

Remarque : L'achat de livres dans Apple Business Manager n'est pas disponible dans tous les pays. Pour savoir quels programmes et modes de paiement sont disponibles dans votre région, consultez le support.apple.com/fr-ca/HT207305.

Utilisateurs

Avec Apple Business Manager, les entreprises créent et gèrent des comptes intégrés à l'infrastructure existante, pour que les employés puissent accéder aux apps et aux services d'Apple, ainsi qu'à Apple Business Manager.

- Créez des identifiants Apple gérés, qui permettent aux employés de collaborer avec des apps et des services Apple, de même que d'accéder aux données dont ils ont besoin dans des apps compatibles avec iCloud Drive. Ces comptes sont détenus et gérés par l'entreprise.
- Grâce à l'authentification fédérée, vous pouvez lier Apple Business Manager à Microsoft Azure Active Directory. Un identifiant Apple géré sera créé automatiquement lorsque l'employé ouvrira une session sur un appareil Apple compatible à l'aide de son identifiant actuel.
- L'identifiant Apple géré peut être utilisé conjointement avec un identifiant Apple personnel sur l'appareil d'un employé grâce à la nouvelle fonctionnalité d'inscription par l'utilisateur, offerte sur iOS 13, iPadOS et macOS Catalina. Il est aussi possible d'utiliser un identifiant Apple géré sur n'importe quel appareil en tant qu'identifiant Apple principal (et unique). L'identifiant Apple géré donne aussi accès à iCloud en ligne dès la première ouverture de session sur un appareil Apple.

- Attribuez d'autres rôles aux équipes des TI de votre entreprise pour gérer les appareils, les apps et les comptes efficacement dans Apple Business Manager. Le rôle d'administrateur permet d'accepter les modalités d'utilisation et de transférer les responsabilités facilement quand un employé quitte l'entreprise.

Remarque : À l'heure actuelle, iCloud Drive n'est pas compatible avec l'inscription par l'utilisateur. iCloud Drive peut être utilisé avec un identifiant Apple géré si aucun autre identifiant Apple n'est enregistré dans l'appareil.

Premiers pas

Inscription à Apple Business Manager

L'inscription à Apple Business Manager est simple. Quelques minutes seulement, et vous serez prêt à vous remettre au travail. Toutes les entreprises peuvent s'y inscrire, sous réserve des modalités du programme. Apple se réserve le droit de déterminer l'admissibilité de chaque entreprise.

Pour commencer, suivez le processus d'inscription en ligne et entrez les renseignements de votre entreprise, à savoir le nom, le numéro de téléphone et le numéro DUNS valide. Les numéros DUNS sont attribués aux entreprises admissibles par Dun & Bradstreet, qui les consigne dans sa banque de données.

Cliquez [ici](#) pour chercher un numéro DUNS existant ou en obtenir un nouveau. Apple vérifie les renseignements fournis au cours de l'inscription dans la base de données de Dun & Bradstreet. Si ces renseignements ne correspondent pas aux données dont dispose Dun & Bradstreet, vous en serez averti immédiatement pour que vous puissiez les vérifier et les corriger. Si vous êtes certain d'avoir fourni des renseignements exacts, communiquez avec Dun & Bradstreet pour leur demander de mettre leurs dossiers à jour.

Vous devez fournir l'adresse courriel associée à votre entreprise. Les adresses courriel de fournisseurs grand public tels que Gmail et Yahoo! ne sont pas acceptées. Le titulaire du compte associé à cette adresse fait office de premier administrateur dans Apple Business Manager; ce compte ne peut donc pas être associé à un identifiant Apple existant ni à tout autre service Apple.

Fournissez les coordonnées d'une personne-ressource capable de confirmer l'identité du premier administrateur et de vérifier que cette personne est autorisée à accepter les modalités d'Apple Business Manager au nom de votre entreprise. Cet administrateur sera également responsable d'accepter les modalités et de configurer le compte des autres administrateurs qui géreront le service au nom de l'entreprise.

Apple vérifie l'information fournie dans les formulaires d'inscription au programme. Au cours de la vérification, la personne-ressource et vous pourriez être appelés à fournir des renseignements supplémentaires par téléphone ou par courriel avant que l'inscription soit approuvée. Assurez-vous que les filtres de messagerie électronique en vigueur acceptent les courriels en provenance de tous les domaines apple.com. Répondez à vos messages le plus rapidement possible afin de ne pas retarder le processus.

Une fois votre entreprise approuvée, la personne-ressource reçoit un courriel lui demandant de confirmer le premier administrateur ou de déléguer l'administration à quelqu'un d'autre. Après la confirmation, l'administrateur est invité à créer l'identifiant Apple géré du premier administrateur et à accepter l'entente Apple Business Manager et, s'il y a lieu, les autres modalités.

Mise à niveau vers Apple Business Manager

Si votre entreprise utilise actuellement le Programme d'inscription des appareils ou le Programme de licences multipostes, vous devez effectuer la mise à niveau vers Apple Business Manager d'ici le 1^{er} décembre 2019. Pour en savoir plus, consultez la page support.apple.com/fr-ca/HT208817.

Si votre entreprise est déjà inscrite aux programmes de déploiement d'Apple, vous pouvez passer à Apple Business Manager en ouvrant une session sur deploy.apple.com à l'aide de votre compte d'agent, puis en suivant les instructions à l'écran. Le processus ne prend que quelques minutes. Une fois la mise à niveau effectuée, l'ensemble de vos comptes, serveurs de GAM, appareils, jetons de serveur, commandes d'appareils et autres éléments associés à votre compte seront transférés dans le nouveau portail.

Votre entreprise dispose peut-être de plusieurs comptes de PLM distincts. Si certains acheteurs du PLM ont été exclus lors de la mise à niveau, consultez le support.apple.com/fr-ca/HT208817 pour savoir comment les inviter sur Apple Business Manager.

Une fois que vous serez passé à Apple Business Manager, vous n'aurez plus accès au site web des programmes de déploiement d'Apple.

Configuration

Maintenant que votre entreprise est inscrite à Apple Business Manager, vous pouvez ajouter des comptes, entrer des renseignements d'achat et attribuer des rôles aux employés et ainsi commencer à gérer des appareils et des contenus.

Création de comptes administrateurs supplémentaires et attribution de rôles

À la première connexion, le premier administrateur est informé de l'existence d'un seul compte d'administrateur. Voici la marche à suivre pour en créer d'autres.

1. Cliquez sur Accounts dans la barre latérale.
2. Cliquez sur l'icône d'ajout d'un nouveau compte en haut de la fenêtre.
3. Entrez les renseignements demandés : prénom et nom, identifiant Apple géré, rôle et lieu de travail de l'administrateur et adresse courriel.
4. S'il y a lieu, entrez le deuxième prénom.
5. Cliquez sur Save dans le coin inférieur droit de la fenêtre.

Chaque compte Apple Business Manager est associé à un ou plusieurs rôles qui définissent les tâches que l'utilisateur du compte est autorisé à effectuer. Par exemple, un compte donné peut être associé à la fois au rôle de gestionnaire d'appareils et à celui de gestionnaire de contenus.

De plus, certains rôles peuvent gérer d'autres rôles. Ainsi, le titulaire d'un compte de gestionnaire de comptes peut effectuer des tâches dans un compte de gestionnaire de contenus, si bien qu'il peut lui aussi acheter des apps et des livres. Nous vous conseillons donc de planifier soigneusement l'attribution des rôles et de passer en revue les différents rôles avant de créer des comptes et d'accorder des privilèges.

Configuration de l'authentification fédérée

L'authentification fédérée est utilisée pour lier Apple Business Manager à votre service Microsoft Azure Active Directory (AD). Les utilisateurs peuvent ainsi utiliser leur nom d'utilisateur et mot de passe Microsoft Azure AD à titre d'identifiant Apple géré. Ils peuvent ensuite continuer à se servir de leurs identifiants Microsoft Azure AD pour se connecter à un appareil Apple compatible, et même à iCloud sur le web. Pour commencer :

1. Dans Apple Business Manager, ouvrez une session avec un compte doté d'un rôle d'administrateur ou de gestionnaire de comptes.
2. Dans les réglages, allez dans l'onglet Accounts, cliquez sur Edit dans la section sur l'authentification fédérée, puis cliquez sur Connect.
3. Sélectionnez « Sign in to Microsoft Azure » pour ouvrir une session dans Microsoft Azure AD avec un compte doté d'un rôle d'administrateur général, d'administrateur d'applications ou d'administrateur d'applications infonuagiques.

4. Entrez le nom de domaine que vous voulez utiliser. Seuls les domaines n'ayant pas été revendiqués par une autre entreprise peuvent être ajoutés.
5. Sélectionnez « Open Microsoft Sign In » pour ouvrir la page de connexion Microsoft, et entrez les identifiants d'un compte Microsoft Azure AD d'administrateur général, d'administrateur d'applications ou d'administrateur d'applications infonuagiques comprenant le nom de domaine précisé à l'étape précédente.

Quand vous configurez l'authentification fédérée, Apple Business Manager vérifie si votre nom de domaine fait partie d'un identifiant Apple existant. Si c'est le cas, vous pouvez récupérer le nom d'utilisateur de l'identifiant Apple qui contient le domaine en question pour permettre à votre entreprise de l'utiliser. Pour en savoir plus, consultez le support.apple.com/fr-ca/HT209349.

Si vous avez déjà des identifiants Apple gérés, vous pouvez les transférer dans le système d'authentification fédérée en modifiant les données pour qu'elles correspondent à celles du nom de domaine fédéré et au nom d'utilisateur. Si une autre entreprise utilise des identifiants Apple gérés contenant le nom de domaine que vous voulez utiliser, Apple fera enquête pour déterminer à qui il appartient et vous avisera de ses conclusions. Si plus d'une entreprise peut légitimement réclamer un nom de domaine, aucune ne pourra le fédérer.

Une fois la connexion établie avec un compte d'administrateur et tout conflit résolu quant au nom d'utilisateur, vous pouvez activer l'authentification fédérée en suivant les étapes suivantes :

1. Dans Apple Business Manager, ouvrez une session avec un compte doté d'un rôle d'administrateur ou de gestionnaire de comptes.
2. Dans les réglages (au bas de la barre latérale), sélectionnez Accounts, puis cliquez sur Edit dans la section sur l'authentification fédérée.
3. Activez l'authentification fédérée pour les domaines qui ont bien été ajoutés au portail.

Pour en savoir plus sur la configuration de l'authentification fédérée avec Microsoft Azure AD, consultez le Guide de l'utilisateur d'Apple Business Manager à l'adresse support.apple.com/fr-ca/guide/apple-business-manager.

Saisie des renseignements d'achat

Pour vous prévaloir de l'inscription automatisée des appareils, vous devez vérifier et mettre à jour les renseignements sur la façon dont vous achetez les appareils. Allez dans les réglages de gestion des appareils, puis inscrivez votre numéro de client Apple ou l'identifiant du revendeur. Si votre entreprise effectue ses achats directement auprès d'Apple ou d'un fournisseur de services ou Revendeur agréé Apple participant, nous vous recommandons d'entrer à la fois votre numéro de client Apple et l'identifiant du revendeur.

- **Numéro de client Apple** : Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'Apple, un numéro de compte est attribué à votre entreprise. Ce numéro est nécessaire pour associer les commandes et les appareils admissibles à Apple Business Manager. Si vous ne connaissez pas ce numéro, communiquez avec votre acheteur ou votre service des finances. Il est possible que votre entreprise détienne plusieurs numéros de client Apple. Vous pourrez les ajouter à Apple Business Manager lorsque vous y aurez accès.
- **Identifiant d'entreprise (Organization ID)** : Une fois que votre entreprise est inscrite au portail, on vous attribue un identifiant d'entreprise, qui figure dans les réglages d'Apple Business Manager. Quand vous achetez des appareils Apple auprès d'un fournisseur de services ou d'un Revendeur agréé Apple participant, vous devez fournir cet identifiant au revendeur ou au fournisseur pour inscrire vos achats dans Apple Business Manager.
- **Identifiant de revendeur (Reseller ID)** : Quand vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'un fournisseur de services ou d'un Revendeur agréé Apple participant, vous devez fournir l'identifiant de votre revendeur. Si vous ne connaissez pas ce numéro, communiquez avec votre revendeur. Si vous effectuez vos achats auprès de plusieurs revendeurs, entrez l'identifiant de chacun. Fournissez également votre identifiant d'entreprise à votre revendeur pour qu'il puisse transmettre vos demandes d'achat d'appareils. L'identifiant de revendeur n'est pas suffisant pour inscrire vos appareils à Apple Business Manager.
- **Apps et livres** : Pour activer la fonction d'achat d'apps et de livres, allez dans les réglages et choisissez Apps and Books. Suivez les étapes pour accepter les modalités relatives à l'achat d'apps et de livres et mettre à jour les renseignements de facturation. Vous pouvez aussi consulter l'historique des achats et transférer des achats d'un endroit à un autre.

Gestion des attributions

Apple Business Manager intègre toutes les fonctionnalités du PIA. De plus, il est maintenant possible de définir des serveurs de GAM par défaut en fonction du type d'appareils : vous pouvez en définir un pour Mac et un autre pour iPhone et iPad.

Liez votre solution de GAM à votre compte. Dans les réglages de gestion des appareils, il vous est possible d'établir une connexion avec vos serveurs de GAM. Les serveurs inscrits à Apple Business Manager sont liés aux serveurs de GAM de votre entreprise. Vous pouvez ajouter de nouveaux serveurs en tout temps.

Pour ajouter un nouveau serveur de GAM, entrez le nom et les renseignements relatifs à l'autorisation. Le serveur doit être connu d'Apple et autorisé à gérer vos appareils. Un processus de vérification en deux étapes est utilisé pour autoriser l'ajout d'un serveur de GAM en toute sécurité. Votre fournisseur de solution de GAM peut vous renseigner sur la marche à suivre.

Attribuez les appareils. Vous pouvez attribuer des appareils à vos serveurs par numéros de commande ou par numéros de série. Seuls les appareils admissibles sont attribuables à votre serveur de GAM à partir du site web du programme.

Pour retrouver les commandes effectuées directement auprès d'Apple après le 1^{er} mars 2011, faites une recherche par numéros de commande ou par numéros de série. Si vous avez passé des commandes auprès d'un fournisseur de services ou d'un Revendeur agréé Apple participant, la période rétrospective est à la discrétion du revendeur. Vos commandes sont accessibles dans Apple Business Manager dans les 24 heures suivant leur transmission par le revendeur.

Vous pouvez aussi télécharger sous forme de fichier CSV la liste complète des appareils d'une commande donnée. Les appareils y sont classés par numéros de série. En inscrivant « All Available » dans le champ de commande, vous obtenez la liste de tous les appareils. Quand un serveur de GAM est choisi comme serveur par défaut, il est possible de lui attribuer automatiquement les appareils nouvellement achetés.

Les appareils que vous n'avez pas achetés directement auprès d'Apple ou d'un fournisseur de services ou Revendeur agréé Apple participant peuvent aussi être ajoutés à Apple Business Manager, à l'aide d'Apple Configurator 2. Les appareils ajoutés manuellement que vous configurez sont traités comme tous les autres appareils inscrits : ils sont automatiquement supervisés et inscrits à la solution de GAM. Toutefois, les utilisateurs disposent de 30 jours pour retirer leur appareil de l'inscription, de la supervision et de la GAM.

Pour en savoir plus sur l'inscription manuelle des appareils, consultez le support.apple.com/fr-ca/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859/mac.

Remarque : Conformément aux modalités de l'entente, les appareils revendus, perdus, retournés au revendeur ou autrement mis hors service doivent être supprimés définitivement de la liste des appareils gérés par votre entreprise dans Apple Business Manager. Une fois qu'ils ont été supprimés de la liste, ces appareils ne peuvent pas être rajoutés, à moins de les inscrire manuellement au moyen d'Apple Configurator 2 pour appareils compatibles.

Consultez les attributions. Après avoir configuré vos serveurs de GAM et leur avoir attribué des appareils, vous pouvez consulter divers renseignements :

- la date d'attribution;
- les numéros de commande;
- le nom du serveur de GAM auquel les appareils sont attribués;
- le nombre total d'appareils de chaque type.

Achat de contenus

Apple Business Manager propose un processus d'achat simplifié. Ainsi, il vous permet de chercher les contenus dont vous avez besoin, d'indiquer la quantité souhaitée, puis de conclure rapidement la transaction à l'aide de votre crédit du PLM ou de votre carte de crédit d'entreprise.

Cherchez des apps ou des livres. Pour affiner votre recherche, choisissez un type de contenu : apps iOS et iPadOS, apps pour Mac ou livres. Cliquez sur le menu déroulant pour trouver des apps et des livres classés par catégories. Les apps compatibles à la fois avec iPhone et iPad sont marquées de l'icône universelle.

Entrez la quantité. Une fois que vous avez trouvé les contenus que vous cherchiez, choisissez-les dans la liste des résultats, passez en revue les renseignements et entrez la quantité que vous souhaitez acheter.

Distribution et téléchargement de contenus

La distribution gérée vous permet de gérer la distribution d'apps et de livres au moyen de votre solution de GAM ou d'Apple Configurator 2.

Liez votre solution de GAM à votre compte. Pour utiliser la solution de GAM à des fins de distribution de contenus, vous devez la lier à un lieu dans Apple Business Manager à l'aide d'un jeton sécurisé. Vous pouvez télécharger un jeton en allant dans la section Apps and Books des réglages, en choisissant le lieu approprié. Ensuite, il suffit de le téléverser sur votre serveur de GAM afin d'établir le lien.

Remarque : Le jeton sécurisé expire au bout d'un an.

Si vous employez Apple Configurator 2 pour la gestion des appareils et des contenus, ouvrez simplement une session à l'aide du compte gestionnaire de contenus approprié dans le menu Account. Sous iOS 10, macOS Sierra et les versions ultérieures, vous avez la possibilité de précharger les apps de tous vos déploiements par cette méthode, ce qui vous fait gagner du temps et ménage la bande passante.

Une fois la connexion à votre serveur de GAM établie, vous pouvez attribuer des apps et des livres – y compris les ajouts récents et les mises à jour – à des appareils et à des utilisateurs de diverses façons, même quand l'App Store est désactivé.

Attribuez des apps aux appareils. Si votre entreprise doit garder le plein contrôle des appareils et des contenus gérés, ou si l'obtention d'un identifiant Apple pour chaque utilisateur n'est pas envisageable, vous pouvez attribuer des apps directement aux appareils à l'aide de votre solution de GAM ou d'Apple Configurator 2. Quand une app est attribuée à un appareil, elle lui est transmise à distance au moyen de la solution de GAM ou d'Apple Configurator 2; aucune invitation n'est nécessaire. Par la suite, toute personne qui utilise l'appareil peut accéder à l'app. Pour attribuer des apps à des appareils, vous avez besoin d'une licence de distribution gérée par appareil.

Attribuez des apps et des livres à des utilisateurs. Utilisez votre solution de GAM pour lancer une invitation aux utilisateurs, par courriel ou notification Push. Pour accepter l'invitation, chacun se connecte à partir de son appareil avec son identifiant Apple personnel. Votre entreprise a la possibilité d'attribuer des apps et des livres à l'identifiant Apple personnel d'un utilisateur; cependant, cet identifiant demeure privé et ne peut être vu par l'administrateur. Une fois que les utilisateurs ont accepté l'invitation et les modalités d'utilisation, ils sont connectés à votre serveur de GAM et peuvent télécharger les apps et les livres que vous leur avez attribués. Il est aussi possible d'installer les apps en arrière-plan sur les appareils iOS et iPadOS supervisés. Les apps attribuées sont automatiquement téléchargeables sur tous les appareils de l'utilisateur, sans que vous ayez à faire quoi que ce soit ni à déboursier de frais supplémentaires. Pour attribuer des apps et des livres à des utilisateurs, vous devez disposer d'une licence de distribution gérée par utilisateur.

Remarque : Si vous avez déjà attribué des apps à des utilisateurs, la solution de GAM vous permet de passer, en arrière-plan, du mode d'attribution de contenus aux utilisateurs au mode d'attribution de contenus aux appareils – pourvu que les appareils soient inscrits à la solution de GAM. Pour obtenir du soutien, consultez la documentation relative à votre solution de GAM.

Retirez et réattribuez des apps. Lorsqu'une app n'est plus utile sur un appareil ou pour un utilisateur, vous pouvez la retirer et l'attribuer à un autre appareil ou utilisateur. Si l'app avait été attribuée à un utilisateur, celui-ci a alors l'occasion d'acheter son propre exemplaire. Si elle avait été déployée à titre d'app gérée au moyen d'une solution de GAM pour iOS ou iPadOS, l'administrateur a également la possibilité de la retirer sur-le-champ, avec toutes les données qu'elle contient. Dans ce genre de situation, il est souhaitable d'aviser l'utilisateur ou de lui accorder un délai de grâce avant de procéder au retrait. Une fois distribués, les livres demeurent la propriété de leur destinataire et ne peuvent être ni retirés ni réattribués.

Renseignements importants sur l'attribution d'apps

Les administrateurs peuvent attribuer des apps à des appareils dans tous les pays et toutes les régions où ces apps sont vendues dans l'App Store. Par exemple, une app achetée au moyen d'un compte aux États-Unis peut être attribuée à des appareils ou à des utilisateurs en France, pourvu que l'app en question soit offerte sur l'App Store français.

Pour attribuer des apps au moyen d'une solution de GAM, les appareils doivent exécuter iOS 7 ou macOS 10.9 (ou des versions ultérieures). Pour attribuer des apps à des appareils sans avoir à saisir un identifiant Apple, ces appareils doivent exécuter iOS 9 ou macOS 10.10 (ou des versions ultérieures).

Achat et distribution d'apps sur mesure

En collaborant avec un développeur indépendant, vous pouvez obtenir, en plus des apps offertes sur l'App Store, des apps iOS et iPadOS exclusives taillées sur mesure pour votre entreprise, puis les distribuer à l'ensemble de vos employés. Vous multipliez ainsi les possibilités sur iPhone et iPad. Que vous fassiez appel à un développeur indépendant ou à un développeur commercial, ou que vous distribuiez vos propres apps à l'interne, Apple Business Manager demeure la plateforme de distribution la plus efficace, pour vous comme pour votre entreprise.

Les apps créées sur mesure pour votre entreprise vous sont exclusives : aucune autre organisation ne peut les voir ni les obtenir. Il s'agit donc d'une transaction à la fois sécuritaire et privée. Et comme Apple vérifie ces apps avant de les rendre accessibles dans votre compte, vous êtes assurés de leur bon fonctionnement et de leur qualité. Ces apps sont parfois gratuites, parfois payantes; leur prix est établi par le développeur.

La personnalisation d'une app peut entre autres se faire en incorporant la marque de l'entreprise à l'interface utilisateur ou en ajoutant des fonctions propres à un processus ou à un flux de travail. Les développeurs peuvent aussi prévoir une configuration précise en fonction d'un environnement ou ajouter des fonctionnalités particulières pour un partenaire d'affaires, un revendeur ou une franchise.

Collaborez avec votre développeur. Pour commencer, communiquez avec un développeur. Les développeurs inscrits au programme Apple pour les développeurs qui ont accepté le plus récent contrat de licence de programme ont la possibilité de soumettre des apps sur mesure aux fins de distribution par l'entremise d'App Connect. Si le développeur ou le partenaire avec qui vous souhaitez collaborer n'est pas inscrit au programme Apple pour les développeurs, invitez-le à s'y inscrire sur le site developer.apple.com/programs. Une fois qu'il a créé l'app et indiqué que vous en êtes l'acheteur autorisé, le développeur peut vous l'offrir gratuitement ou établir un prix spécial pour vous. Fournissez-lui votre identifiant d'entreprise d'Apple Business Manager ou l'identifiant Apple géré de votre administrateur.

Collaborez avec vos développeurs d'apps à l'interne. Pour les apps maison, utilisez la même méthode de distribution dans l'entreprise que celle décrite ci-dessus pour les apps créées sur mesure par un tiers. Vous n'avez pas besoin de faire appel au Programme pour développeurs en entreprise, et vos apps profitent des fonctionnalités avancées de l'App Store, comme la fonction App Thinning et les options d'analytique. En plus, contrairement au Programme pour développeurs en entreprise, vous n'avez pas besoin de tenir à jour des certificats de distribution.

Obtenez l'app maison. Le développeur doit associer l'app maison à votre entreprise et vous aviser quand elle est prête à être téléchargée. Pour ce faire, il aura besoin de votre identifiant d'entreprise, qui se trouve dans les réglages sous Enrollment Information. En vous connectant à Apple Business Manager, vous verrez une section Custom Apps dans la barre latérale, sous Content. Ces apps sont accessibles seulement aux entreprises identifiées par le développeur et ne peuvent être vues par les autres entreprises.

Renseignements importants sur les apps sur mesure

- **Vérification des apps.** Toutes les apps sur mesure destinées à être distribuées, ainsi que chacune de leurs versions (mises à jour) subséquentes, font l'objet d'une vérification par Apple. Ces apps sont évaluées en fonction des mêmes critères que les apps de l'App Store.
- **Sécurité des apps.** Si votre app contient des données d'entreprise confidentielles, il est préférable de la doter d'un mécanisme d'authentification. Les apps sur mesure ne sont pas sécurisées par Apple; il incombe aux développeurs d'assurer la sécurité des données dans les apps qu'ils créent. Apple recommande fortement de suivre les pratiques exemplaires pour ce qui est de l'authentification et du chiffrement intégrés sous iOS et iPadOS. Pour en savoir plus sur les pratiques exemplaires en matière de programmation sécuritaire, consultez la [bibliothèque des développeurs](#).
- **Vérification des apps.** Pour vérifier qu'une app sur mesure respecte les critères de publication, Apple doit pouvoir accéder à cette app et l'utiliser. Consultez votre développeur pour déterminer comment effectuer cette étape obligatoire sans compromettre la confidentialité des données privées ou exclusives de votre entreprise. Par exemple, vous pourriez fournir des comptes de test ou des échantillons de données anonymes.

Ressources

Pour en savoir plus, consultez le Guide de l'utilisateur d'Apple Business Manager à l'adresse support.apple.com/fr-ca/guide/apple-business-manager/welcome/web.

Vous trouverez de l'information complémentaire dans les ressources suivantes.

- Apple Business Manager : business.apple.com
- Notes de version d'Apple Business Manager : support.apple.com/fr-ca/HT208802
- Mise à niveau vers Apple Business Manager : support.apple.com/fr-ca/HT208817
- En savoir plus sur les identifiants Apple gérés : support.apple.com/fr-ca/
- En savoir plus sur [Microsoft Azure AD](#)
- Ressources pour les responsables des TI : www.apple.com/ca/fr/business/it/
- Assistance aux entreprises : support.apple.com/fr-ca/business

© 2019 Apple Inc. Tous droits réservés. Apple, le logo Apple, Apple TV, iPad, iPhone, iTunes, Mac, macOS et Safari sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. tvOS est une marque de commerce d'Apple Inc. App Store, iCloud et iTunes Store sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. IOS est une marque de commerce ou une marque de commerce déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays; elle est utilisée sous licence. Les autres produits et dénominations sociales mentionnés ici peuvent être des marques de commerce de leurs sociétés respectives. Les caractéristiques des produits peuvent changer sans préavis. Octobre 2019